

WBL

ACCELERATOR



IL-**MAGAZINE** PRATTIKU DWAR L-ISTRATEĠIJI TA'
TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL
LI SARU B'SUĊĊESS FIL-KUMPAĠIJI TAL-UE



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Sib aktar informazzjoni u prattika materjali għar-rutina ta' kuljum tiegħek fuq wblaccelerator.eu/mentor-training jew hawn ▶▶▶



Hawnhekk tista' ssib **ir-referenzi** kollha u l-ħallieqa tal-istampi ▶▶▶



IMPRONTA:

Numru ISBN: 978-3-200-07533-7

Proġett Erasmus+: WBL Accelerator

Numru tal-ftehim: 2018-1-AT01-KA202-039231

Koordinatur tal-proġett: Verein Auxilium, Geidorfplatz 2, 8010 Graz, Austria

Il-website tal-proġett: www.wblaccelerator.eu

Kuntatt: info@wblaccelerator.eu

Tqassim u Disinn: Carina Posch, Verein Auxilium

Kreditu tar-Ritratti tal-faċċata: kerkezz/adobe.stock.com



© 2020 WBL Accelerator Partnership

Ir-ritratti l-oħra kollha użati f'artikli ta' din il-pubblikazzjoni ngabru minn pexels.com u pixabay.com u huma ħielsa li jintużaw mingħajr ma jikkreditaw. Madankollu, lista sħiħa ta' referenzi tista' tinstab fuq www.wblaccelerator.eu/magazine-references. Il-materjali kollha ppreżentati fir-4 paġna ta' kull artiklu kienu ddisinjati viżwalment mis-sħubija u huma wkoll disponibbli fil-kors ta' taħriġ tal-WBL Accelerator. Kull awtur tal-artiklu huwa responsabbli biex jipprovdi informazzjoni korretta u għal citazzjonijiet u referenzi tajba.



Staatlich anerkannte, private Fachhochschule des Mittelstands (FHM)



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

L-appoġġ tal-Kummissjoni Ewropea għall-produzzjoni ta' din il-pubblikazzjoni ma jikkostitwix approvazzjoni tal-kontenut li jirrifletti l-opinjoni tal-awturi biss, u l-Kummissjoni ma tistax tinżamm responsabbli għal kwalunkwe użu li jista' jsir mill-informazzjoni li tinsab fiha.

KONTENUT TAL-MAGAZINE

DWAR DAN IL-MAGAZINE, IL-PROĠETT U L-AWTURI

1



IT-TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL FIL-PROĠETT WBL ACCELERATOR

Il-proġett WBL Accelerator joffri varjetà ta' riżorsi u opportunitajiet biex ittejjeb il-kompetenzi ta' mentoring tiegħek u r-rutini ta' kuljum.

82



INTRODUZZJONI TA' AWTURI U SHUBIJA

Sib min hu involut fil-proġett tal-WBL Accelerator u fil-produzzjoni ta' din ir-rivista. Tgħallim dwar il-kompetenzi u l-organizzazzjonijiet imsiehba tagħna.

INDUZZJONI TAL-MANAGEMENT U MENTORS

3



IT-TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL... XI JFISSER?

Ejja nesploraw eżattament x' nifhmu bi tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol u kif jehtieg li tevolve biex issawwar il-forza tax-xogħol ta' il-futur.

7



GĦALIEX IL-KUMPAJJI HUMA SIEHBA EWLENIN FIT-TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL?

Sib għaliex il-kumpaniji għandhom rwol importanti fit-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol u li jakkumulaw il-benefiċċji reċiproċi.

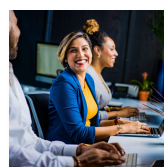
11



NQABBLU T-TUFFIEH MAL-LARINGĠ — DILEMMA?

Li tifhem il-kompetenzi tal-applikanti jista' jkun sfida billi ma tantx tista' tqabel iċ-ċertifikati u d-diplomi tagħhom. Sib kif taċċessa l-informazzjoni li għandek bżonn!

15



IMPRESSJONA BIL-JARGON PROFESSJONALI TIEGĦEK

Uri l-għarfien espert tiegħek b'lingwa professjonali u impressjona lill-kollegi u lis-superjuri b'vokabolarju ta' l-ogħla livell użat madwar l-Ewropa u lil hinn.

19



IL-WBL HIJA R-RIĊETTA GĦALL-AHJAR PRATTIKA TAL-ETK?

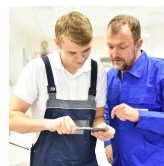
Il-prattika turi wegħda li tista' tgħin biex iżżid il-kompetenzi tal-istudenti fuq il-post tax-xogħol u tibbenefika lil min iħaddem, li jikseb aktar impjegati kwalifikati.

PJANAR, MONITORAĠĠ U RIKONOXIMENT TAL-WBL
IPPJANAR U STRUTTURA TA' TAHRIG FIL-KUMPAJJA

Programmi ta' apprendistat huma strument għar-reklutaġġ b'suċċess tal-impjegati, l-ippjanar tal-karriera u l-iżvilupp tal-persunal fil-kumpanija.


23
ROCKET MAN: IL-MENTOR WBL MODERN

Kif jistgħu l-mentors jiżguraw li l-apprendisti tagħhom ikollhom suċċess fl-istruttura tal-programm ta' apprendistat tagħhom u li jilhqqu l-mira tagħhom?


27
NIŻGURAW IMPJEGATI LIL HINN MILL-ORIZZONT

L-iżgurar ta' impjegati jew apprendisti kwalifikati fuq livell lokali jista' jkun sfida reali. Dan l-istudju tal-każ mill-Ġermanja juri li alternattivi jistgħu jistennaw lil hinn mill-fruntiera.


31
IR-RIKONOXIMENT JIŻGURA REKLUTAĠĠ TA' KWALITÀ

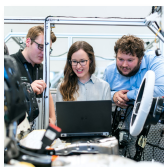
Fl-ekonomija moderna b'forza mobbli diversa, kif jistgħu min iħaddem jiżgura li jagħrfu liema kwalifiki qed jiġu pprezentati lilhom mill-applikanti għax-xogħol?


35
RWOL U KOMPITI TAL-MENTORS
IL-ĦAJJA TA' KULJUM TA' MENTOR TAGHLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGHOL

Il-ħajja ta' kuljum tal-mentors tikkonsisti f'attivitajiet, interazzjonijiet u sfidi differenti, li jinkludu l-esperjenza li apprendist se jwettaq bħala parti minn tqeghid ta' apprendistat.


39
X'GħANDEK B'ZONN BIEX TKUN MENTOR TAGHLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGHOL?

Aħseb dwar l-tagħrif, il-ħiliet u l-kwalitajiet personali tiegħek. Taħseb li għandek dak li hemm b'zonn biex tkun mentor effettiv ta' l-apprendistat?


43
GHAŻLIET PEDAGOĠIĠI GĦAL WBL FIL-KUMPAJJA

Mhux l-esperjenzi kollha huma edukattivi, u mhux l-esperjenzi kollha fuq il-post tax-xogħol huma tagħlim inevitabbli.


47
SESSJONIJIET TA' COUNSELLING U MONITORAĠĠ

Aħseb dwar t-tagħrif, il-ħiliet u l-kwalitajiet personali tiegħek stess. Taħseb li għandek dak li hemm b'zonn biex tkun mentor effettiv ta' l-apprendistat?


51
KOMPITI IMPORTANTI TAL-MENTORS TAGHLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGHOL

Mentor tajjeb għandu jkun jaf l-bażi tal-pedagoġija u l-psikoloġija biex ikun jaf kif jikkomunika mal-istudenti verbalment jew mhux verbalment.


55

KULTURA U KOMUNIKAZZJONI TAŻ-ŻGHAŻAGH

59

**UMANIZZAZZJONI TAL-KUMPAJNI PERMEZZ TAD-DIVERSITÀ FL-ETÀ**

Il-motivazzjonijiet u l-interessi professjonali ma jiddependux mill-età iżda mill-profil, l-istil ta' ħajja u l-mument professjonali u l-kompetenzi ta' kull persuna.

63

**NIMMOTIVAW LILL-IMPJEGAT TAL-ĠENERAZZJONI L-ĠDIDA**

L-investiment fl-iżvilupp professjonali tal-impjegati dejjem jiswa. Int se żżomm impjegati impenjati u motivati u li huma ħerqana li jikkontribwixxu għall-missjoni tal-organizzazzjoni tiegħek.

67

**BINI TA' RELAZZJONIJIET FUQ IL-POST TAX-XOGHOL**

Komunikazzjoni interpersonali, ħafna drabi magħrufa bħala ħila soċjali jew ħila man-nies hija softskill essenzjali li tinkludi kemm tikkomunika tajjeb ma' oħrajn.

71

**WASALLEK IL-MESSAĠĠ?**

L-ghodda digitali qed tittrasforma l-mod kif nikkomunikaw fuq il-post tax-xogħol. Ahna nesploraw il-vantaġġi u l-iżvantaġġi ta' din it-trasformazzjoni u nenfasizzaw kif l-aħjar nużawhom.

75

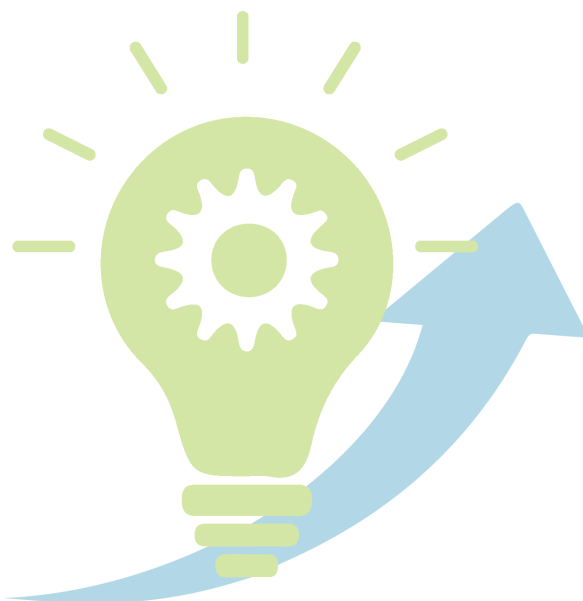
**LESTI GĦALL-ĠENERAZZJONI ALPHA?**

Dalwaqt tidhol fil-forza tax-xogħol tagħna generazzjoni ġdida. Dawn it-tfal jikbru f'dinja digitalizzata li tinbidel malajr. Huma l-futur, imma ahna lesti li nidentifikaw it-talenti future?

79

**KISBA TA' TAGHRIF ESPERT INTERNAZZJONALI PERMEZZ TA' TAGHLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGHOL**

Huwa possibbli li titgħallim kif kumpaniji ta' kummerċ simili qed jorganizzaw il-proċessi ewlenin tagħhom f'pajjiżi oħra mingħajr ma jonfqu wisq riżorsi?



IT-TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL FIL-PROĠETT WBL ACCELERATOR

Il-proġett WBL Accelerator joffri varjetà ta' riżorsi u opportunitajiet biex ittejjeb il-kompetenzi ta' mentoring tiegħek u r-rutini ta' kuljum.

Dan il-magażin huwa wieħed mir-riżultati ewlenin tal-proġett WBL Accelerator iffinanzjat mill-UE. Matul perjodu ta' sentejn, is-sħubija transnazzjonali ta' seba 'organizzazzjonijiet professjonali imsieħba ħadmet fuq l-integrazzjoni ta' approċċi, metodi u strateġiji ta' taġġil ibbażat fuq ix-xogħol fil-pajjiżi msieħba l-Awstrija, il-Ġermanja, Spanja, l-Irlanda, is-Slovenja u Malta.

Is-sħubija tqis it-Tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol (WBL) bħala komponent kruċjali tal-edukazzjoni u t-taħriġ vokazzjonali (ETV) fl-Ewropa u għandu l-għan li jrawwem il-kooperazzjoni u l-komunikazzjoni bejn l-edukazzjoni u n-negozji billi jippermetti lill-atturi biex "jitkellmu lingwa komuni".

Il-grupp fil-mira ta' din ir-rivista jinkludi kull min huwa responsabbli għall-proċessi WBL f'kumpaniji li huma magħquda taħt it-terminu **"MENTOR"** f'dan il-proġett u r-riżultati tiegħu. Dawn il-persuni jaġixxu bħala konsulenti għall-apprentisti u l-apprentisti, huma r-rabta bejn il-kumpanija u l-persuna li titgħalliem u għalhekk għandhom responsabbiltà kbira.

Sabiex jappoġġja lil dawn il-mentors fix-xogħol tagħhom li jiggwidaw lill-apprendisti tal-ETV, il-proġett WBL Accelerator joffri din ir-rivista,



li tinkludi suġġetti interessanti minn madwar l-Ewropa.

Barra minn hekk, Programm ta' Taħriġ Mentor li jinkludi opportunitajiet ta' taħriġ onlajn u fil-klassi huwa disponibbli mingħajr ħlas fuq il-website tal-proġett u fil-pajjiżi msieħba.

Agħti ħarsa u sib modi ġodda biex tagħmel il-ħajja professjonali tiegħek aktar faċli!

**VEREIN AUXILIUM,
PROJECT COORDINATOR**

***"GĦAL DAWK L-
AFFARIJIET LI RRIDU
NITGĦALLMU, QABEL
NAGĦMLU HOM, IRRIDU
NITGĦALLMU BILLI
NAGĦMLU HOM."***

*Aristotele,
L-Etika Nikomaċea*

IT-TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL ... XI JFISSEK?

Ejja nesploraw eżattament x' nifhemu b'taġħlim ibbażat fuq ix-xogħol u kif jehtieg li tevolvi biex issawwar il-forza tax-xogħol ta' il-futur

Hafna minna smajna bl-apprendistati u forsi saħansitra jafu lil xi hadd li temm wiehed. Introdott fis-sittinijiet bħala innovazzjoni fl-edukazzjoni vokazzjonali, dan it-tip ta' taġħlim ibbażat fuq ix-xogħol (WBL) għe kkunsidrat bħala mudell effettiv għaž-żgħažagħ biex jikkombinaw kemm ħiliet akkademici u anke dawk prattiċi hekk kif meħtieġa minn kumpaniji differenti.

Imma għaliex issa fl-2020, it-taġħlim ibbażat fuq ix-xogħol qed jesperjenza qawmien mill-ġdid u għadu qed jagħti kemm għall-istudenti kif ukoll għall-kumpaniji?

L-aġenda tal-Ħiliet il-Ġodda għall-Ewropa (2016) enfasizzat il-valur tal-apprendistati u t-taġħlim ibbażat fuq ix-xogħol b'mod aktar ġenerali bħala trampolin ippruvat għal impjegi tajbin u għall-iżvilupp ta' ħiliet rilevanti għas-suq tax-xogħol, inklużi ħiliet trasversali; dan huwa kkonfermat ukoll fir-rapport kongunt tal-2015 tal-Kummissjoni Ewropea. F'dan l-isfond ta' politika, kien hemm zieda qawwiya f'dawn l-aħħar snin f'inizjattivi nazzjonali mmirati lejn ir-riforma ta' apprendistati eżistenti u l-introduzzjoni ta' oħrajn ġodda.

Ejja nkunu ċari, meta nitkellmu dwar WBL nifhemu "taġħlim li jseħh meta n-nies jagħmlu xogħol reali. Dan ix-xogħol jista' jithallas jew ma jithallasx, iżda għandu jkun xogħol reali li jwassal għall-produzzjoni ta' oġġetti u servizzi reali ". Jista' jiehu ħafna forom bħal apprendistat, traineeships, taħriġ fuq il-post tax-



xogħol, shadowing tax-xogħol u esperjenza tax-xogħol.

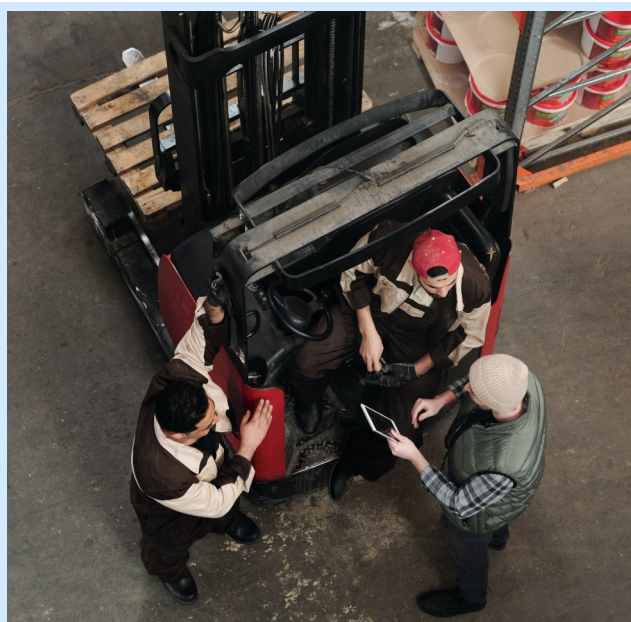
Huwa veru li tgħid li ħafna nies meta jaħsbu dwar it-taġħlim ibbażat fuq ix-xogħol jaħsbu dwar apprendistati. Fi hdan il-familja ta' mudelli ta' taġħlim ibbażati fuq ix-xogħol, l-apprendistati huma l-aktar formalizzati kkaratterizzati minn intensità għolja jew frekwenza ta' integrazzjoni tax-xogħol jew sitwazzjonijiet ta' xogħol fil-ħajja reali.

Ħafna drabi tgħaqqad perjodi ta' taġħlim f'istituzzjoni edukattiva u fuq il-post tax-xogħol u tista' sseħh fuq bażi ta' kull ġimgħa, kull xahar jew kull sena. L-apprendistati huma differenti f'diversi aspetti ewlenin minn mudelli oħra ta' WBL. Pereżempju, tipikament jinkludu perjodu ta' taħriġ fit-tul u ammont oġġetiv ta' taħriġ fuq il-post tax-xogħol meta mqabbla ma' forom oħra ta' WBL.

WBL HUWA RILEVANTI GHALL-LIVELLI KOLLHA TA' EDUKAZZJONI U TAHRIĠ VOKAZZJONALI U JISTA' JIĠI IMPLI- MENTAT F'KULL SETTUR.

Kuntratt jorbot lill-apprentist ma' min iħaddem; l-apprentist jirċievi paga jew allowance. Barra minn hekk, min iħaddem għandu joffri taħriġ ta' apprentist li jwassal għal xogħol speċifiku; l-imsieħba soċjali ħafna drabi jerfgħu r-responsabbiltà għall-kwalità tat-taħriġ ibbażat fuq il-kumpanija tal-apprentist. Pajjiżi b'sistemi ta' apprendistat b'saħħithom jirrappurtaw riżultati tajbin ħafna f'termini ta' tranżizzjoni taż-żgħażaġh għall-impjieg.

L-istudenti jiksibu l-ħiliet li għandhom bżonn għall-ewwel pass fis-suq tax-xogħol, filwaqt li min iħaddem iħarreġ il-forza tax-xogħol tiegħu bil-ħsieb li jipprovdi l-għarfien, il-ħiliet u l-kompetenzi li għandhom bżonn biex jibqgħu kompetittivi. It-tagħlim ibbażat fuq ix-



**L-ISTUDENTI JAKKWISTAW IL-ĦILJET
LI HUMA JEHTIEĠU BIEX JAGĦMLU L-
EWWEL PASS FIS-SUQ TAX-XOGĦOL**

xogħol huwa spiss deskritt bħala sitwazzjoni fejn jirbaħ kulhadd peress li jipprovdi benefiċċji għall-partijiet interessati ewlenin kollha involuti - għal min jitgħalliem, għal min iħaddem u għas-soċjetà. Min iħaddem, l-imsieħba soċjali, u partijiet interessati rilevanti oħra għalhekk qed ifittxu li jżidu l-partecipazzjoni tagħhom fl-edukazzjoni vokazzjonali u l-governanza tas-sistema ta' taħriġ, hekk kif ifittxu li jagġustaw il-programmi ta' taħriġ biex jissodisfaw ir-rekwiżiti tas-swieq tax-xogħol tas-seklu wieħed u għoxrin.

Dak li jagħmel lil WBL attraenti għal dawn il-partijiet interessati huwa li għandu rilevanza għal-livelli kollha ta' edukazzjoni u taħriġ vokazzjonali u jista' jiġi implimentat fi kwalunkwe settur, mill-industrija sas-servizzi u l-agrikoltura. It-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol huwa partikolarment rilevanti f'setturi li jesperjenzaw l-iktar bidliet strutturali u teknoloġiċi rapidi peress li jippermetti lill-kumpaniji jdaħħlu u jiffurmaw taħriġ vokazzjonali biex jissodisfaw il-ħtiġijiet ta' l-industriji tagħhom. L-isforzi biex jissahħaħ it-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol fl-edukazzjoni vokazzjonali huma dejjem aktar komuni fost il-pajjiżi tal-Ewropa, billi jfittxu li jtejbu l-ħiliet u l-impjegabbiltà taż-żgħażaġh, u fl-aħħar mill-aħħar il-kompetittività ekonomika u l-inkluzjoni soċjali wara konsegwenza ta' pandemija globali.

**AWTURI:
JENNIFER NOLAN,
MEATH PARTNERSHIP, IE**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

FOROM DIFFERENTI TA' TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL



WBL FL-IVET

Matul l-edukazzjoni u t-taħriġ vokazzjonali inizjali (IVET), l-issettjar u l-job placeamentu tat-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol iwarja skont il-forma ta' VET imwettqa u hafna drabi wkoll mill-pajjiż tat-taħriġ.



WBL FIS-CVET

Fl-edukazzjoni u t-taħriġ vokazzjonali kontinwu (CVET), it-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol huwa kuncett li jista' jiġi implimentat b'mod ripetittiv u f'forom varji, madankollu, it-tul huwa l-aktar limitat u hafna drabi l-enfasi tkun fuq ċerti suġġetti u titjeb ta' hliet.



SHADOWING TAX-XOGĦOL

Id-dell tal-impjegi huwa sett speċifiku ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol li jista' jiġi implimentat fl-IVET u s-CVET. L-istudent isegwi impjegat ta' esperjenza u jitgħalliem aspeċti godda u avvanzati relatati mal-qasam tax-xogħol u l-kompetenzi meħtieġa.



ESPERJENZA TA' XOGĦOL

Dawn huma ġeneralment għal żmien qasir u spiss obbligatorji waqt l-IVET billi l-istudenti jkollhom iċ-ċans juru l-hliet mgħallma f'kuntest ta' hajja reali.



INTERNSHIP

L-istudenti għandhom iċ-ċans li jtejbu l-esperjenza tax-xogħol tagħhom f'organizzazzjoni jew kumpanija ġdida għal perjodu limitat ta' żmien. Matul l-internship, l-intern għandu iċ-ċans juri l-kompetenzi tiegħu u jitgħalliem minn persunal b'esperjenza. Internships jistgħu jkunu bi' hlas jew bla hlas, u hafna drabi jsiru minn studenti lejn it-tmiem tat-taħriġ inizjali tagħhom.



APPRENDISTAT

L-apprendistati huma arrangamenti fit-tul bejn student tal-VET u kumpanija. F'sistema doppja tal-VET l-apprendisti jalternaw bejn il-perjodi tal-iskola tal-VET u l-perjodi tax-xogħol f'kumpanija speċifika waħda fejn huma inklużi fl-istaff professjonali.

***"MA RRIDUX NINSEW LI
L-APPRENTISTI SE
JKUNU S-SINSLA
TAL-PRODUZZJONI
TAGHNA."***

*Roland Kaiser,
Siemens il-Ġermanja ,
Alleanza Ewropea tal-Apprendistati*



GĦALIEX IL-KUMPAJNI HUMA SIEHBA EWLENIN FIT-TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL?

Sib għaliex il-kumpaniji għandhom rwol importanti fit-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol u li jakkumulaw il-benefiċċji reċiproċi.

Madwar l-Ewropa, mhuwiex sorprendenti li l-politiki tal-WBL huma diversi ħafna u jinkludu varjetà wiesgħa ta' prattiki ta' tagħlim ibbażati fuq ix-xogħol f'ambjenti differenti ta' xogħol u tagħlim. Filwaqt li f'xi pajjiżi it-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol għandu tradizzjoni twila fl-Awstrija, il-Ġermanja u l-Iżvizzera pereżempju; f'numru ta' Stati Membri oħra bħall-Irlanda, il-Finlandja, u l-Olanda ix-xejra dejjem tikber.

Irrispettivament mill-istat ta' żvilupp f'pajjiżek, ta' min jinnota li hemm benefiċċji sinifikanti għal min iħaddem biex jiżviluppa u jimplimenta programmi ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol fi ħdan il-kumpanija tagħhom; ftakar li l-kumpaniji huma sieheb essenzjali fi kwalunkwe programm - mingħajr l-involvement ta' min iħaddem dawn il-programmi ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol sempliċement ma jkunx possibbli. Allura għaliex il-kumpaniji għandhom jinvolvu ruħhom?

It-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol għandu rwol importanti biex jgħin biex jissodisfa l-ħtiġijiet tal-ħiliet tal-kumpaniji tiegħek, filwaqt li jgħin lin-nies jagħmlu tranżizzjoni, u jagħmlu progress fis-suq tax-xogħol. B'mod partikolari, dan it-tagħlim jista' jgħib numru ta' vantaġġi għalik bħala impjegatur li jinkludu: il-possibbiltà li tattira talent żagħżuġ u li tiżgura tqabbil aħjar tal-ħiliet bħala riżultat ta' taħriġ intern, produzzjoni akbar, għarfien u perspettivi ġodda, gabra ta' talent aktar diversa u rikonoxximent tal-kumpanija tiegħek bħala impjegatur tajjeb.



Issa aktar minn qatt qabel, hemm sensiela ta' miżuri ta' politika, strumenti ta' finanzjament u inizjattivi speċjali disponibbli biex iżidu l-provvista u d-diversità ta' opportunitajiet ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol inklużi apprendistati filwaqt li jiġi żgurat li l-kumpaniji u l-organizzazzjoni ta' min iħaddem ikollhom aċċess aħjar għas-sistemi edukattivi sabiex jistgħu jinfluwenzaw il-kontenut tal-kurrikuli biex jiżguraw ir-rilevanza tagħhom fis-suq tax-xogħol.

Fuq medda ta' żmien medju, dan se jibbenefika lill-kumpaniji f'termini li jissodisfaw il-ħtiġijiet tal-ħiliet tagħhom u jtejbu l-ħiliet u l-kompetenzi tal-apprentisti u, għalhekk, l-impjegabbiltà tagħhom. Li jkollok min iħaddem fis-sedil tas-sewwieq fejn jidhru id-disinn u t-twassil ta' skemi WBL jgħin ukoll biex jiġi żgurat aktar postijiet u joffri opportunitajiet biex jiġi esplorat ir-rwol ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol f'setturi emergenti u ta' tkabbir, bħal okkupazzjonijiet diġitali u ICT.

F'BOSTA KAŻIJET IL-BENEFIĊĊJI FINANZJARJI TAT-TAGHLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL JAQBŻU L-ISPEJJEŻ TA' TAĦRIĠ U JWASSAL BENEFIĊĊJI REALI LILL-KUMPAJNI.

Imma l-benefiċċji tat-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol jistgħu jegħlbu l-ispejjeż?

- Filwaqt li studji empiriċi dwar il-kosteffettività tat-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol huma skarsi, studji mwettqa f'dawn l-aħħar għexieren ta' snin f'pajjiżi b'sistemi stabbiliti sew urew li l-benefiċċji finanzjarji tal-apprendistati (il-kontribuzzjoni produttiva tal-apprendist) spiss tal-anqas ikunu daqs l-ispejjeż finanzjarji tat-taħriġ. (riżultat mitluf flimkien mal-ġestjoni u l-amministrazzjoni tat-taħriġ), u li f'haqqa każijiet il-benefiċċji finanzjarji tat-tagħlim



L-OFFERTA TAT-TAGHLIM IBBAŻAT IX-XOGĦOL TOFFRI POTENZJAL TA' BENEFIĊĊJI GĦAL KUMPAJNI FIS-SETTURI KOLLHA

ibbażat fuq ix-xogħol huma akbar mill-ispiza tat-taħriġ, anke matul il-programm ta' taħriġ. Ir-raġunijiet jinkludu

- il-produttività ogħla ta' haddiema b'esperjenza shiha mharrġa fi hdan l-organizzazzjoni meta mqabbla ma' dawk reklutati esternament;
- il-qagħda organizzattiva aħjar bejn impjegati mharrġa internament u l-prattiki tax-xogħol tal-organizzazzjoni;
- żamma mtejbja tal-persunal ta' apprendisti mharrġa fi hdan l-organizzazzjoni;
- finanzjament estern ta' spejjeż bil-quddiem ta' apprendistati f'xi pajjiżi (eż. incentivi finanzjarji varji);
- l-eliminazzjoni tad-diffikultajiet assoċjati mar-reklutaġġ ta' haddiema adattati b'esperjenza shiha fis-suq tax-xogħol.

Jekk il-kumpanija tiegħek bħalissa mhijiex involuta fit-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol, nittamaw li dan l-artikolu ppreżenta xi argumenti konvinċenti dwar għaliex għandek tal-anqas tikkunsidrah.

**AWTURI:
JENNIFER NOLAN,
MEATH PARTNERSHIP, IE**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

IN-NIES INVOLUTI FIT-TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL U L-BENEFIĊĊJI TAGĦHOM

KUMPAJJI

- + aktar produttivi
- + aktar profitabbli
- + aktar innovattivi
- + aktar effettivi

STUDENTI

- + aktar interessati
- + aktar impjegabbli
- + aktar inklużi soċjalment
- + aktar preparati għad-“dinja reali”

IMPJEGATI

- + aktar imħegga biex itejbu
- + iktar interessati f'aktar taħriġ
- + aktar konnessi
- + aktar aġġornati

SKEJJEL VOKAZZJONALI U KULLEĠĠI

- + aktar soft skills tal-istudent
- + iktar rilevanza tal-istudju
- + aktar appoġġ ta' studenti żvantaġġati
- + aktar effettivi

FORMATURI TAL-POLITIKA VET

- + rabtiet qawwija bejn l-atturi WBL / VET
- + aktar ħiliet ta' kwalità oġhla
- + użu aktar effettiv tar-riżorsi
- + aktar opportunitajiet ta' tagħlim

*"GĦALL -
KOMPARAZZZJONI TA'
ĊERTIFIKATI MINN AP-
PLIKANTI F'KUMPANIJA
HUWA BĦAL **TQABBIL**
TA' TUFFIEĦ MA
LARING.*

*MINGĦAJR EBDA
REFERENZA KOMUNI
ESTERNA DAN IKUN
QISEK QED TWADDAB
DADA."*

*Georg Müllner,
Espert tal-ECVET &
Senior lecturer fl-Università ta' Graz*

NQABBLU T-TUFFIEH MAL-LARING –DILEMMA?

Li tifhem il-kompetenzi tal-applikanti jista' jkun sfida billi ma tantx tista' tqabbel iċ-ċertifikati u d-diplomi tagħhom. Sib kif taċċessa l-informazzjoni li għandek bżonn!

Immagina li qed tipprova tkopri post battal għall-impjegat amministrattiv fil-kumpanija tiegħek. Mid-deskrizzjoni tax-xogħol li probabilmment għandek, int iddefinixxejt kwalifiki jew kompetenzi ewlenin meħtieġa li huma kruċjali biex jitwettaq dan ix-xogħol. Fl-istess ħin qed tiddefinixxi ċertu grad ta' kapaċità ta' xogħol indipendenti b'aktar jew inqas superviżjoni meħtieġa minn kollegi jew manigers tal-linja diretta.

L-istess sfida toqrob meta l-kompitu tiegħek hu li tipprovdi apprendistati jew kwalunkwe tip ieħor ta' taġlim ibbażat fuq ix-xogħol eż. apprendisti, studenti tal-VET u int għandek tipprova tistma l-kompetenzi u l-grad ta' kapaċità ta' xogħol indipendenti li qed iġibu magħhom.

Dan kollu, madankollu, għadu pjuttost faċli jekk l-applikanti għax-xogħol jew l-istudenti potenzjali tal-VET li għandhom bżonn taħriġ prattiku jkunu ġejjin minn pajjiżek peress li huma mħarrġa u mgħammra b'kompetenzi mis-sistema ta' edukazzjoni u taħriġ tiegħek. Ikun pjuttost diffiċli jekk tkun teħtieġ eż. għarfien eċċellenti fiż-żamma tal-kotba u l-applikant tiegħek joqrob b'ċertifikat b'marka 6 fil-qasam tal-amministrazzjoni u ż-żamma tal-kotba minn



pajjiż differenti.

X'tista' tistenna minn persuna b'marka 6 fiż-żamma tal-kotba u l-amministrazzjoni? Kemm għandha bżonn superviżjoni? Huwa kontabilista b'marka 6 minn eż. ir-Renju Unit kontabilista aħjar minn persuna b'marka 2 mill-Ġermanja? It-tnejn huma mħarrġa f'sistemi edukattivi differenti, kellhom prioritajiet differenti u huma ttestjati u ċertifikati fuq regoli u approċċi differenti. Din hija l-isfida li tqabbel it-tuffieħ mal-laring.

Naturalment biex issolvi din il-problema l-aktar kumpaniji akbar qed japplikaw l-għodda ta' centru ta' valutazzjoni fejn sempliċement qed jittestjaw l-applikanti potenzjali u l-kompetenzi tagħhom kontra l-isfidi tal-kumpanija tagħhom u l-kompiti tax-xogħol futuri fix-xogħol.

L-UNIKA SOLUZZJONI BIEX TIKKUMPARA L- INKOMPARABBLI HIJA LI TIDDEFINIXI PUNT TA' REFERENZA ES- TERNA MAQBUL B'MOD REĊIPROKU.

Madankollu, speċjalment għal kumpaniji iżgħar (SMEs) huwa kważi impossibbli li tippjana u torganizza ċentri ta' valutazzjoni bħal dawn għal raġunijiet ta' żmien u spejjeż.

Probabbilment ikollok bżonn strumenti differenti u faċli biex tippermetti l-paragun bejn it-tuffieħ u l-laring.

L-unika soluzzjoni biex tqabbel l-inkomparabbli hija li tiddefinixxi punt ta' referenza estern miftiehem b'mod reċiproku. Jekk nafu x'tgħid marka 6 f'pajjiż wieħed fi skala ta' eż. 1-10 (1 huwa ħażin u 10 huwa tajjeb) u dak li tgħid



**VALIDAZZJONI TA' SUĊĊESS U TRASPARENZI
TAL-KWALIFIKA HUWA IMPORTANTI GĦALL-
IMMANIĠĠJAR TA' L-IMPJEGATI**

marka 2 f'pajjiż ieħor fuq l-istess skala ta' referenza esterna - voilà, hawn aħna qegħdin bil-paragun. Għall-aħħar 15-il sena, l-Unjoni Ewropea u l-istati membri tagħha ilhom jaħdmu fuq l-iżvilupp ta' skali ta' referenza miftiehma b'mod reċiproku għal kompetenzi, kwalifiki u wkoll l-istima tal-grad ta' kapaċità ta' xogħol indipendenti.

Issa tinsab fil-pożizzjoni xxurtjata li tuża u tibbenefika liberament minn dawn l-4 strumenti ta' trasparenza Ewropej biex issolvi l-isfidi tiegħek li ssib l-aħjar applikant għal-liema impjieg, tqegħid, apprendistat, internship eċċ li qed toffri. Għax-xogħol tiegħek ta' kuljum bħala persuna responsabbli mit-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol jew persunal tar-Rizorsi Umani fil-kumpanija tiegħek aħna ddefinixxena erba' mistoqsijiet / sfidi kruċjali fejn l-għodod ta' trasparenza huma lesti biex jintużaw u jgħinu (ara fil-paġna li jmiss).

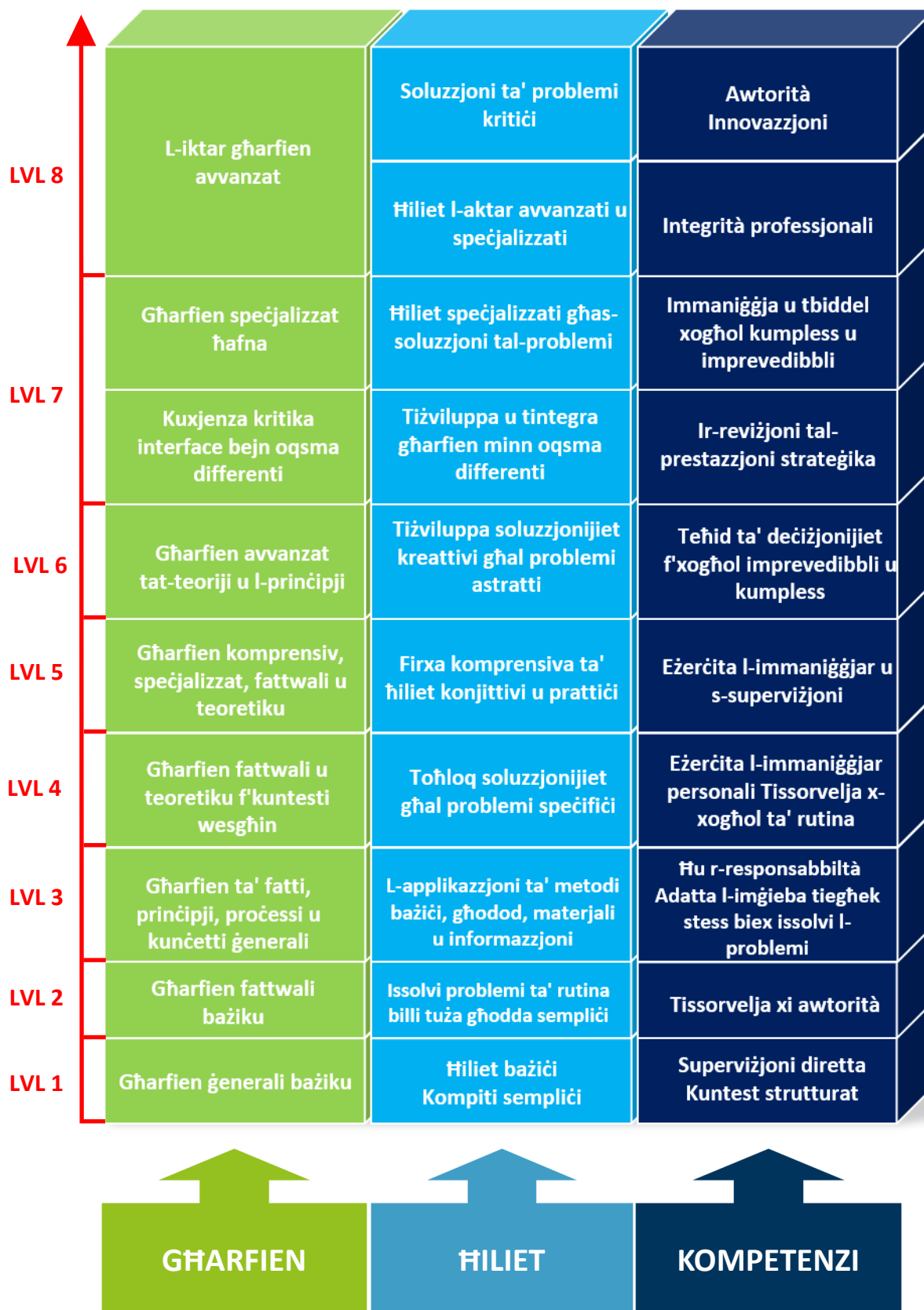
Bl-applikazzjoni ta' dawn l-istrumenti (EQF, ECVET, CEFR u Europass) għandek erba' strumenti b'saħħithom li jippermettulek tqabbel "tuffieħ ma' laring". Hemm ħafna vantaġġi marbuta ma' dawn l-għodda eż. huma ħielsa li jużaw, huma ttestjati u żviluppati sew inkluz il-materjal kollu meħtieġa u huma l-istess fil-pajjiżi Ewropej kollha.

**AWTURI:
GEORG MÜLLNER,
VEREIN AUXILIUM, AT**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

LIVELLI EQF U INDIKATURI



*"IBQA DEJEM
AGGORNAT
BIL-JARGON
TAN-NEGOZJU,
GHAX JEKK
TITKELLEM
PROFESSIONALMENT,
TURI KOMPETENZA."*

*Carina Posch,
Maniġer tal-Proġett tal-UE*

IMPRESSJONA BIL-JARGON PROFESSIONALI TIEGHEK

Uri l-għarfien espert tiegħek b'lingwa professjonali u impressjona lill-kollegi u lis-superjuri b'vokabolarju ta' l-oġġla livell użat madwar l-Ewropa u lil hinn.

EQF, CEFR, ECVET u Riżultati tat-Tagħlim ...? Ġestjoni tat-Talent, Knowmads u FOBO? Xi jfissru? Huwa kważi bħal li titgħallem lingwa oħra! Verament jiswa? Għaliex xi hadd għandu jiftakar dawn l-akronimi u t-termini? U xi hadd jużahom, verament?

It-tweġiba: Iva, jiswa u iva, il-professjonisti verament jużaw dawn il-frażijiet. U għandhom ħafna raġunijiet biex jagħmlu dan!

Filwaqt li fl-ewwel laqgħa, uħud mit-termini jistgħu jidhru godda u kkumplikati, jikkontribwixxu għal komunikazzjoni ċara fost partijiet varji li probabbilment ma jaqsmux l-istess lingwa f'oqsma oħra. Dan japplika għal korpi edukattivi bħal edukazzjoni vokazzjonali u ċentri ta' taħriġ kif ukoll imsieħba kummerċjali internazzjonali.

Pereżempju, jekk il-kumpanija tiegħek qed toffri tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol, l-apprendisti tiegħek probabbilment jaslu fil-kumpanija tiegħek b'ċertifikat taċ-ċentru vokazzjonali tagħhom li jiddikjara ċertu ammont ta' punti ta' kreditu ECVET, livell EQF u riżultati ta' tagħlim verbali. Peress li din hija proċedura mandatorja taċ-ċentri tal-VET madwar l-Unjoni Ewropea kollha, tista' tistenna li dan ikun validu fl-istati membri kollha.



Bħala l-persuna responsabbli għall-proċessi ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol fil-kumpanija tiegħek huwa f'idejk li tqiegħed dawn it-termini f'kuntest. Imma xi jfissru għalik u għax-xogħol tiegħek?

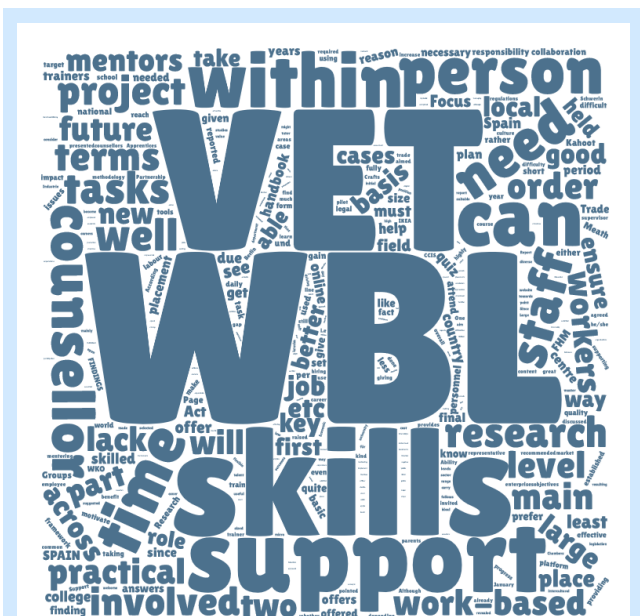
Fi ftit kliem, il-kreditu ECVET jipprovdulek informazzjoni dwar kemm ħin it-trainee tiegħek investa fit-tagħlim tas-sengħa u r-riżultati tat-tagħlim jiġbru fil-qosor x'tip ta' għarfien u ħiliet it-trainee tiegħek kapaċi jagħmel wara li jispiċċa t-taħriġ tiegħu. Il-livell tal-EQF jindika kemm tista' tistenna awtonomija u responsabbiltà mit-trainee tiegħek abbażi tal-kompetenzi tagħhom.

Il-benefiċċju utli huwa li dawn it-termini jibqgħu kostanti fit-tifsira tagħhom madwar l-Ewropa. Allura anke jekk l-ambitu u l-kwalità tat-taħriġ vokazzjonali jistgħu jvarjaw, għandek dawn

OQGHOD ATTENT MIT-TIFSIRA TA' KLIEM MODERN! GHARFIEN SUPERFIČJALI JISTA' JKUN PERIKOLUŻ.

termini ta' trasparenza li jgħinuk tikkodifika l-lingwaġġ edukattiv. Jista' jkun hem bżonn f'tit sforz biex timmemorizza dawn il-buzzwords u t-tifsira tagħhom, iżda fit-tul tista' tiffiranka sigħat billi tuża dawn it-termini ta' trasparenza. Daqshekk spjegazzjonijiet twal u kkomplicati, għax dawn it-termini ta' trasparenza jistgħu jkunaw dawk li jnaqssulek mill-ħin li għandek bżonn fir-rutini ta' kuljum tiegħek. Jekk taf it-tifsira, tista' tpoġġi immedjatament azzjonijiet li huma fil-punt u effiċjenti.

Minbarra dawn it-termini rilevanti għall-UE,



WORDCLOUD TAL-AKTAR TERMINI UŻATI FL-ISTUDJU TAR-RIČERKA TAL-PROĠETT WBL ACCELERATOR (2019)

hemm numru kbir ta' kliem tal-moderni oħra, li jintużaw il-ħin kollu, iżda mhux dejjem jinftehm u bl-istess mod. Pereżempju: X'inh i differenza bejn il-Millennials u l-Ġenerazzjoni Ż? Kif tiddekrivi t-talent u kif timplimenta l-immaniġġjar tat-talent fil-kumpanija tiegħek? X'inh i l-immaniġġjar tal-għarfien u huwa relatat ma' Knowmads?

Jekk inti diġà aġġornat: Prosit! Imma kun konxju tat-tifsira vera ta' dawn il-kliem - għarfien superfičjali jista' jkun perikoluż. Kun żgur li tifhem dak li qed titkellem dwaru u dak li jrid jgħidu oħrajn jew tista' toħloq aktar nuqqas ta' ftehim minn qabel. Realistikament, tista' tiltaqa' ma' dawn it-termini illum jew għada u l-użu tagħhom probabbilment jiddied fil-futur. Allura, issa huwa l-ħin tiegħek: ibda minn quddiem u informa lilek innifsek!

Huwa ta' siwi li tkun kunfidenti li tuża dawn it-termini u tpoġġihom fil-prattika. Użahom ma' haddiema oħra u superjuri - jew mat-trainees tiegħek! Dan mhux biss li tinstema' intelligenti, iżda wkoll li tifhem lil dawk ta' madwarek. Mill-lingwaġġ professjonali għal-lingwi simplifikati u madankollu kumplessi tal-millennials - kun af dawn il-kliem u kun fuq kollox.

Sib it-termini, il-frazzjonijiet u l-akronimi kollha rilevanti tal-UE miġbura fil-Glossarju tal-WBL Accelerator u bbenefika mill-informazzjoni addizzjonali pprovduta.

AWTURI:
CARINA POSCH,
VEREIN AUXILIUM, AT



AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING

JARGON UŻAT B'MOD FREKWENTI

ETV

L-ETV huwa terminu l-aktar Ewropew u jfisser "Edukazzjoni u Taħriġ Vokazzjonali". Dan jiddeskrivi diversi forom tal-ETV fl-istati membri tal-UE. M'għandekx tħawwad mat-terminu Amerikan Vet, li huwa veterinarju.

ECVET

ECVET tfisser "Sistema ta' Kreditu Ewropea għall-ETV". Hemm diversi strumenti ta' trasparenza inklużi fis-sistema ECVET, pereżempju l-punti ECVET iddikjarati fuq iċ-ċertifikati tal-VET.

IVET

„Edukazzjoni u Taħriġ Vokazzjonali Inizjali” jiddeskrivi l-perjodu ta' taħriġ ta' studenti fil-bidu tal-ETV tagħhom. Dan ġeneralment huwa livell post-sekondarju, li jfisser li huwa implimentat wara l-edukazzjoni obbligatorja tal-iskola.

CVET

Edukazzjoni u Taħriġ Vokazzjonali Kontinwu jiddeskrivi t-taħriġ ulterjuri kollu tal-gradwati u l-impjegati tal-ETV. Dan jista' jkun f'kuntest ta' taħlim ibbażat fuq ix-xogħol jew taħriġ ta' induzzjoni teoretika.

EQF

Il-Qafas Ewropew tal-Kwalifiki huwa għodda ta' traduzzjoni ta' kompetenzi madwar l-Ewropa. Jiggarantixxi l-għarfien reciproku lil hinn mill-fruntieri u jippermetti r-rikonoxximent tal-ħiliet u l-kompetenzi.

NQF

Is-sistema edukattiva ta' kull pajjiż hija rrapprezentata fil-Qafas Nazzjonali tal-Kwalifikazzjoni, li jiddeskrivi l-ġerarkija tal-kompetenzi. Normalment dan huwa relatat mat-tlestija ta' edukazzjoni formali jew taħriġ.

FOBO

Il- "Biża ta' Għażliet Aħjar" tiddeskrivi d-diffikultà u l-inkapaċità li tagħzel bejn għażliet differenti li huma diġà aċċettabbli kollha. M'għandekx tħawwad ma' FOMO, il- "Biża ta' Nieqes".

Knowmad

It-terminu huwa taħlita ta' "għarfien" u "nomad" u jiddeskrivi persuna li tirsisti biex tiddefinixxi u tiddefinixxi mill-ġdid ix-xogħol tagħha, li jista' jwassalha biex tgħaddi minn diversi impjiegi matul il-karriera tagħha.

***"QED ISSIR IKTAR
DIFFIČLI LI **JINSTAB**
PERSUNAL TAJJEB.***

***MINKEJJA DAN,
FL-APPRENDISTAT,
GĦANDEK IL-PERSUNAL
F'IDEK. "***

*Mitja Gregorič, MLINOSTROJ,
kumpanija għall-kostruzzjoni
ta' faċilitajiet teknoloġiċi*

IL-WBL HIJA R-RICETTA GĦALL-AHJAR PRATTIKA TAL-ETV?

Il-prattika turi wegħda li tista' tgħin biex iżżid il-kompetenzi tal-istudenti fuq il-post tax-xogħol u tibbenefika lil min iħaddem, li jikseb aktar impjegati kwalifikati.

M'hemmx twegħba waħda jew eżempju tajjeb. Jiddependi fuq is-sistemi tal-iskejjel tal-pajjiżi u l-politika tal-kumpaniji. Internship, externship, job shadowing, practicum, taħriġ (bażiku), tutela, traineeship, student, perjodu ta' prova, perjodu ta' prova / test, indentureship, apprendistat, tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol, eċċ. - tant sinonimi u tant modi kif timplimentahom.

Ir-riċerka, l-analiżi u l-intervisti kollha mill-kumpaniji jgħidu l-istess. Iz-żgħażaġh qed jiġu għand kumpaniji bi fteit ħiliet u, konsegwentement, huwa diffiċli ħafna li ddaħħalhom fil-proċess tax-xogħol. Bħala riżultat, għandna nuqqas ta' sodisfazzjon miż-żewġ naħat, min-naħa ta' min iħaddem, min-naħa li l-impjegati l-godda ma juruhomx ir-riżultati u l-ħiliet li stennew, u min-naħa l-oħra, l-impjegati li spiss ikunu ddisprati u mhux sodisfatti wisq, allura jibdew ifittxu xogħol xi mkien ieħor.

L-aqwa karatteristiċi li qed ifittxu l-impjegaturi tal-lum fil-kandidati jinkludu ħiliet ta' smiġh, attenzjoni għad-dettall u attenzjoni, komunikazzjoni effettiva, ħsieb kritiku, ħiliet interpersonali, u tagħlim attiv. Madankollu,



ħafna min iħaddem jgħidu li huwa diffiċli ħafna jew kemmxejn diffiċli biex isibu kandidati kwalifikati, u jgħidu wkoll li l-iskejjel ma hejjewx sew lill-istudenti għall-impjegi. L-istudenti jaqblu ma' dan. Għalihom li isibu xogħol huwa iktar diffiċli meta mqabbel mal-ġenerazzjoni tal-ġenituri tagħhom. Huma jemmnu li l-edukazzjoni tagħhom ma hejjiethomx b'mod adegwat għall-post tax-xogħol.

Għal din ir-raġuni, il-kumpaniji għandhom jingħaqdu mal-iskejjel u jagħtu liż-żgħażaġh l-oportunità li jiksibu esperjenza direttament fil-kumpaniji, fejn jistgħu jitgħallmu ma' l-aħjar fosthom.

Dik hija waħda mill-kompiti importanti ta' kull entità kummerċjali. Li tipprovdi lill-istudenti l-oportunità li jipprattikaw huwa biss wieħed mill-modi kif il-kumpaniji jistgħu jagħtu kontribut.

MIN IHADDEM IFITTEX KANDIDATI LI JURU KOMUNIKAZZJONI EFFETTIVA, HSIB KRITIKU, FILIET INTERPERSONALI U TAGHLIM ATTIV.

Forsi wasal iż-żmien li nieqfu nharsu lejn dan bħala att ta' rieda tajba, u pjuttost naċċettawha bħala opportunità jekk irridu haddiema kwalifikati.

Il-parti l-oħra tar-raġuni għan-nuqqas ta' sodisfazzjon hija d-distakk generazzjonali li qed issir problema dejjem aktar serja għall-kumpaniji. Huwa importanti ħafna li l-kumpaniji jadattaw il-politiki kummerċjali tagħhom għall-generazzjonijiet li qed jissieħbu fis-suq tax-xogħol. Dawn huma żgħażaġh li kibru fuq kuncetti differenti b'mod sinifikanti.



L-ISTUDENTI GĦANDHOM BŻONN MENTORS LI JIGGWIDAWHOM PERMEZZ TAL-PROĊESS TAT-TAGHLIM.

Sabiex nirrikonoxxuhom, l-ewwel irridu nifhmuhom. Il-programm ta' mentoring jipprovdi l-opportunità għal membri tat-tim b'aktar esperjenza biex jiltaqgħu mal-generazzjoni ta' Millennials, u parzjalment il-Generazzjoni Z, f'ambjent ta' negozju. Li jkollok nies b'moħħ frisk u ġdid, għad-dispożizzjoni tiegħek huwa importanti għall-kumpaniji.

Il-programmi tat-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol u l-apprendistati spiss iservu bħala pipeline tal-forza tax-xogħol għall-kumpaniji. Min iħaddem u jipparteċipa fi programmi ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol jista' jħarreġ studenti u mbagħad jimpjegahom mal-gradwazzjoni. Il-prattika tat-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol turi wegħda li tista' tgħin biex iżżid il-kompetenzi tal-istudenti fuq il-post tax-xogħol u tibbenefika lil min iħaddem, li jikseb impjegati aktar kwalifikati.

Imma kif tikkonvinċi lill-istudenti biex jiġu għand il-kumpaniji tagħhom għall-prattika?

It-tweġiba hija billi tagħqad mal-iskejjel u tippromwovi. Bi promozzjoni tajba, jiġu l-applikazzjonijiet tal-istudenti.

Iżda huwa wkoll importanti li wieħed iżomm f'moħħu li l-għażla tal-istudent it-tajjeb hija biss nofs ix-xogħol. Huwa wkoll importanti ħafna li l-istudenti jingħataw l-aqwa konsulenti li jiggwidawhom matul il-proċess tat-tagħlim mill-bidu sat-tmiem. Biex tikseb haddiem ikkwalifikat bis-sħiħ, trid tagħmel ħafna sforz fih, iżda fl-aħħar mill-aħħar, l-isforz ikun jiswa.

AWTURI:
PETRA STERNAD,
CHAMBER OF COMMERCE
AND INDUSTRY OF SLOVENIA, SI



AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING

IT-TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL HU TA' BENEFIĊĊJU GĦALL-KUMPAĊIJA



IT-TISHIH TAL-PRODUTTIVITÀ U L-KOMPETITTIVITÀ

L-impjegar ta' apprendisti jista' jtejjeb il-produttività tal-kumpaniji, b'riċerka reċenti turi kemm qligħ fuq medda qasira kif ukoll fit-tul. L-apprendistati jistgħu jgħinu wkoll lill-kumpaniji jikkompetu fis-suq modern.



TAĦRIĠ KOSTEFFETTIV

L-apprendistati huma partikolarment kosteffettivi bħala forma ta' taħriġ, minhabba li ż-żgħażaġħ qed jagħtu kontribut għall-post tax-xogħol waqt li jkunu qed jitgħallmu. L-apprendisti jqattgħu hafna mill-hin tagħhom jiksibu hiliet fuq ix-xogħol.



L-APPRENDISTATI JIPPROVDU HADDIEMA BIL-HILJET GĦALL-GEJJIENI

L-apprendistat jiżgura wkoll li l-hiljet żviluppati huma mqabbla mal-htigijiet futuri tal-kumpanija. Dan jgħin biex jimla kwalunkwe vojta fil-hiliet u jippermetti lin-negozju jgħib manijers u mexxejja futuri minn għewwa.



L-APPRENDISTATI JŻIDU L-LEALTÀ U R-RITENZJONI TAL-PERSUNAL

Impjegati li għew imħarrġa in-house għandhom it-tendenza li jkunu motivati hafna u impenjati mal-kumpanija. L-apprendistat ihegġegħ lill-impjegati jaħsbu fix-xogħol tagħhom bħala karriera u jibqgħu mal-kumpanija għal iktar żmien, u dan inaqqas l-ispejjeż tar-reklutaġġ.



L-APPRENDISTATI JSIBU IL-HIN GĦALL-IMPJEGATI EŻISTENTI

Id-delega ta' impjegi bażiċi lil apprendist tippermettilhom jitgħallmu u jergħu r-responsabbiltà, filwaqt li jsibu il-hin tal-impjegati l-aktar esperjenzati tiegħek. Allokazżjoni aħjar tax-xogħol għandha tagħmel in-negozju tiegħek aktar produttiv.



L-APPRENDISTII JISTGħU JAGħTU HAJJA ĠDIDA LILL-KUMPAĊIJA

L-apprendisti spiss iġibu approċċ ġdid u attitudni pożittiva fuq il-post tax-xogħol, li jista' jkollhom effett fuq persunal eżistenti. Kumpanija li tinvesti fin-nies billi tappoġġja apprendistati turi approċċ pożittiv għar-Responsabbiltà Soċjali Korporattiva, li hija tajba biex tattira kemm klijenti kif ukoll persunal futur ta' kwalità għolja.

***"IL-PJAN TA' TAHRIG
FIL-KUMPANIJA
JGHIN KEMM IT-
TRAINEES TAGHNA U
DAWK LI JHARGUHHOM U
L-MENTORS TAGHHOM
BIEX MA JITLIFUX IL-
KWALITA' TA' TAHRIG
VOKAZZJONALI
FIL-POST TAX-
XOGHOL."***

*Heike Bähre,
Trainer ċertifikat fil-Kamra
tal-Kummerċ tal-Ġermanja*

IPPJANAR U STRUTTURA TA' TAHRIG FIL-KUMPAJNJA

Programmi ta' apprendistat huma strument għar-reklutaġġ b'suċċess tal-impjegati, l-ippjanar tal-karriera u l-iżvilupp tal-persunal fil-kumpanija. Eżempju mill-Ġermanja.

It-taħriġ vokazzjonali doppju huwa wieħed mis-suċċessi tal-esportazzjoni fl-internazzjonalizzazzjoni tal-kumpaniji Ġermaniżi - mhux biss fl-Ewropa, iżda issa mad-dinja kollha.

Fuq il-bażi tar-Regolamenti dwar l-Apprendistat, hemm pjanijiet ta' qafas standardizzati ta' apprendistat għall-okkupazzjonijiet individwali fil-Ġermanja li, skont § 5 Para. 1 Nru 4 BBiG, jirrappreżentaw "istruzzjonijiet dwar l-istrutturar oġġettiv u temporali tat-tagħlim ta' ħiliet vokazzjonali, għarfien u abbiltajiet". Kumpaniji fil-Ġermanja jfasslu pjan ta' taħriġ fil-kumpanija strutturat fuq dan il-"pjan qafas ta' apprendistat" (kurrikulu ta' taħriġ) u bbażat fuq il-proċessi tax-xogħol u tan-negozju tipiċi tax-xogħol. Fuq dan il-qafas, jitfassal pjan ta' apprendistat individwalizzat għal kull apprendist / trainee. Ara kif jaħdem dan fl-istudju tal-każ li ġej:

Jessica Bianco * mill-Italja (* isem mibdul) temmet b'suċċess l-istudju tagħha bil-Ġermaniż u bl-Ingliż fl-Università ta' Ġenova, l-Italja u tixtieq tikseb esperjenza professjonali barra l-pajjiż. Permezz ta' tfittxija fuq l-internet permezz ta'

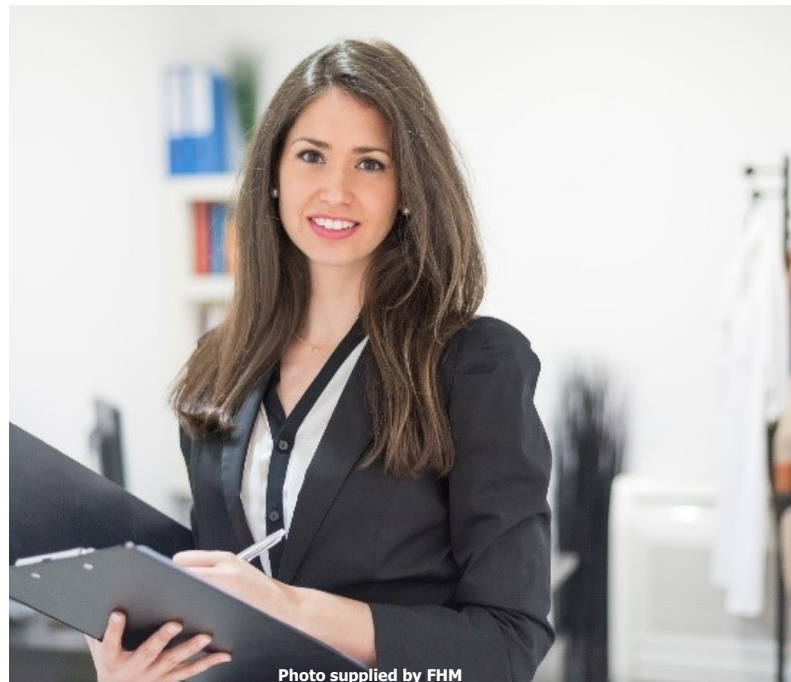


Photo supplied by FHM

portali ta' reklutaġġ hija ssir taf li katina kbira ta' hostels fil-Ġermanja toffri diversi pożizzjonijiet u sussegwentement hija tiġi mistiedna mill-maniġer tal-hostel f'Leipzig għall-intervista. Hemmhekk hija tkun offruta taħriġ vokazzjonali ta' sentejn bħala professjonista f'lukanda; taħlita ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol hostel / lukanda u li tattendi skola vokazzjonali lokali. Il-manigier tispjega li b'dan il-mod, wara t-taħriġ akkademiku tagħha, issa tista' tehmez taħriġ kummerċjali mal-kwalifiki tagħha. Għalkemm dan it-taħriġ vokazzjonali huwa formalment subordinat għat-taħriġ akkademiku li kienet temmet qabel, hija tkun lesta sew biex tieħu pożizzjonijiet maniġerjali fil-hostel f'it wara li tlesti t-taħriġ bħala ħaddiem tas-sengħa. Jessica titgħalliem li normalment hi tlesti tliet snin

IX-XOGHOL TIPIKU U L-PROĊESSI TAN-NEGOZJU HUMA L-BAŽI TA' L-IPPJANAR TA' APPRENDIS-TAT FIL-POST TAX-XOGHOL.

ta' taħriġ vokazzjonali, iżda minħabba l-kompetenza skolastika u akkademika tagħha tista' tlesti l-apprendistat fi żmien sentejn. Il-manijer tispjegalha li se tqatta' tlett ijiem fil-gimgha f'hostel u jumejn fi skola vokazzjonali. L-allowance tal-apprendista tkun ogħla għaliha meta mqabbla mal-apprendisti li jingħaqdu mal-kumpanija immedjatament wara li jispicċaw l-iskola. Dan il-bonus extra-tariffarju jkun ifisser li hi tircievi allowance ta' apprendista ogħla u tkun tista' wkoll tattendi seminars dwar l-immaniġġjar tat-trainee minbarra t-taħriġ ta' apprendista tagħha.



Photo supplied by FHM

**IL-MENTOR U TRAINEE
QED JIDDISKUTU L-PJAN
TAL-APPRENDIST**

Jessica issaqsi lill-manijer fuq l-iskema tal-apprendistat:

- ▶ Fuq xiex se jkun ibbażat il-pjan ta' apprendista individwali tagħha? Għandha xi tgħid f'dan?
- ▶ Hemm persuna ta' kuntatt oħra għaliha, mentor, għat-taħriġ vokazzjonali tagħha fil-hostel?
- ▶ Il-pjan ta' taħriġ individwali tagħha kif jinterferixxi mal-ippjanar tat-taħriġ ta' sħabha l-apprendisti?
- ▶ Tista' tikseb esperjenza f'pajjiżi Ewropej oħra matul it-taħriġ tagħha ?

Sa issa, Jessica temmet l-apprendistat tagħha u għet iddelegata f'hostel għdid li ser jiftaħ f'belt kbira Taljana, fejn ħadet it-tmexxija tad-dar wara perjodu qasir ta' taħriġ ta' 3 xhur biss. Minbarra dan, hija bdiet tgħaddi wkoll l-esperjenzi tagħha mill-Ġermanja lill-iskejjel vokazzjonali lokali u l-imsieħba fit-taħriġ vokazzjonali fl-Italja u tgħin fl-iżvilupp tas-sistema ta' taħriġ vokazzjonali doppju għall-imsieħba fir-regjun.

AWTURI:

**HEIKE BÄHRE & IAN O'DONOVAN,
FACHHOCHSCHULE DES
MITTELSTANDES (FHM), DE**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

RWOLI TA' MENTOR

GĦALLIEM

aqşam esperjenzi bħala professjonist imħawwar
aqşam il-lezzjonijiet meħuda minn żbalji tal-passat biex issaħħaħ ir-relazzjoni ta' trainee u l-mentor

ara x-xogħol kif jarah it-trainee u ftakar kemm kien diffiċli li titgħalliem fl-ilettur

MOTIVATUR

sib il-ħeġġa interna tiegħek li ġieghel persuna tkun pożittiva u tistinka

immotiva biex tirnexxi permezz ta' inkoraġġiment u incentivi

immotiva billi turi appoġġ

GWIDA

għin lit-trainee jinnaviga fix-xogħol u l-ħidma interna tal-organizzazzjoni

spjega r- "regoli tal-workshop mhux miktuba" sabiex it-trainee jkun jista' jkun konxju ta' rutini speċifiċi li mhumix dokumentati jew saħansitra politika interna

DAK LI JIFTAĦ IL-BIBIEN

għin biex tistabbilixxi network ta' kuntatti fil-post tax-xogħol

Agħti ċans li jiltaqa 'ma' nies oħra għall-iżvilupp professjonali u soċjali

introduċi l-apprendisti għall-kuntatti tiegħek biex tgħin fil-bini tal-istruttura tan-network tat-trainee stess

COUNSELLOR

stabbilixxi relazzjoni ta' fiduċja u miftuħa mat-trainee

uri rispettt lejn it-trainee u isma dak li għandhom xi jgħidu

ippromwovi l-kunfidenzjalità billi ma tiżvelax informazzjoni personali kondiviża mit-trainee

KOWĊ

għin lit-trainee jegħleb l-impjegi diffiċli u ta' sfida ta' manutenzjoni u tiswija

agħti feedback pożittiv u kostruttiv kif titlob is-sitwazzjoni

tikkritikax lit-trainee fil-preżenza ta' ħaddieħor - xi taħriġ isir l-aħjar fil-privat

KONSULENT

għin lit-trainee jiżviluppa interessi professjonali u stabbilixxi miri realistiki tal-karriera

Żomm f'moħħok li l-proċess biex jiġu stabbiliti miri għandu jkun flessibbli biżżejjed biex jak-komoda bidliet fil-post tax-xogħol

MUDELL

jagħti eżempju tal-valuri, l-etika u l-prattiki professjonali tal-post tax-xogħol

għandu standards għoljin ta' professjonalizmu, etika tax-xogħol solida, u attitudni pożittiva

juri l-kwalitajiet pożittivi ta' professjonist bl-esperjenza

*"IT-TALENTI TAGHNA
JIKBRU IKTAR MA
N#ADDMUHHOM, U L-
#ILIET, TAJBIN JEW
#ZIENA, JIJIEBU BIL-
PRATTIKA."*

*Anne Brontë,
Rumanzier*

ROCKET MAN: IL-MENTOR WBL MODERN

Kif jistgħu l-mentors jiżguraw li l-apprendisti tagħhom ikollhom suċċess fl-istruttura tal-programm ta' apprendistat tagħhom u li jilħqu l-mira tagħhom?

Rokits u Missili: it-tnejn oġġetti ta' potenzjal, qawwa u enerġija vasta, u ladarba jiġu mnedija kapaċi jkollhom impatt qawwi .

Rokit huwa mbuttata lejn il-mira tiegħu, mhux iggwidat u mingħajr l-ebda kapaċità ta' tmexxija. Ladarba jitnieda rokit ma jistax ibiddel ir-rotta tiegħu biex jadatta għal elementi li jinbidlu sabiex jikkoreġi t-trajettorja tiegħu. Jista' jolqot il-mira tiegħu, madankollu jista' wkoll jitbiegħed mir-rotta, ma jagħtix kas il-kundizzjonijiet li jinbidlu u jtir mili mill-għan tiegħu fid-direzzjoni ħażina.

Missila, l-istess bħal rokit, hija mbuttata lejn il-mira tagħha, iżda minflok tuża sistemi ta' kontroll biex tiggwida lilha nnifisha fit-titjira, lejn il-mira tagħha. Wara li titnieda, tista' tkompli tikkoreġi t-trajettorja tagħha, ibbażata fuq proċess kontinwu ta' rispons minn forzi esterni u kundizzjonijiet li jinbidlu. Din għanda l-abbiltà li tipproċessa feedback, li tikkoreġi l-iżbalji u tagħmel l-aġġustamenti meħtieġa sabiex tilhaq l-għan tagħha.



Photo supplied by FHM

L-apprendist modern jibda l-apprendistat. Żgħażaġh, dinamiċi, mimlijin enerġija, potenzjal kbir u kapaċi jwasslu tant għal min iħaddimhom, kull wieħed huwa mnedi fi triq fissa ta' tagħlim, ippjanati pass pass fuq 3 snin biex jilħqu l-għan tat-tagħlim tagħhom, u joħorġu bħala speċjalisti kapaċi ħafna fihom infushom. Iżda, biss taħt il-gwida bir-reqqa u l-kontroll ta' mentor infurmat b'input kritiku u feedback f'waqtu tajjeb li l-apprendist herqan żagħżuġh jista' jikkoreġi l-iżbalji tiegħu, jagħmel l-aġġustamenti meħtieġa, u jibdel it-trajettorja biex jerga' lura fuq il-passaġġ tat-titjira tiegħu biex jikseb l-għan aħħari.

IR-RIĊETTA GĦAL APPRENDISTAT TA' SUĊĊESS? GWIDA TA' MENTOR MAGĦRUF B'KONTRIBUT KRITIKU U FEEDBACK F'WAQTU.

Huwa l-mentor li jiżgura li l-mira tintlaħaq. Biex jiġi żgurat li kull apprendist jilħaq il-mira tiegħu, huwa l-mentor li jaġixxi b'ħala s-sistema ta' kontroll billi jwaqqaf struttura ta' monitoraġġ li tagħti input u jippermetti lill-apprendist iwettaq tagħlim kontinwu u proċessar ta' feedback. Din is-sistema ta' kontroll għandha tkun kemm rigida biex tipprovi stabbiltà kif ukoll tagħlim strutturat lill-apprendisti, iżda wkoll flessibbli biex tadatta għall-bżonnijiet individwali ta' kull apprendist u l-mod personali tagħhom ta' tagħlim b'mod effettiv.

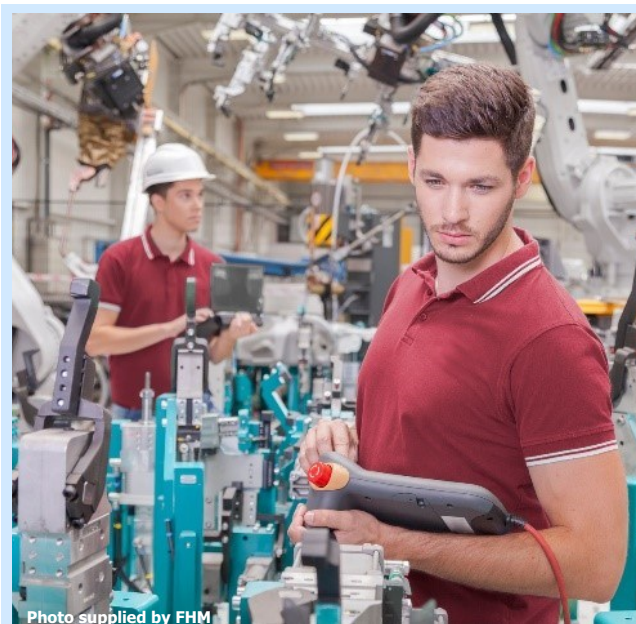


Photo supplied by FHM

IL-FLESSIBILTÀ HIJA WKOLL MEHTIEĠA BIEX TIŻGURA T-TITJIB KONTINWU TAS-SISTEMA TA' KONTROLL

Kif twassal feedback lil apprendist wieħed jista' ma jkunx adattat għal apprendist differenti, iżda dan kollu jiffunzjona fi ħdan il-qafas u l-pedament ta' struttura solida ta' monitoraġġ li tiżgura li l-feedback jingħata u jiġi pproċessat.

Hija meħtieġa wkoll il-flessibilità, biex jiġi żgurat it-titjib kontinwu tas-sistema ta' kontroll innifisha, billi titgħalliem mill-apprendisti u r-rispons siewi tagħhom u l-kontribut kritiku li jistgħu jipprovdu lill-mentor u l-metodi tiegħu, u lis-sistema ta' monitoraġġ.

Kif jingħata feedback, kif jiġi skedat u kif l-aġġustamenti jiġu implimentati biex jipprevjenu r-ripetizzjoni ta' żbalji biex jippermettu li jsir tagħlim reali għall-apprendist. Sistema ta' kontroll u monitoraġġ li tista' tipproċessa feedback, titgħalliem, tikkoreġi żbalji u tagħmel l-emendi u t-titjib neċessarji biex mhux biss tilħaq il-mira tagħha, iżda biex timmira lil hinn mill-kapaċità attwali tagħha għal saħansitra aktar miri u għanijiet oġġla.

AWTURI:

**HEIKE BÄHRE & IAN O'DONOVAN,
FACHHOCHSCHULE DES
MITTELSTANDES (FHM), DE**



AKTAR INFORMAZZJONI
◀ **HAWN U FUQ**
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING

PROĊESS TA' MENTORING U ŻVILUPP

	MENTORING	ĠESTJONI	SUPER-VIŻJONI	COACHING
 FOKUS EWLIENI	Żvilupp tal-Karriera u appoġġ psikologiku	Iltaqa' mal-politiki u l-proċeduri tal-organizzazzjoni	Agħti appoġġ lill-ħila u l-gharfien	Tagħlim ta' ħiliet u kwistjonijiet speċifiċi
 RELAZZJONI	Tagħlim reċiproku	Gerarkiku	Gerarkiku	Gerarkiku
 TSKALA TA' ŻMIEN	Kontinwa	Kontinwa	Kontinwa	Ġeneralment żmien qasir
 TWASSIL	Jista' jkun formali jew informali	Relazzjoni formali b'deskrizzjoni ta' xogħol ċara	Kuntratt ċar jista' jkun b'supervizzjoni interna jew esterna	Kuntratt ċar ġeneralment ma' espert estern
 GRUPP FIL-MIRA	Livell Individwali	Livell Individwali	Baži individwali jew ta' grupp	Tagħlim u progressjoni għall-individwu jew tim
 RIŻULTATI	Gwida dwar l-iżvilupp tat-triq tal-karriera u l-ghażla tal-karriera	Skond l-istandard ta' prestazzjoni miftiehem	Prattika mtejbja u attwali, iżidu l-gharfien tal-gharfien	Titjib fil-ħiliet sġeċifiċi meħtieġa għar-rwol

***"IL-MOBBILTÀ TAX-
XOGĦOL FL-EWROPA
TOFFRI OPPOR-
TUNITAJIET ĠODDA,
SPECJALMENT GĦAL AP-
PLIKANTI MINN
REGJUNI B'QGĦAD
GĦOLI, BIEX JIKSBU
TAĦRIG KVALIFIKAT
U OFFERTI TA'
IMPJIEG."***

*Ian O'Donovan,
Konsulent Internazzjonali tal-Proġetti
mill-Irlanda li jaħdem fil-Ġermanja*

NIŻGURAW IMPJEGATI LIL HINN MILL-ORIZZONT

L-iżgurar ta' impjegati jew apprendisti kwalifikati fuq livell lokali jista' jkun sfida reali. Dan l-istudju tal-każ mill-Ġermanja juri li alternattivi jistgħu jistnew lil hinn mill-fruntiera.

Fil-Ġermanja tal-Grigal fuq il-fruntiera bejn Mecklenburg u Brandenburg, l-gholjiet ħodor jiduru jinfirxu sa fejn tara l-ghajn. Bejn is-smewwiet u l-kampanja trankwilla, l-orizzont huwa mtawwal b'ħafna turbini tar-riħ kolossali, wieqfa kburin u jtellfu kull riħ; Il-Ġermanja toffri tama ħadra kbira għall-enerġija tal-ġenerazzjoni li jmiss. U 'l fuq mill-ħaxix aħdar, imdawwar wara x-xfar tar-rotor huwa fejn joqgħod Steffen Schmidt biex jibda l-ġurnata tax-xogħol tiegħu.

Steffen u t-tim tiegħu ta' tmien ħaddiema jkopru l-manutenzjoni tat-turbini tar-riħ fir-reġjun għall-kumpanija Asjatika prominenti tat-turbini. Bil-kumpanija Asjatika tinvesti ħafna f'din il-parti tal-pajjiż, dawn il-kuntratti ta' manutenzjoni fissru li għal Steffen u t-tim tiegħu, kull wieħed minnhom imwieled u mrobbi fir-reġjun, huma wħud mill-ftit nies tal-lokal li ma ngibdux lejn bliet kbar ta' Hamburg jew Berlin biex ifittxu x-xogħol.

Id-domanda f'dan is-settur qed tikber, u idealment Steffen jixtieq jieħu apprendist biex jgħinu ikopri l-ammont ta' xogħol li dejjem jikber, sabiex ikun jista' finalment jiddiversifika l-bażi tal-klijenti tiegħu u jidhul għal kuntratti ta' manutenzjoni minn uħud mill-kumpaniji l-oħra kbar li jibnu turbini tar-riħ ir-reġjun. Izda anke bl-ghajjnuna miċ-ċentru ta' reklutaġġ tal-gvern lokali, Steffen naqas milli jiżgura kandidati għall-offerta ta' apprendistat tiegħu għall-aħħar



Photo supplied by FHM

sentejn konsekuttivi. L-uffiċjal tar-reklutaġġ lokali li tah parir, spjega li kważi n-negozji żgħar kollha fir-reġjun għandhom l-istess kwistjoni meta jimpjegaw żgħażaġh:

"Jista' jkollok ftit applikazzjonijiet, forsi anke intervista, imma l-kandidati tajbin kollha jispiċċaw jitolqu biex imorru fl-ibliet il-kbar u jinqatgħu mill-kumpaniji l-kbar."

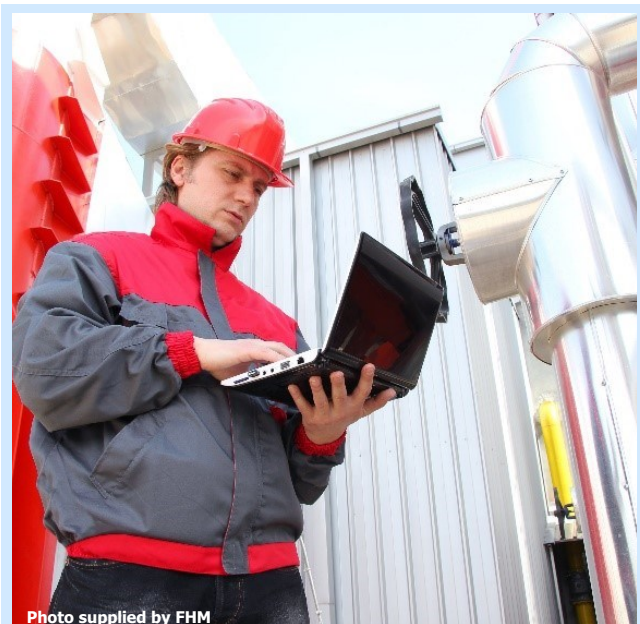
Illum Steffen, diġà, għandu aktar xogħol milli t-tim żgħir tiegħu jista' jiflaħ u l-prospett reali ħafna ta' aktar opportunitajiet ta' kuntratt, żgur, ma nistgħux inħallu t-tkabbir tan-negozju u ekonomiku jiġi mxekkel minn nuqqas ta' ħaddiema kwalifikati u apprendisti. Steffen jitkellem ma' ħuh Gregor li jgħix fit-tarf oppost tal-pajjiż. Huwa wkoll imexxi n-negozju ż-żgħir tiegħu imma fis-settur tal-IT u ffaċċja l-istess kwistjonijiet ta' reklutaġġ bħal Steffen.

ŽGUR LI MA NISTGHUX NHALLU T-TKABBIR TAN- NEGOZJU U EKONOMIKU LI JIGI MFIKKEL MINN NUQQAS TA' HADDIEMA U APPRENDISTI KWALIFIKA- TI.

Wara li naqas milli jsib kandidati adattati għal opportunitajiet ta' xogħol, Gregor beda jfittex ukoll f'pajjiżi ġirien barra mill-Ġermanja meta jimpjega impjegati godda. Wara bidu bil-mod, Gregor eventwalment qabbad Spanjol żagħżuġh kważi disa' xhur ilu u huwa kuntent ħafna bil-prestazzjoni tiegħu fuq ix-xogħol.

Għadd ta' mistoqsijiet jiġru f'moħħ Steffens waqt li jaħseb biex jipprova jirrekluta lil xi hadd minn pajjiż differenti.

- Se jkollu jorganizza permess tax-xogħol għal apprendist barrani?



**NIŻGURAW IT-TALENT ŻAGĦŻUĠH,
PROBLEMA F'ĦAFNA POSTIJET
FL-EWROPA**

- Xi ngħidu dwar il-barriera tal-lingwa?
- Kif jista' żagħżuġh barrani jaqbel mat-8 kollegi lokali l-oħra fit-tim tax-xogħol tiegħu?
- Fejn jista' saħansitra jibda jfittex kandidati barranin?

Steffen jistaqsi jekk jistax ifittex soluzzjoni simili għar -reklutaġġi tal-apprendistat tiegħu. Iżda l-kunja ta' Steffens jaħdem fin-Nofsinhar tal-Ġermanja, u jaħdem fl-IT, li huwa settur tal-ekonomija ferm differenti minn Steffen.

Wara li tkellem maċ-ċentru ta' reklutaġġ tal-gvern lokali, Steffen jidhrol fil-paġna ewlenija tal-EURES; websajt stabbilita mill-Unjoni Ewropea biex tiffacilita lis-sidien tan-negozji li jinsabu eżattament f'din is-sitwazzjoni ta' reklutaġġ, bħal Steffen. Hawnekk Steffen għandu aċċess għal eluf ta' CVs minn kandidati żgħażaġh entużjasti mill-Ewropa kollha. Permezz tal-format standardizzat tas-CVs Steffen jista' jivverifika l-adekwatezza u l-ħiliet lingwistiċi tal-kandidati. Ħafna mill-mistoqsijiet li beżgħu lil Steffen fil-bidu tar-reklutaġġ issa qed jibdeu jissolvew hekk kif jara l-mewġa ta' opportunità li nfethet għalih u għan-negozju tiegħu.

AWTURI:

**HEIKE BÄHRE & IAN O'DONOVAN,
FACHHOCHSCHULE DES
MITTELSTANDES (FHM), DE**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

EURES PAĠNA EWLENIJA



Malti MT

Tfittxija

Il-Kummissjoni Ewropea > EURES > Paġna Ewlenija

EURES Il-Portal Ewropew tal-Mobbiltà fl-Impjegi

Statistika Ghajnuna u appoġġ Links Idhol (login)

Paġna prinċipali Persuni li qeghdin ifittxu x-xoghol Impjegaturi L-Ghajxien u x-Xoghol Is-Servizzi tal-EURES

Sib il-kandidati Irreklama impjeg EURES Targeted mobility scheme
Il-kandidati tiegħi Ideat u Suggerimenti



Malti MT

Tfittxija

Il-Kummissjoni Ewropea > EURES

EURES

Statistika Ghajnuna u appoġġ Links Idhol (login)

Paġna prinċipali Persuni li qeghdin ifittxu x-xoghol Impjegaturi L-Ghajxien u x-Xoghol Is-Servizzi tal-EURES

ⓘ Din iż-żona hija disponibbli biss għall-utenti rreġistrati.

ⓧ Aqbez

Inti diġà utent?

Dahhal id-dettalji tal-login fil-kont tiegħek tal-EURES sabiex tikkseb access għas-servizzi personalizzati kollha tiegħek fuq il-Portal tal-EURES.

Isem tal-utent*:

password*:

Captcha viżwa:

w4d6a6f

Captcha tal-awdjo:

Utent ġdid?

Irreġistra bħala
**Persuna li qiegħda
tfittex ix-xoghol**

Billi tohloq kont tal-EURES bħala persuna li qed tfittex ix-xoghol, inti tkun tista' tohloq is-CV tiegħek online sabiex tagħmilha disponibbli halli tigi miftixxa minn impjegatur fl-Ewropa kollha, tircievi notifikazzjoni dwar l-aħħar postijiet tax-xoghol vakanti li jkun jaqblu mal-profil tiegħek u hafna aktar.

> IRREĠISTRA MINGHAJR HLAS

Irreġistra bħala
Impjegatur

Billi tirreġistra bħala impjegatur fuq l-EURES, inti tkun tista' tfittex CVs li jaqblu mar-rekwiżiti tiegħek u tara, tissejvja u torganizza l-kandidati b'lekk tagħmel ir-reklutagg aktar faċli.

> IRREĠISTRA MINGHAJR HLAS

***"IL-PEDAMENT TA'
KULL STAT HUWA
L-EDUKAZZJONI
TAŻ-ŻGHAŻAGH
TIEGHU."***

*Diogenes Laertius,
Bijografu tal-Filosofi Griegi*

IR-RIKONOXIMENT JIŻGURA REKLUTAĠĠ TA' KWALITÀ

Fl-ekonomija moderna b'forza mobbli diversa, kif jistgħu min iħaddem jiżgura li jagħrfu liema kwalifiki qed jiġu ppreżentati lilhom mill-applikanti għax-xogħol?

Barra sit ta' bini kbir fiċ-ċentru tal-belt il-ħaddiema jtitilgħu fuq l-armar għal waqfa bikrija għat-te filgħodu. Għexieren ta' timijiet tax-xogħol, tużżana snajja differenti, jikkellmu tużżana lingwi differenti. Kollha jaħdmu flimkien hekk kif il-bini bil-mod jibda jieħu l-forma.

Is-sit tal-bini huwa mħares mill-isptar ċentrali tal-belt, u l-pazjenti anzjani fil-5 sular. Kull pazjent qed jiġi kkurat minn nofs tużżana nazzjonalitajiet differenti, b'firxa varja ta' esperjenza professjonali u kwalifiki diversi. It-tagħmir mediku u elettroniku fl-isptar kollu huwa mħaddem mill-istaff, iżda moqdi minn kumpanija b'persunal żagħżuġ ħerqan mibgħut minn uffiċċju ewlieni li jinsab f'ċentru urban differenti, f'pajjiż differenti, 'il bogħod mill-kontinent. Din hija l-Ewropa moderna; ekonomija dinamika, inkorporata minn forza tax-xogħol dinamika u mobbli, u l-kontinent kollu fi stat fiss ta' transizzjoni kostanti.

F'din l-ekonomija dinamika, kumpaniji madwar l-Ewropa jistinkaw biex jibqgħu kompetittivi, u jfittxu kandidati ta' kwalità għolja biex jimlew il-postijiet vakanti tagħhom. Minn naħa waħda, kull negozju jixtieq jikseb mill-benefiċċji li forza



Photo supplied by FHM

tax-xogħol mobbli diversa tista' twassal, sabiex tikkompeti fis-suq globali.

- ▶ B'tali firxa ta' diversità, u gabra varjata ta' talent, kif jistgħu l-kumpaniji jiżguraw li jkun jafu lil min jixtiequ jimpjegaw?
- ▶ Liema ħiliet u esperjenza għandhom l-impjegati potenzjali tagħhom?
- ▶ X'inhuma fil-fatt kapaċi jwasslu għan-negozju?
- ▶ B'kompetizzjoni dejjem tikber bejn in-negozji, il-kumpaniji jistgħu jzommu standards għoljin ta' abbiltà u jiggarrantixxu kwalità lill-klijenti f'ambjent bħal dan?

L-isfida għan-negozji u għal min iħaddem hija kbira.

TASSEW IRRIDU NISTEN- NEW BIEX JIKOLLAŠSA IL- HAJT QABEL MA NIRREALI- ZZAW LI L-BENNEJ MA KIENX KWALIFIKAT?

Sa mill-bidu tagħha, l-Unjoni Ewropea ilha tistabbilixxi miżuri biex tindirizza preċiżament dawn l-isfidi fi sforz biex iżżid it-trasparenza bejn il-fruntieri, u biex tippermetti l-moviment u l-mobilità tal-forza tax-xogħol. Fl-aħħar mill-aħħar, biex tagħmilha aktar faċli għall-kumpaniji biex jagħmlu negozju madwar il-kontinent kollu.

Ir-rikonnoxximent internazzjonali tal-kwalifiki jidher li diġà rnexxa - għallinqas fl-edukazzjoni tat-tielet livell. Għall-impjegatur medju, kandidat għal xogħol barrani li jkollu lawrja ta' 'baċellerat' huwa spiss komparabbli ma' kandidat lokali tkun

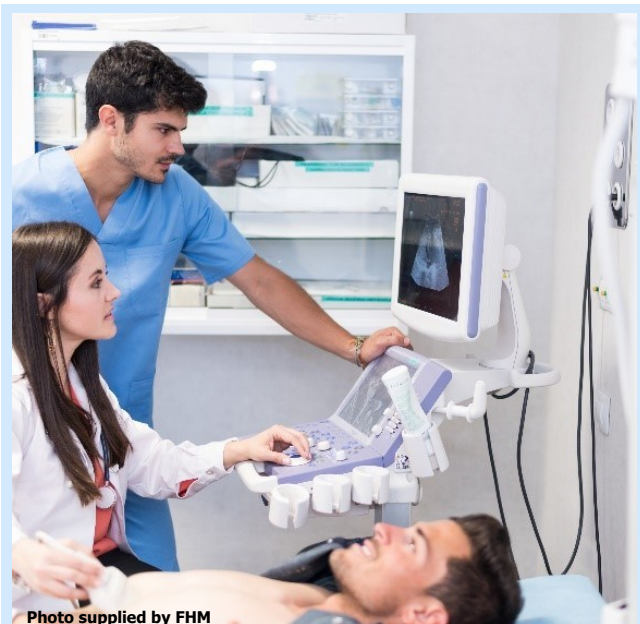


Photo supplied by FHM

**L-IMMANIĠĠJAR TA' TIM TA' TAGĦLIM
INTERNAZZJONALI - SFIDA F'ĦAFNA
KLINIĠI**

xi tkun il-parti ta' l-Ewropa fejn tinsab. Jekk min iħaddem jixtieq ħaffer ftit iktar fil-fond, allura l-allokkazzjoni ta' kreditu fi jiġu skrutinizzati. Kollox huwa relattivament sempliċi.

Madankollu, fil-livell ta' taħriġ vokazzjonali u apprendistat, għal ħafna min iħaddem, il-linji għandhom it-tendenza li jsiru xi ftit iktar imċajpra. Fil-livell vokazzjonali, l-unika kwalifika vera li ħafna min iħaddem tista' sserraħ fuqha hija l-prova Prattika ta' xogħol magħmul tajjeb. Imma tassew għandna nistennew sakemm il-ħajt jiġġarraf fil-ġnien tal-klijenti, qabel ma nindunaw li l-ġebel ma kienx kwalifikat kif suppost?

F'dan il-livell ukoll, it-trasparenza saret dejjem aktar estensiva bejn il-fruntieri. It-twaqqif tal-Qafas Nazzjonali tal-Kwalifikazzjoni issa qed jiżgura li l-kwalifiki tal-ħaddiema huma bbażati fuq l-għarfien u l-kompetenza murija tal-individwu, aktar milli fuq il-kontenut assenjat ta' 'programm ta' taġlim.

Dawn l-oqfsa jistabbilixxu l-kuntest għat-tqabbil tal-kwalifiki bejn pajjiżi differenti u jippermettu għarfien tal-ħiliet u l-kompetenza ta' individwu bl-użu tal-hekk imsejjaħ Qafas Ewropew tal-Kwalifikazzjoni (EQF). Il-proċess kumpless biex tinkiseb trasparenza f'dan il-qasam għadu għaddej u qed jagħti riżultati kemm għall-impjegati kif ukoll għan-negozju, u jiżgura li l-kumpaniji jistgħu jieħdu deċiżjonijiet sodi dwar il-ħaddiema u l-persunal li beħsiebhom jimpjegaw.

AWTURI:

HEIKE BÄHRE & IAN O'DONOVAN,
FACHHOCHSCHULE DES
MITTELSTANDES (FHM), DE



AKTAR INFORMAZZJONI
◀ **HAWN U FUQ**
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING

ANALIŻI SWOT

JAGĦMEL SENS GĦALIK LI TĦAD- DEM PERSUNAL MINN BARRA?

QAWWIET L-involvement ta' persunal barrani kif jista' jsaħħaħ in-negozju tiegħek?	OPPORTUNITÀ Liema opportunitajiet iseħħu meta persuni barranin jibdew jaħdmu fil-kumpanija tiegħek?
NUQQASIJIET Liema aspetti huma dgħufijiet tal-idea li tintegra persunal barrani fix-xogħol tiegħek?	THEDDIDIET Liema theddid jista' jseħħ meta tintegra persunal barrani?

***"WIEHED MILL-AKBAR
VALURI TA' MENTORS
HUWA L-ABILITÀ LIJA-
RAW QUDDIEM DAK LI
OĦRAJN MA JISTGĦUX
JARAW U LI JGĦINUHOM
JINNAVIGAW ROTTA
GĦAD-DESTINAZZJONI
TAGĦHOM."***

*John C. Maxwell,
Awtur Amerikan, Kelliem Professjonali u Pastor*



IL-ĦAJJA TA' KULJUM TA' MENTOR TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGHOL

Il-ħajja ta' kuljum tal-mentors tikkonsisti f'attivitajiet, interazzjonijiet u sfidi differenti, li jinkludu l-esperjenza li apprendist se jwettaq bħala parti minn tqegħid ta' apprendistat.

X'inhu mistenni minn mentor? X'inhuma l-kompiti u l-interazzjonijiet ta' kuljum li jiffaċċja mentor? Wieħed jista' jħares lejn il-ħajja ta' kuljum ta' mentor b'mod parallel mal-ħajja ta' kuljum ta' għalliem fil-klassi. Bl-istess mod, għal għalliem fil-klassi li jagħti l-lezzjoni tiegħu, mentor qed jgħaddi l-parir tiegħu fuq il-post tax-xogħol, ibbażat fuq l-għarfien, il-ħiliet u l-kompetenzi miksuba qabel permezz ta' esperjenzi ta' tagħlim kemm formali kif ukoll informali.

Donald Sadoway iqabbel ix-xogħol tiegħu mal-batteriji max-xogħol tiegħu mal-mentoring: "F'batterija, nagħmel ħilti biex nimmassimizza l-potenzjal elettriku. Meta nagħmel il-mentoring, nistinka biex nimmassimizza l-potenzjal uman."

Għalhekk, ir-rutina ta' kuljum ta' mentor tinkludi diversi attivitajiet, interazzjonijiet u sfidi. Mentor jeħtieġ li jidentifika lil min jeħtieġ li jkun iggwidat, u kif il-mentoring jeħtieġ li jitwettaq. Wara din l-analiżi, mentor jorganizza, u xi drabi wkoll jimprovizza, sessjonijiet jew attivitajiet ta' grupp jew individwali, li jistgħu jiehdu l-forma ta' diskussjoni jew saħansitra dimostrarazzjoni Prattika. L-istil jew it-teknika tal-mentoring hija waħda mid-deċiżjonijiet li l-mentor jeħtieġ li jiehu, sabiex jagħžel skont il-ħtiġijiet identifikati.



Il-mira hija li tkun ikkultivata r-relazzjoni bejn il-mentor u l-mentee billi jipprovdi l-gwida, il-preparazzjoni u r-riżorsi meħtieġa li xogħol jitlob, u jaqdi l-ħtieġa tal-mentees għal aktar għarfien u perspettivi fir-rwoli tagħhom fi ħdan is-settur tan-negozju li qed jaħdmu fih, sabiex jimxu 'l quddiem u jiżviluppaw professjonalment u fl-aħħar issiru professjonisti indipendenti.

John C. Maxwell huwa kkwotat: "Wieħed mill-akbar valuri tal-mentors huwa l-abbiltà li jaraw 'il quddiem dak li ħaddiehor ma jistax jara u biex jgħinjom jinnavigaw rotta għad-destinazzjoni tagħhom."

Il-mentoring mhuwiex rwol wieħed għal kulħadd. Il-mentors kollha huma differenti, jużaw tekniki differenti u jmexxu individwi differenti ta' talenti differenti.

IL-KOMPITI TAX-XOGHOL U D-DMIRIJET TA' MENTOR IVARJAW SKONT IL-HTIGIJET TAL-POST TAX-XOGHOL U L-PERSUNI LI JILTAQGHU MAGHHOM.

Il-kompiti tax-xogħol, l-impenji u d-dmirijiet ta' mentor ivarjaw skont il-htigijiet tal-post tax-xogħol u l-individwi li magħhom jinteraġixxi l-mentor. Kull mentor juża prattiċi differenti meta jinteraġixxi ma' persuni li qed jiġu mħarrġa, u huwa ta' importanza kbira għal mentor li jevalwa prattiċi ta' mentoring u jidentifika dawk il-prattiċi li jtejbju l-abbiltajiet u l-ħiliet tagħhom biex jikkomunikaw ma' dawk li qed jiġu mħarrġa b'mod effiċjenti u effettiv, u li min-naħa tagħhom tkun riflessa fit-titjib ta' min qed jiġu mħarrġ fuq ix-xogħol meta jkunu qed jaqdu dmirijiethom.



IL-MENTORS UKOLL GĦANDHOM BŻONN ISIBU HIN GĦALL-IŻVILUPP PROFESSJONALI TAGĦHOM

Komunikazzjoni u attitudni pożittiva huma kruċjali għall-mentor li huwa punt ta' referenza għal min qed jiġi mħarrġ tul il-vjaġġ tagħhom ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol. L-individwi li mentor jinteraġixxi magħhom, huma ta' diversi livelli f'ġerarkija tan-negozju, inklużi l-manigment superjuri u l-persunal tal-amministrazzjoni ġenerali. Individwi differenti jkollhom bżonnijiet ta' mentoring differenti. Tista' tkun sessjoni ta' grupp. Huwa wkoll importanti li wieħed jinnota li mentor jista' jkollu bżonn ikun mentor għal mentor ieħor. Għalhekk, il-ħajja ta' kuljum ta' mentor tvarja minn professjonist għal ieħor.

Fl-aħħar nett, il-konsulenti għandhom bżonn isibu wkoll hin għall-iżvilupp tagħhom stess peress li għandhom bżonn jibqgħu rilevanti u jtejbju l-għarfien, il-ħiliet u l-kompetenzi tagħhom stess. L-iżvilupp professjonali huwa wkoll parti mir-rutina ta' kuljum tal-mentor fl-evoluzzjoni kostanti u dejjem tinbidel tal-impjegi u l-postijiet tax-xogħol tal-lum. Għalhekk, il-mentor jinkorpora hin biex mhux biss itejjeb l-għarfien, il-ħiliet u l-kompetenzi tiegħu/tagħha permezz tal-qari u korsijiet, iżda jippermetti wkoll hin biex jattendi seminars u biex jirċievi mentoring huwa/ hija stess bħala parti mill-proċess kontinwu tagħhom ta' żvilupp professjonali kontinwu.

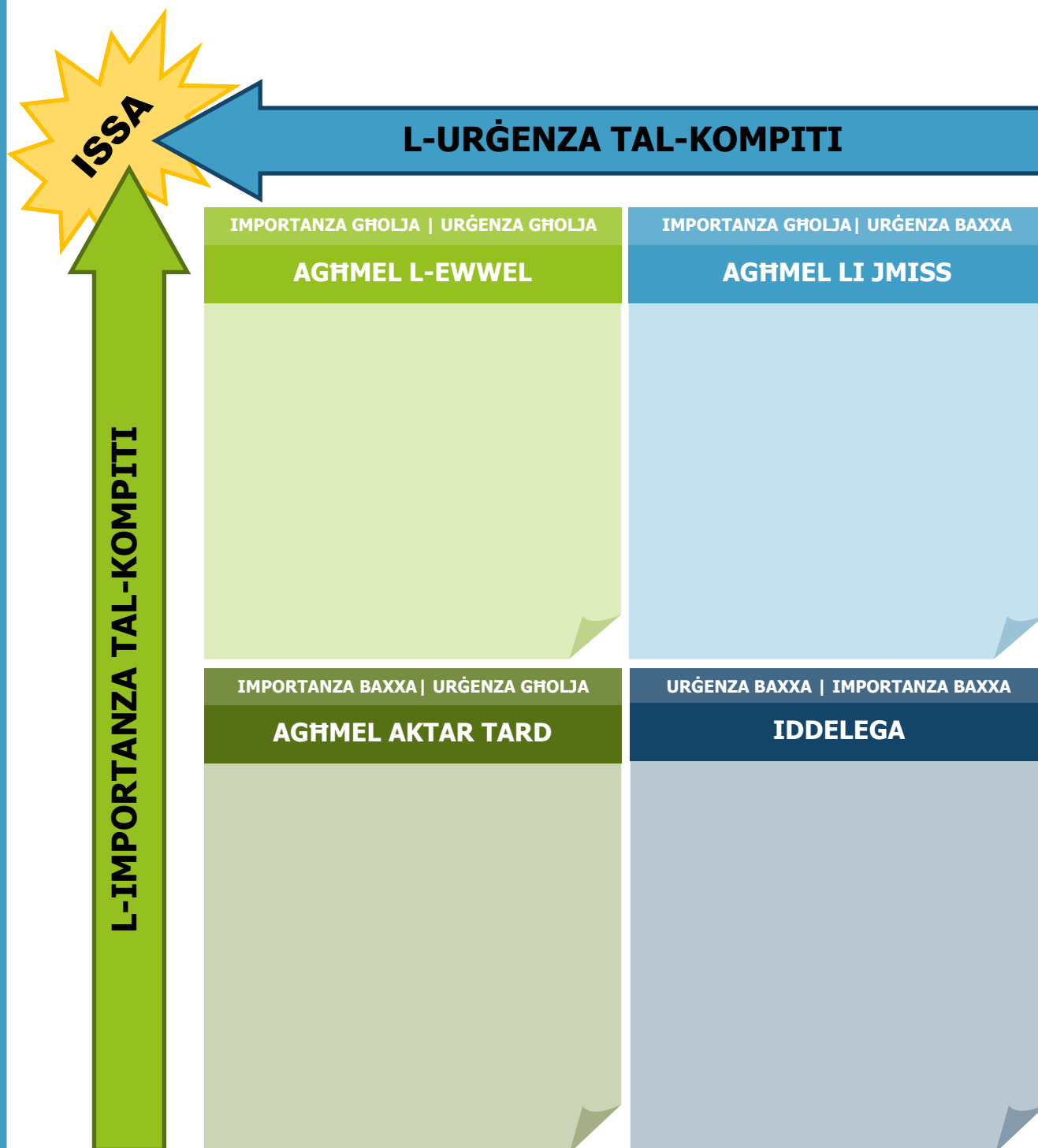
AWTURI:

**ROBERTA GATT,
MALTA COLLEGE OF ARTS,
SCIENCE AND TECHNOLOGY, MT**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

MATRIĊI EISENHOWER



***"MENTOR GĦANDU
RWOL KRUCĠALI
FIL-PROVVISTA TA'
INKORAĠĠIMENT,
APPOĠĠ U GWIDA."***

*Ramon Mangion,
Deputat Direttur Apprenticeship & WBL,
Malta College of Arts, Science and Technology*



X'GĦANDEK BŻONN BIEX TKUN MENTOR TAL-WBL?

Aħseb dwar l-tagħrif, il-ħiliet u l-kwalitajiet personali tiegħek. Taħseb li għandek dak li hemm bżonn biex tkun mentor effettiv tal-apprendistat?

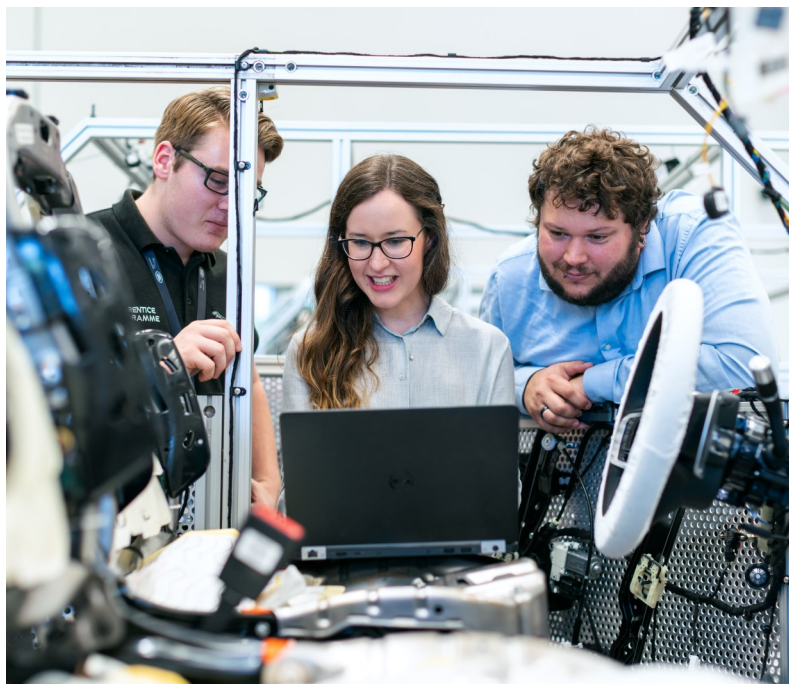
Hafna organizzazzjonijiet jiffaċċjaw sitwazzjonijiet partikolari, li bihom jixtiequ jikkontribwixxu għall-iżvilupp tal-ħiliet fis-suq tax-xogħol billi joffru opportunitajiet ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol. Min-naħa l-oħra, dan jirrikjedi li jipprovdu mentors xierqa li jkunu jistgħu jiggwidaw lill-apprendisti kif inhu xieraq.

Għalhekk il-mistoqsija hija ċara tassew "X'jirrikjedi biex wieħed ikun mentor"?

Minkejja dan, il-mentors prospettivi wkoll johlqu mistoqsija simili, imma li għandhom orjentazzjoni personali "Jien lest biex inkun mentor? Għandi t-tagħrif, il-ħiliet u l-attitudnijiet meħtieġa?"

Il-proċess ta' mentoring jikkonsisti li wieħed jipprovdi lil dawk li huma mentee, bi trasferiment effettiv ta' tagħrif, ħiliet u esperjenza li jistgħu jużaw biex jibnu l-kunfidenza tagħhom. Mentor għandu rwol kruċjali biex jipprovdi inkoraġġiment, appoġġ u gwida. Bidu tajjeb, biex tifhem aħjar profil tajjeb ta' mentor jkun li taħseb dwar kwalunkwe esperjenzi pożittivi li kellek bħala mentee.

X'wassal biex kienu ta' suċċess? Żgur, taħseb dwar l-importanza li mentor jkollu ħiliet ta'



komunikazzjoni tajba. Dawn huma essenzjali għall-mentor biex jipprovdi l-tagħrif, il-ħiliet u l-qsim ta' esperjenzi meħtieġa. Taħseb ukoll f'diversi ħiliet oħra, bħall-immaniġġjar tal-ħin, is-soluzzjoni tal-problemi, l-immaniġġjar tal-kunflitti, il-bini tar-relazzjoni u aktar. Fl-aħħar mill-aħħar ta' min jinnota li mentor jista' jkun li jwettaq rwoli jew profili diversi.

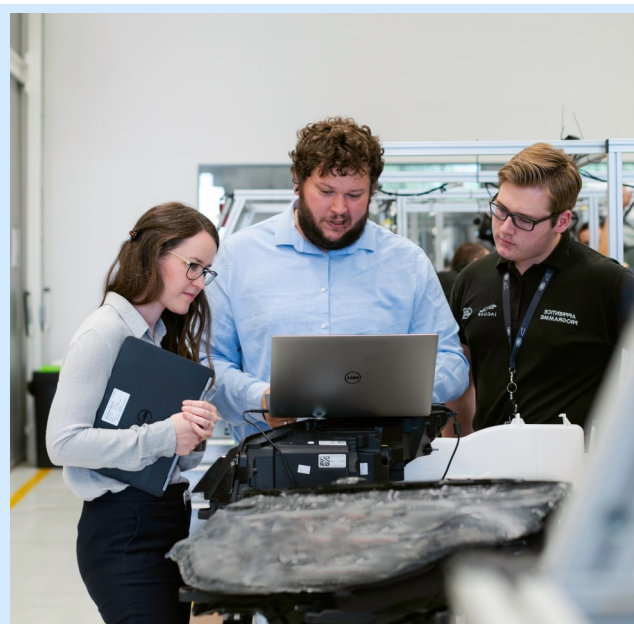
F'ċerti każijiet, il-mentor huwa l-għalliem, u b'hekk jipprovdi t-tagħrif u l-ħiliet meħtieġa permezz ta' metodi pedagoġiċi xierqa. F'każijiet oħra, il-mentor qed jaġixxi bħala xi ħadd li jhegġeġ biex jagħti l-ispinta meħtieġa biex l-apprendist jilħaq l-għanijiet stabbiliti.

Għalkemm il-mentor jista' ma jkollux taħriġ fil-counselling, dan huwa rwol ieħor li l-mentor jista' jkun li jwettaq.

LEST LI NKUN MENTOR? GHANDI L-TAGHRIF, IL- HILJET, U L-ATTITUDNI MEHTIEĠA?

Fl-aħħar mill-aħħar l-apprendist huwa wkoll bniedem bi problemi, diffikultajiet u kwistjonijiet tiegħu li jeħtieġu gwida.

Finalment, huwa essenzjali li wieħed jagħraf li l-mentor qed jaġixxi wkoll bħala mudell. L-azzjonijiet tal-mentors għandhom bżonn jispiraw lill-mentee f'diversi oqsma bħall-etika tax-xogħol, taħriġ, effiċjenza, attitudnijiet u ħafna aktar.



**L-AZZJONIJIET TAL-MENTORS GHAND-
HOM BŻONN JISPIRAW LILL-MENTEE
DIVERSI**

Minkejja dan, dan huwa proċess fejn wieħed jiskopri lilu nnifsu li jevolvi b'mod kontinwu. Wieħed m'għandux jaqta' qalbu li jiżviluppa l-ħiliet tiegħu u jibni l-esperjenza f'oqsma bħal dawn u proċess bħal dan m'għandux ikun avveniment ta' darba.

Fi ftit kliem, il-mentors għandhom:

- ▶ Jipprovdu inkoraġġiment, appoġġ, u gwida
- ▶ Jaqsmu l-esperjenzi pożittivi tagħhom u l-karatteristiċi tagħhom għas-suċċess
- ▶ Juru ħiliet ta' komunikazzjoni tajba
- ▶ Ikunu ta' eżempju fl-immaniġġjar tal-ħin
- ▶ Ihegġu s-Soluzzjoni tal-Problemi
- ▶ Ikunu kapaċi jimmaniġġjaw kunflitti
- ▶ Jibnu relazzjoni ta' valur
- ▶ Jalternaw b'mod fluwidu bejn ir-rwoli varji ta' mentor

Kif tgħid il-kelma, 'Ruma ma nbniex f'gurnata. M'hemm l-ebda formula perfetta jew soluzzjoni lesta biex wieħed joqod fil-profil ideali ta' mentor. Madankollu, wieħed jista' jipprova jagħmel dak kollu possibbli biex itejjeb kif xieraq.

AWTURI:

**RAMON MANGION,
MALTA COLLEGE OF ARTS,
SCIENCE AND TECHNOLOGY, MT**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

LEST LI TKUN MENTOR?

HILJET TA' MENTORING	MARKI	NOTI
Komunikazzjoni		
Kapaċità li tipprezenta informa- zzjoni ċara	○○○○○○○○○○	
Tisma' b'mod attiv lil ħaddieħor	○○○○○○○○○○	
Tipprovdi feedback effettiv	○○○○○○○○○○	
Assertività	○○○○○○○○○○	
Hiljet Personali ta' Inizjattiva		
Organizzazzjoni u Ġestjoni tal-Ħin	○○○○○○○○○○	
Awtomotivazzjoni	○○○○○○○○○○	
Kapaċità li timmotiva lil ħaddieħor	○○○○○○○○○○	
Immaniġġjar tal-istress	○○○○○○○○○○	
Teħid ta' deċiżjonijiet xierqa	○○○○○○○○○○	
Drawwiet tax-Xogħol		
Kapaċità li tfahħar il-prestazzjoni	○○○○○○○○○○	
Taħdem ma' oħrajn f'tim	○○○○○○○○○○	
Kapaċità li tafda lil ħaddieħor	○○○○○○○○○○	
Kapaċità li tosserva u tinnota dettalji	○○○○○○○○○○	
Tmexxija		
Influwenza u ispirazzjoni għal ħad- dieħor	○○○○○○○○○○	
Twaqqif ta' miri	○○○○○○○○○○	
Kreattività	○○○○○○○○○○	
Ġestjoni tal-Kunflitti	○○○○○○○○○○	
Soluzzjoni ta' Problemi	○○○○○○○○○○	

***"L-EDUKAZZJONI
ĠENWINA KOLLHA
TINKISEB MILL-
ESPERJENZA;
[IMMA] MHUX L-
ESPERJENZI KOLLHA
HUMA ĠENUWINAMENT
EDUKATTIVI JEW
EDUKATTIVI BL-
ISTESS MOD."***

*John Dewey,
Psikologu u Filosofu*

GHAŻLIET PEDAGOĠIĊI GĦAL WBL FIL-KUMPANIJI

Mhux l-esperjenza kollha hija edukattiva, u b'hekk huwa implikat li mhux l-esperjenza kollha fuq il-post tax-xogħol tissarraf f'taġħlim.

Fuq il-post tax-xogħol hemm ħafna modi kif iżżid kemm ix-xogħol ikun sinjur fit-tagħlim. Ħafna minn dawn it-tekniki huma issa mifhuma sewwa mit-teorija u r-riċerka dwar it-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol, b'ħall-inkoraġġiment tan-nies biex jirriflettu fuq l-esperjenza tagħhom; gwida minn ħaddiema oħra u minn esperti; bl-użu ta' mentors; dimostrazzjoni u prattika; simulazzjoni; rotazzjoni tal-kompiti u varjetà ta' kompiti; xogħol ta' proġetti; li l-ħaddiema jingħataw problemi li għandhom jiġu solvuti (Metodoloġija ta' Tagħlim Ibbażat fuq Problemi); peer review u appoġġ, osservazzjonijiet u shadowing. Uħud minn dawn it-tekniki jistgħu jiġu integrati b'mod pjuttost faċli maċ-ċiklu normali ta' xogħol u produzzjoni fi ħdan il-kumpanija.

Għal ħafna huwa kruċjali r-rwol tas-superviżuri tal-post tax-xogħol, u r-realizzazzjoni tagħhom li l-iżvilupp tat-tagħrif, il-ħiliet u l-tagħrif espert tal-ħaddiema / apprendisti huwa parti mix-xogħol normali tagħhom. Madankollu, fejn dan mhux parti mill-kultura tal-post tax-xogħol, l-iżvilupp ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol jista' jkun diffiċli.

Ħafna mill-metodi li jistgħu jippromwovu u jtejbu l-kwalità tat-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol jistgħu jinbdew mill-intrapriżi nfushom, iżda ħafna drabi dan



huwa iktar diffiċli għall-intrapriżi żgħar u ta' daqs medju. F'dawn il-każijiet l-għajnuna ta' organizzazzjonijiet esterni tista' tkun ta' valur kbir. Tali għajnuna tista' tiegħu l-forma ta' taħriġ u taħriġ għal superviżuri interni, u l-iżvilupp ta' listi sempliċi ta' kompetenza u gwidi ta' tagħlim. Fis-sistemi doppji f'pajjiżi li jikkellmu bil-Ġermaniż, pereżempju, il-kmamar ta' min iħaddem jipprovdu għajnuna prattika lill-kumpaniji biex jgħinuhom jiżviluppaw pjanijiet ta' taħriġ għall-apprendisti.

Fl-Olanda, iċ-ċentri reġjonali ta' tagħrif espert huma responsabbli biex iħarrġu lill-mentors tal-kumpanija li jħarrġu l-apprendisti. Fin-Norveġja, l-uffiċċji lokali tat-taħriġ, iffinanzjati mill-għbir ta' sussidji tat-taħriġ tal-gvern lil intrapriżi żgħar u ta' daqs medju, għandhom rwol simili.

SFIDA EWLENJA BIEK TITJIEB IL-KWALITÀ TAL- TAGHLIM IBBAŻAT FUQ IX- XOGHOL HUWA LI JINSABU METODI PRATTIČI TA' TRADUZZJONI TA' ESER- JENZA F'TAGHLIM.

B'kundizzjonijiet tax-xogħol xierqa u ftehimiet industrijali, ħafna minn dawn ir-rwoli jistgħu jitwettqu minn għalliema fl-iskejjel u l-kulleġġi vokazzjonali, partikolarment meta jkun responsabbli biex iżuru u jagħmlu surpervizjoni lill-istudenti waqt esperjenzi prattiċi ta' xogħol. Ir-responsabbiltajiet ewlenin tal-għalliem li jagħmlu surpervizjoni jinkludu l-ewwel nett, li jsawwru l-prattika ta' tagħlim ta' kwalità, inkluż it-tagħrif dwar

- a) il-kontenut tas-sugġett li għandu jiġi mġhallem u kif jitgħallmu l-istudenti;
- b) ippjanar, programmazzjoni u valutazzjoni effettivi tal-istudenti; u



**L-APPRENTISTI JIKKONTRIBWIXXU GĦAL
PROĠETTI REALI KWAŻI MILL-EWWEL
ĠURNATA**

c) ħiliet effettivi interpersonali u ta' komunikazzjoni.

It-tieni, l-iżvilupp ta' fehim komprensiv tar-rekwiżiti ta' esperjenza professjonali speċifiċi tal-fornitur sabiex jiggwida l-ippjanar ta' opportunitajiet ta' tagħlim xierqa għal-livell ta' żvilupp tal-apprendisti.

L-opportunità li titgħalliem fuq ix-xogħol tiddependi ħafna fuq l-iskedar ta' kuljum ta' kompiti tax-xogħol normali u ċ-ċiklu tal-produzzjoni matul il-ġurnata, il-ġimgħa u s-sena. Fejn in-natura tal-prodotti u s-servizzi ta' intrapriża tillimita l-opportunitajiet biex tiżviluppa tagħrif u ħiliet li huma parti minn kurrikulu formali ta' taħriġ, jistgħu jiġu stabbiliti arrangamenti koperattivi bejn intrapriži, jew bejn intrapriži u postijiet oħra ta' tagħlim biex jiġi żgurat tagħlim b'bażi wiesgħa.

Iċ-ċentri reġjonali fl-Olanda u fin-Norveġja msemmija hawn fuq huma eżempju ta' mekkanizmi bħal dawn, li jippermettu lill-apprendisti li min iħaddimhom ma jistax jipprovdi forom partikolari ta' esperjenza biex iqattgħu ħin f'ditti oħra biex jikkompensaw. Iċ-ċentri ta' taħriġ interfirmit li huma komunement misjuba bħala parti mis-sistema doppja Ġermaniża huma eżempju ieħor, għalkemm f'dawn il-każijiet it-taħriġ f'workshops jew postijiet simili ħafna drabi jintuża bħala sostitut għal tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol.

AWTURI:

**MARTA PALACIO,
FONDO FORMACION EUSKADI, ES**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

MISTOQSIJIET LI JIGGWIDAW PROGRAMM TA' MENTORING

DISINN TAL-PROGRAMM	ATTRAZZJONI TA' PARTEĊIPANTI	KONNESSJONI TA' MENTORS U MENTEES	GWIDA TA' MENTORING TA' RELAZZJONIJIET	RIŻULTATI TAL-PROGRAMM
Min se jipparteċipa?	Kif se tiżgura promozzjoni effettiva?	Liema tip ta' tqabbil huwa ppjanat? Tqabbil mal-persuna nnifisha jew mal-amministratur?	Kif se tiżgura l-eżistenza ta' għanijiet u pjanijiet ta' azzjoni?	Kif se tkejjel ir-riżultati tal-programm?
Se jkun individwali jew fi grupp?	Kif se tirrekluta mentors u mentees?	Il-partijiet se jkollhom vuċi fil-proċess tat-tqabbil?	Liema riżorsi ta' appoġġ huma meħtieġa mill-pari ta' mentoring?	Kif se tikseb feedback mill-partiċipanti?
Kemm se jdum il-programm?	X'tip ta' taħriġ se jinkoraġġixxi l-proċess ta' mentoring?	Kemm se taqsa informazzjoni bejn il-mentors u l-mentees qabel ma tqabbel?	X'inhuma l-punti ta' kontroll tal-proċess?	Kif se tivvaluta r-riżultati?
DISINN TAL-PROGRAMM	ATTRAZZJONI TA' PARTEĊIPANTI	KONNESSJONI TA' MENTORS U MENTEES	GWIDA TA' MENTORING TA' RELAZZJONIJIET	RIŻULTATI TAL-PROGRAMM

***"IL-MENTORING
HUWA MOHĦ
BIEX JAĦSEB,
WIDNA BIEX TISMA'
U IMBOTTATURA
FID-DIREZZJONI
TAJBA."***

*John C. Crosby,
Politiku Amerikan*

SESSJONIJIET TA' COUNSELLING U MONITORAĠĠ

Il-bini ta' relazzjonijiet b'saħħithom u sodi huwa ċ-ċavetta biex tmexxi mentoring b'mod effiċjenti u effettiv.

Ejja ngħidu li l-imgħallem tiegħek talbek tkun Mentor għal kollega jew grupp ta' kollegi fil-post tax-xogħol tiegħek. Din hija l-ewwel darba li ġejt mitlub twettaq tali komputu. M'għandek l-ebda esperjenza ta' tagħlim, imma għandek l-esperjenza tax-xogħol.

- ▶ Kif ser tiggwida lill-kollegi tiegħek?
- ▶ Minn fejn tibda?
- ▶ Liema metodi tagħzel u tuża biex tiggwida lil daww il-kollegi assenjati lilek?

Il-bini ta' relazzjonijiet b'saħħithom u sodi huwa ċ-ċavetta biex tmexxi mentoring b'mod effiċjenti u effettiv. Biex tikkultiva relazzjonijiet bħal dawn, huwa essenzjali li tistaqsi lilek innifsek ftit mistoqsijiet bażiċi: Lil min jien qed niggwida? Għaliex din il-persuna teħtieġ mentoring? X'inhuma l-għanijiet / miri ta' dan il-mentoring? Kif nipprepara lili nnifsi biex niggwida? Kif ser inwettaq il-mentoring? It-tweġiba għal dawn il-mistoqsijiet tipprovdi punt tat-tluq għat-twettig ta' mentoring.

- ▶ Lil min qed niggwida?

Huwa importanti għall-Mentor li jkun jaf min hi l-persuna li qed tiġi ggwidata. Il-mentee assenjat



jista' jkun kollega ġdid, jew kollega li qed ikollu diffikultà f'xi komputu jew li għandu bżonn għajnuna b'element jew qasam li fih il-Mentor assenjat huwa meqjus bħala espert, jew għallinqas huwa magħruf li għandu tagħrif dwaru.

Huwa importanti għall-Mentor li jkun jaf min hi l-persuna li qed tiġi ggwidata. Il-mentee assenjat jista' jkun kollega ġdid, jew kollega li qed ikollu diffikultà f'xi komputu jew li għandu bżonn għajnuna b'element jew qasam li fih il-Mentor assenjat huwa meqjus bħala espert, jew għallinqas huwa magħruf li għandu tagħrif dwaru.

Kull Mentee għandu raġuni differenti biex ikun iggwidat, u b'hekk kull individwu għandu wkoll punt ta' tluq differenti fil-proċess ta' mentoring.

IL-BINI TA' RELAZZJONIJIET B'SAHHITHOM U SODI HUWA Ċ-ĊAVETTA BIEX TMEXXI MENTORING B'MOD EFFIĊJENTI U EFFETTIV.

Pereżempju, kollega ġdid ikollu bżonn isir familjari mal-istruttura u l-mod ta' operat ta' kumpanija, filwaqt li individwu li ilu jaħdem fil-kumpanija għal ftit żmien diġà jkollu dan it-tagħrif. Mentor għalhekk ifittex informazzjoni bħal din rigward il-mentee assenjat / assenjati mingħand kull min qed jikkummissjona l-mentoring. Jekk ma tingħata l-ebda informazzjoni dwar l-individwu jew l-individwi li qed jiġu ggwidati qabel il-bidu tal-konsulenza, din hija ir-responsabbiltà tal-Mentor li jsir jaf lil min qed jiggwida u juża din l-informazzjoni bħala pedament għall-bini ta' relazzjoni Mentor-



IL-MENTORS IRIDU JAGHŻLU L-METODI, MUDELLI U TEKNIKA XIERQA BIEX JINTLAHQU L-MIRI

Mentee b'saħħitha, ta' fiduċja u li tagħti l-frott

- Ghaliex din il-persuna teħtieġ mentoring?
- X'inhuma l-għanijiet / miri ta' dan il-mentoring? Kif se nwettaq il-mentoring?

Huwa daqstant importanti għall-Mentor u l-Mentee li jifhmu r-raġuni, u l-għanijiet tal-Mentoring, billi huwa biss b'dawn f'moħħhom li l-Mentor jista' jiffoka l-mentoring u jiggwida lill-mentee matul il-vjaġġ ta' mentoring tiegħu, u bl-istess mod biss b'dawn f'moħħhom il-mentee jista' jagħmel l-aħjar użu minn din il-gwida permezz tal-vjaġġ tagħhom biex jiksbu l-għanijiet tagħhom stess. Ir-relazzjoni tal-Mentor u kull min qed jikkummissjona l-mentoring hija li jifhmu l-għanijiet u l-miri li għandhom jinżammu f'moħħhom meta l-mentor ikun qed jiggwida. Din l-informazzjoni tgħin lill-mentor jagħżel metodi, mudelli u teknika xierqa sabiex jinkisbu l-għanijiet u l-miri ssettjati. Tali metodi, mudelli u teknika jistgħu jiġu diskussi wkoll qabel il-mentoring proprju, sabiex il-Mentor ikun jista' jipprepara għall-mentoring.

Fl-aħħar nett, huwa importanti li wieħed iżomm f'moħħu li kull relazzjoni għandha tkun sostnuta u miżmuma. Il-Mentor huwa responsabbli għall-iżvilupp tal-potenzjal tal-mentee. Plutarch (bijografu u esejista Grieg) kiteb li 'Il-moħħ mhuwiex bastiment li jeħtieġ mili, iżda injam li għandu bżonn jaqbad.' Huwa f'dan il-kuntest li l-mentor għandu jwettaq il-mentoring.

AWTURI:

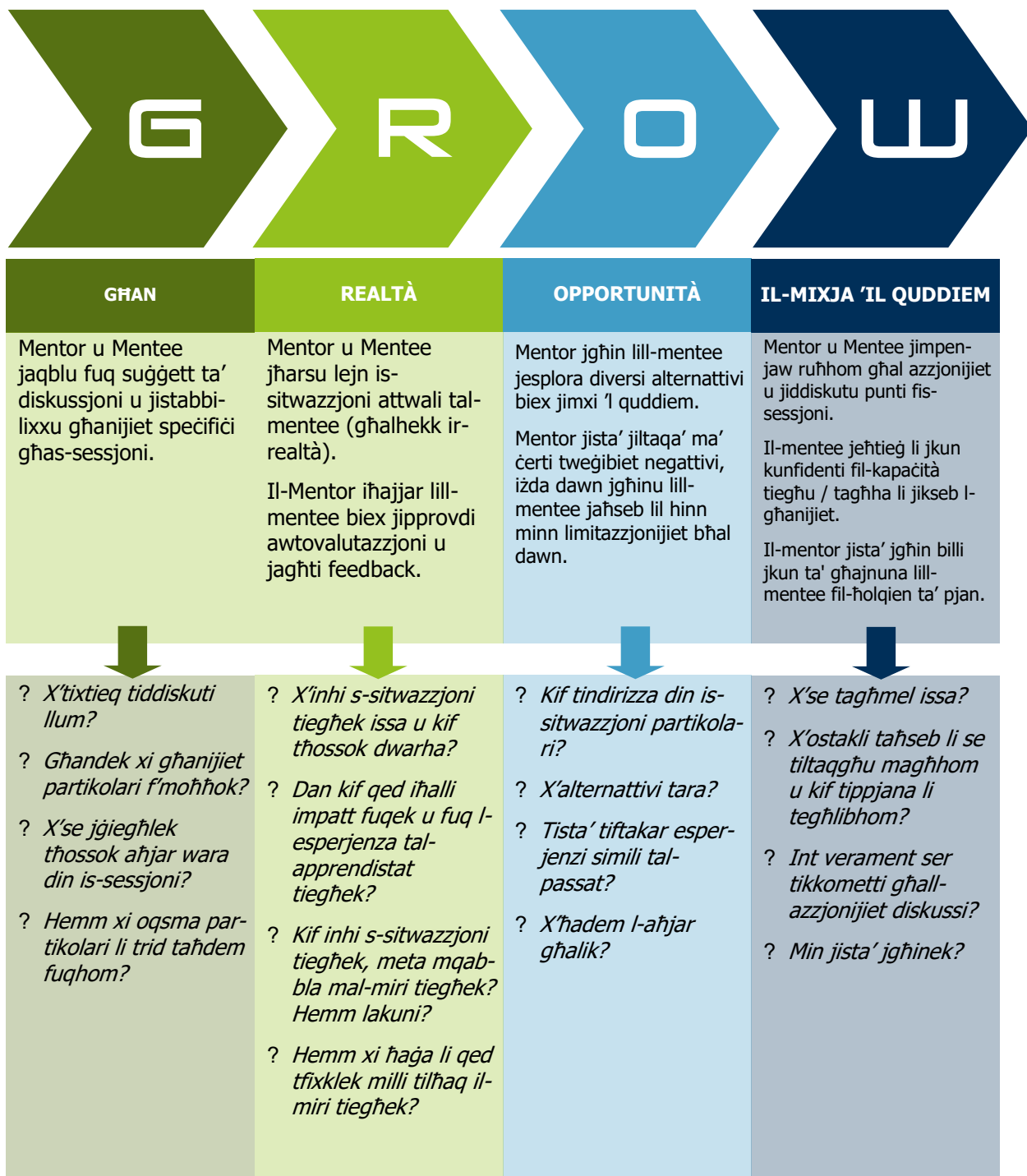
**ROBERTA GATT,
MALTA COLLEGE OF ARTS,
SCIENCE AND TECHNOLOGY, MT**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

MUDELL TA' TKABBIR

Qafas metodoloġiku sistematiku bejn mentor u mentee sabiex jiġu stabbiliti l-miri u s-soluzzjoni tal-problemi.



*"IL-BINI TA'
RELAZZJONIJIET
B'SAHHITHOM U SODI
HUWA Ċ-ĊAVETTA BIEX
TMEXXI MENTORING
B'MOD EFFIĊJENTI U EF-
FETTIV."*

*Steven Spielberg,
Direttur tal-Films*

KOMPITI IMPORTANTI TAL-MENTORS WBL

Mentor tajjeb għandu jkun jaf l-bażi tal-pedagoġija u l-psikoloġija biex ikun jaf kif jikkomunika mal-istudenti verbalment jew mhux verbalment.

B iex tkun mentor l-ewwel nett jehtieg li jkollok studenti biex tiggwida. Jekk għandek problemi biex tipperswadihom isegwu Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol jew Apprendistat fil-kumpanija tiegħek, trid taħseb f'modi kif tippromwovi l-kumpanija. Waħda mill-għażliet hija li tippromwovi l-kumpanija fl-iskejjel jew avvenimenti open day. F'wieħed minn dawk it-tipi ta' avvenimenti fis-Slovenja, wieħed mill-partecipanti li ta preżentazzjoni kien Sij Acroni, Kumpanija tal-Azzar u Prodotti tal-Azzar. Huma qed jittrattaw mal-industrija tqila, allura l-impjeggi f'din il-kumpanija huma ttikkettjati b'hala tqal u maħmuġin. Konsegwentement, huwa diffiċli għalihom li jiksibu haddiema godda u studenti li qed isegwu Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol, għalhekk għandhom jaħsbu fi preżentazzjonijiet interessanti biex jiġbdu l-attenzjoni. Il-preżentazzjoni tagħhom kienet differenti hafna mill-oħrajn.

Il-preżentatur kien il-mentor tagħhom. Huwa ġie ppreżentat b'hala l-iktar mentor popolari fil-kumpanija. Huwa ġie liebes hwejjeg tax-xogħol u ġab hafna tagħmir miegħu. Huwa qal lill-istudenti kemm is-sidien jieħdu hsieb tajjeb l-impjegati u biex isostni dak li kien qed jgħid, qalilhom li l-haddiema qed jilbsu hwejjeg magħmula mill-istess materjal tas-sewwieqa tal-F1.

Imbagħad kompla billi saħansitra wera r-reżistenza u l-kwalità tajba tal-libsa billi pprova jaqtagħha



Photo credit: Sij Acroni

b'sikkina, jaħarqha, u jitfa' nitroġenu likwidu fuqha. Huwa tkellem dwar ix-xogħol tiegħu b'tant passjoni li kulhadd fil-klassi baqa' jisimgħu. Li tiġbed l-attenzjoni ta' ftit adolexxenti huwa diffiċli imma li tiġbed l-attenzjoni ta' dawk kollha li jattendu huwa kważi impossibbli. Irnexxielu jagħmel eżattament dak.

Normalment, Sij Acroni jkollha xorti tikseb imqar student wieħed huwa xxurtjat li jikseb student biex isegwi Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol wara kull promozzjoni. Din id-darba tant kisbu applikazzjonijiet li kellhom jirrifjutaw xi wħud mill-istudenti. L-istudenti kienu jafu li mhux se jiksibu biss mentor "frisk" iżda kienu se jiksibu mentor li għandu passjoni u hu motivat, li se jkun jistgħu jidentifikaw miegħu.

Il-motivazzjoni u l-passjoni huma pedamenti tajbin hafna għal bidu tajjeb u li jiġbdu l-attenzjoni iżda mhumieq l-uniċi kompiti tal-mentors tat- Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol.

HIDMA EWLENIJA TAL-MENTOR TAT-TAGHLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGHOL HUWA WKOLL IL-FAMILJARJETÀ MAL-LEĠIŻLAZZJONI LI TKOPRI L-QASAM TAT-TAGHLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGHOL.

Mentor tajjeb għandu jkun jaf l-bażi tal-pedagoġija u l-psikoloġija biex ikun jaf kif jikkomunika mal-istudenti verbalment jew mhux verbalment.

Iridu jkunu semmiegħa tajbin ħafna u jkunu jafu kif jirreagixxu kif suppost f'sitwazzjonijiet ta' kunflitt. Għandhom ikunu konxji li qed jiggwidaw adulti żgħażaġh li qed jaħsbu, jiffunzjonaw u jirreagixxu b'mod differenti mill-adulti. Jeħtieġ li jkunu kapaċi jidentifikaw mal-istudenti. Huwa wkoll importanti għalihom li jkunu jafu l-bażi tat-teknika tat-tagħlim. Jeħtieġ li jkunu jafu kif jiftiehem b'mod li jftiehem, koerenti u konċiż, li jkunu jafu kif ipoġġu l-kliem fil-prattika u jkunu jafu kif jistaqsu mistoqsijiet u jagħtu feedback.



Photo credit: Sij Acroni

**APPRENDISTI
TAL-KUMPAJIA
SIJ ACRONI**

Kompitu ewlieni tal-mentor tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol huwa wkoll il-familjarità mal-leġiżlazzjoni li tkopri ż-żona tat Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol. Peress li l-istudenti huma fil-biċċa l-kbira minuri dak ifisser li għandhom drittijiet u responsabbiltajiet speċjali li l-mentors għandhom ikunu jafu dwarhom, jirrispettawhom u jsegwuhom.

Il-mentors għandhom jieħdu ħsieb ukoll id-dokumentazzjoni tal-istudenti li se tkun parti mill-portafoll tagħhom. Għandhom jiċċekkjawha regolarment u jekk meħtieġ, jgħid lill-istudenti biex jiktbu mill-ġdid jew jimlew id-dokumentazzjoni. Irid ikollhom f'moħħom li dawn id-dokumenti se jgħinu lill-istudenti fil-futur bħala riflessjoni ta' xogħolhom meta jkunu se japplikaw għall-impjieg. Huma jkunu jistgħu jagħtu prova ta' liema kompetenzi akkwistaw matul it-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol.

Il-mentors huma persuni importanti ħafna għall-istudenti fis-snin tat Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol fil-kumpanija. Huma dawk li se jqattgħu ħafna ħin mal-istudenti, u għalhekk huwa importanti ħafna li tkun persuna affidabbli u li tista' tintlaħaq. U fl-aħħar nett, għandhom dejjem ikollhom f'moħħom li fir-relazzjoni mal-istudenti jistgħu jkollhom żewġ rwoli – ta' mudell fuq ix-xogħol u fl-istess ħin figura ta' missier / omm.

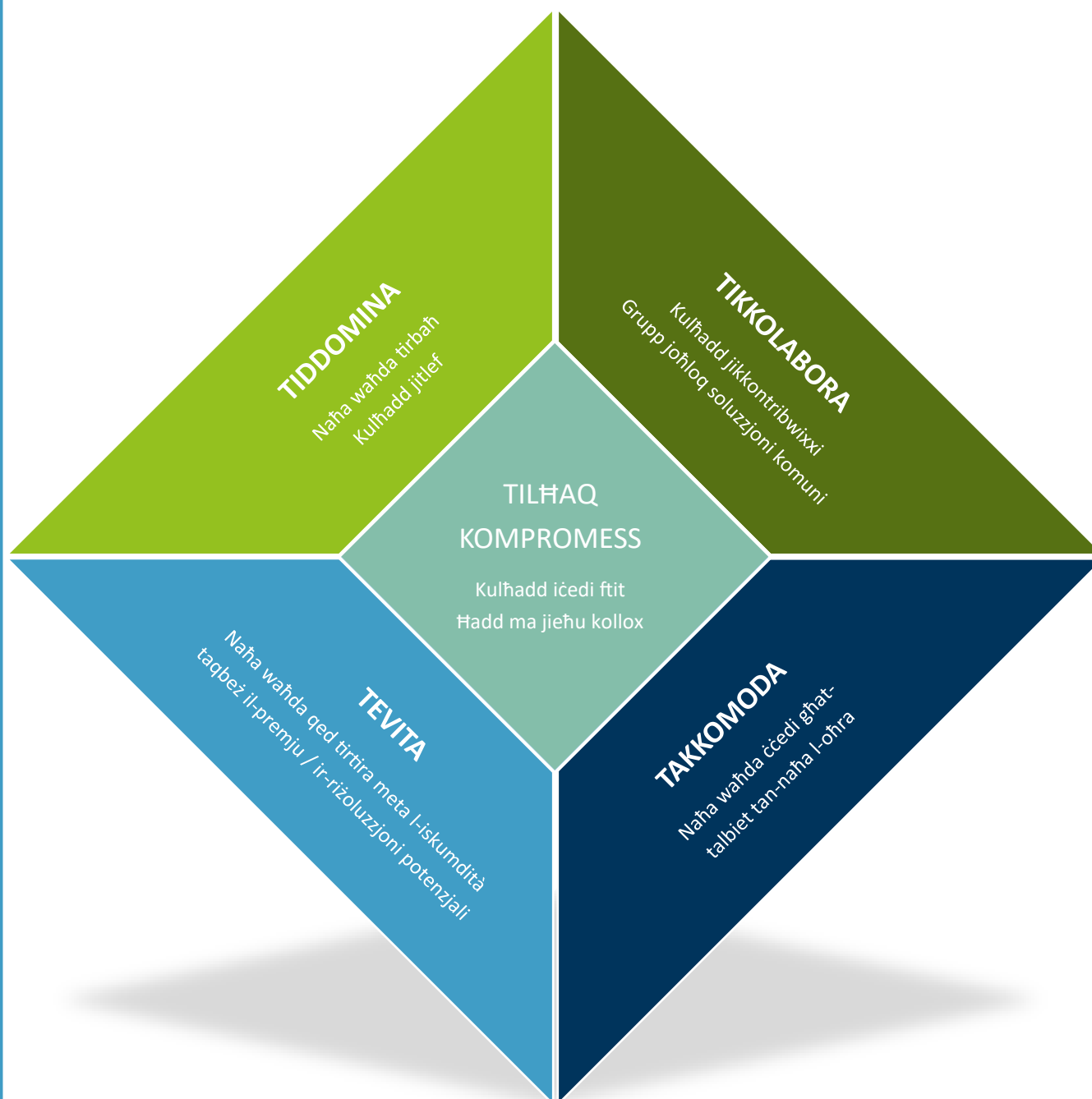
AWTURI:

**PETRA STERNAD,
CHAMBER OF COMMERCE AND
INDUSTRY OF SLOVENIA, SI**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

TEKNIKA BIEX JIĠU SOL- VUTI KUNFLITTI



*"GĚSTJONI
TA' DIVERSITÀ
BĤALA
KOMPETENZA
U
VALUR
MEĤTIEĠ."*

*Jorge Rodríguez,
Direttur tar-Riżorsi Umani
a' FM Logistic Ibérica*

UMANIZZAZZJONI TAL-KUMPAÑIJI PERMEZZ TAD-DIVERSITÀ FL-ETÀ

Il-motivazzjonijiet u l-interessi professjonali ma jiddependux mill-età iżda mill-profil, l-istil ta' ħajja u l-mument professjonali u l-kompetenzi ta' kull persuna.

Għall-ewwel darba fl-era moderna, għandna hames generazzjonijiet preżenti fuq il-post tax-xogħol. Mit-Tradizzjonalisti li twieldu qabel l-1945 sal-Ġen Ż, id-diversità generazzjonali preżenti f'ħafna kumpaniji tista' toħloq firxa wiesgħa ta' sfidi.

Li jkollok forza tax-xogħol multigenerazzjonali jista', u għandu jkun, ta' vantaġġ distint għall-kumpaniji llum; il-firxa wiesgħa ta' ideat u tagħrif minn grupp wiesa' ta' nies jistgħu attwalment jaqdu sew lill-kumpanija.

Il-verità hi li l-forza tax-xogħol tal-ġejjieni se tkun magħmula mill-generazzjonijiet Millennial u Ż, iżda biex tikseb dan, hemm transizzjoni li qed isseħħ illum. L-ikbar grupp u, għalhekk, b'aktar esperjenza, jikkoeżisti mal-ħaddiema godda iżgħar. L-armonija tajba bejn xulxin hija sfida għad-dipartiment tar-Riżorsi Umani tal-kumpaniji, li jara kif il-politiki tagħhom u l-istrutturi organizzattivi tagħhom qed jinbidlu, iżda wkoll li l-mod ta' kif jaħdmu, li jippermetti li t-teleworking u l-flessibilità jiksbu piż fil-kumpaniji.



Għalhekk, il-manigers tar-riżorsi umani għandhom jiżguraw li din il-koeżistenza mhix biss fluwida, iżda li ssaħħaħ. L-impjegati kollha jistgħu jikkontribwixxu b'tagħrif u perspettivi godda li għandhom impatt pożittiv u produttiv fuq l-organizzazzjonijiet. Għalhekk, il-manigers tar-Riżorsi Umani m'għandhomx jiddifferenzjaw bejn generazzjonijiet iżgħar u anzjani, iżda bejn l-aktar professjonisti xierqa għal ċerti kompiti / għanijiet, irrISPettivament mill-età. Għax la dawk li huma iżgħar m'għandhom talent biex ikunu, u lanqas l-anzjani ma jieqfu jkollhom minħabba l-età tagħhom. L-età mhix fattur professjonali, hija ċirkostanza personali, u mhux meħtieġ li jiġu vvalutati s-snin imma l-kompetenzi.

IL-PROFESSJONIJIET JIN-BIDLU IŻDA L-KOMPETENZI JIBQGHU. MHIJIEK KWISTJONI TA' TAGHLIM TAL-PROFESSJONIJIET IŻDA TA' TAGHLIM LI JKUN PROFES-SJONALI.

L-istudju dwar l-impjegi futuri tal-Forum Ekonomiku Dinji jibassar li miljuni ta' impjegi ser jintilfu qabel l-2020, peress li l-intelliġenza artifiċjali, ir-robotika, in-nanoteknoloġija u fatturi soċjoekonomiċi oħra jissostitwixxu l-ħtieġa għal ħaddiema umani.

Fis-snin riċenti, ħafna impjegi li jeħtieġu biss ħiliet matematiċi ġew awtomatizzati (bħal ħaddiema bankarji).

Min-naħa l-oħra, ir-rwoli li speċjalment jeħtieġu ħiliet soċjali għandhom it-tendenza li ma jithallsux biżżejjed, peress li n-numru ta'

ħaddiema potenzjali huwa kbir ħafna, pereżempju, ħaddiema taċ-childcare.

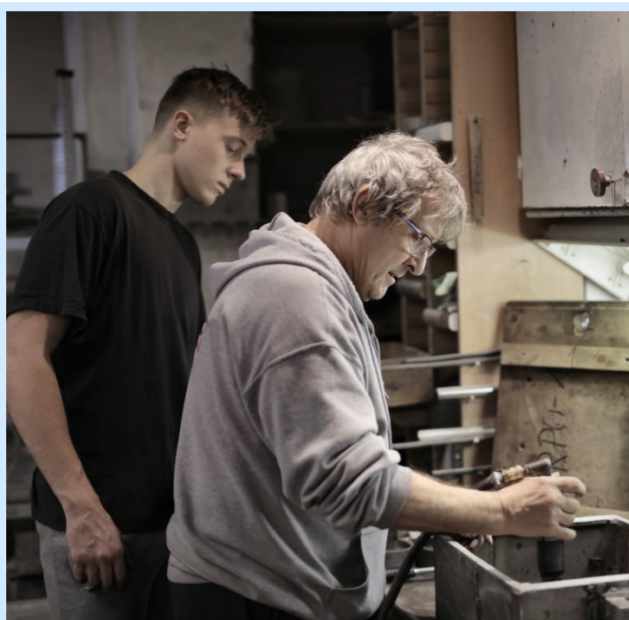
Iżda ħaddiema li jikkombinaw b'suċċess ħiliet matematiċi u interpersonalni f'ekonomiji tal-ġejjieni bbażati fuq t-tagħrif isibu ħafna opportunitajiet ta' sodisfazzjon u ta' qligħ.

Fil-qosor, il-professjonijiet jinbidlu iżda l-kompetenzi jibqgħu. F'dinja globali, diġitali u li qed tinbidel, m'għadhiex kwistjoni li titgħallem professjonijiet iżda li titgħallem tkun professjonali.

Għalhekk, it-tranzizzjoni għal futur aktar teknoloġiku fil-kumpaniji tiddependi fuq bidla fil-kultura tal-organizzazzjonijiet, kompetenza li, fil-biċċa l-kbira, trid tkun immexxija mid-dipartiment tar-Riżorsi Umani. "Il-kultura tan-negozju ser iddur lejn in-nies minflok fuq in-negozju. Il-kumpaniji se jkollhom jinkorporaw it-teknoloġija, iżda jkollhom ukoll iżidu l-grad ta' umanità" (Jaume Gurt, Direttur tal-Organizzazzjoni u l-Iżvilupp tan-Nies ta' Schibsted Spanja, grupp sid ta' InfoJobs u portali Fotocasa).

AWTURI:

**MARTA PALACIO,
FONDO FORMACION EUSKADI, ES**

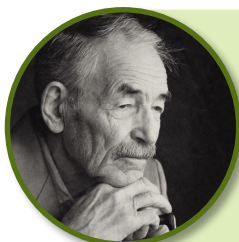


**DIVERSITÀ ĠENERAZZJONALI
BĦALA FATTUR KOMPETITTIV
TA' KUMPANIJA**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

SIR TAF IL-ĠENERAZZJONIJIET DIFFERENTI



ĠENERAZZJONI SIEKTA

il-ħaddiema tat-Tieni Gwerra Dinjija li twieldu qabel l-1946



ĠENERAZZJONI TAL-BABY BOOM

persuni mwielda bejn l-1946 u l-1964



ĠENERAZZJONI X

persuni mwielda bejn l-1965 u l-1979



ĠENERAZZJONI MILLENIAL

persuni mwielda bejn l-1980 u l-2000, xi wħud huma nativi diġitali



ĠENERAZZJONI Ż | NEXTERS

persuni mwielda bejn l-2001 u l-2010, kibru bl-internet, it-teknoloġija u parzjalment għadhom ma daħlux fil-forza tax-xogħol



ĠENERAZZJONI ALPHA

persuni mwielda fl-2011 u aktar tard

*"MA' JIMPURTANIX DAK
LI TAGH#MEL BIEX TGHIX
-*

*JEKK TAGH#MLU SEW
JIEN ŻGUR LI KIEN
HEMM XI HADD
IHEĞĞEK JEW JURIK IT
-TRIQ. **MENTOR.**"*

*Denzel Washington,
Attur Amerikan*

NIMMOTIVAW LILL-IMPJEGAT TAL-ĠENERAZZJONI L-ĠDIDA

L-investment fl-iżvilupp professjonali tal-impjegati dejjem jiswa. Int se żżomm impjegati impenjati u motivati u li huma ħerqana li jikkontribwixxu għall-missjoni tal-organizzazzjoni tiegħek.

Il-forza tax-xogħol tal-ekonomija bbażata fuq t-tagħrif hija magħmula minn ħames generazzjonijiet, kull waħda bi kwalitajiet distinti li jistgħu jinħassu profondament fuq il-post tax-xogħol. Kif ħafna jafu sew, uħud mill-istaff (speċjalment ħaddiema fost il-ġenerazzjonijiet Y u Ż) ħafna drabi mhumieq motivati minn kumpens tradizzjonali u vantaġġi ta' benefiċċju li kienu jiżguraw aktar faċilment il-lealtà tal-ġenerazzjonijiet preċedenti (eż. Baby boomers). Minflok, huma jfittxu organizzazzjonijiet li jippromwovu l-valuri li jhobbu, inklużi prattiċi sostenibbli, xogħol flessibbli, u opportunitajiet ta' żvilupp tal-impjegati.

Għall-Impjegati tal-futur il-motivazzjoni hija ċ-ċavetta għall-ħolqien ta' kumpaniji ta' suċċess fit-tul. Dawn huma xi pariri li jistgħu jgħinu lil kwalunkwe maniġer biex jiżviluppa u jimmotiva lill-impjegati:

- 1) Daññalhom jipparteċipaw. Speċjalment għall-impjegati tal-ġenerazzjonijiet Y u Ż, l-iżvilupp professjonali jimxi id f'id mal-impenn. Mhumieq interessati li sempliċement jirreġistraw il-ħin fl-uffiċċju jew li jtellgħu l-ħin tagħhom sal-irtirar. Jekk ma jsibux ix-xogħol tagħhom sinifikanti, ma jkollhom l-ebda diffikultà biex joħorġu mill-bieb.
- 2) Jilagħbu għall-punti tajbin tagħhom. Huwa importanti li jiġu ttrattati bħala individwi, speċjalment waqt il-proċess tal-iffissar tal-għanijiet u tal-prestazzjoni. Staqsi lil kull persuna fil-kumpanija kif



taħdem l-aħjar, liema benefiċċji fuq il-post tax-xogħol huma japprezzaw l-aktar, u x'inhuma l-għanijiet usa' tal-karriera tagħhom. Ibni għanijiet tal-impjegati madwar dawn il-punti sodi, interessi u preferenzi ddikjarati.

3) Ifhem li kulhadd huwa motivat b'mod differenti. Il-maniġers spiss japplikaw l-istess programmi, ideat u proċessi motivazzjonali lin-nies li jaħdmu għalihom. Il-maniġers għandhom jifhem li n-nies kollha għandhom profili motivazzjonali differenti. Billi tisfrutta l-bżonnijiet individwali tal-impjegati tista' timmassimizza l-effettività ta' xogħolhom.

4) In-nies mhux dejjem jafu x'inhu ta' motivazzjoni għalihom. Huwa importanti li tifhem li mhux kulhadd jaf x'inhu dak li verament hu ta' motivazzjoni. Tistaqsi biss lill-impjegati imma ibda ifhem dak li jmexxihom, skopri l-personalità ta' kull persuna u uża d-dejta biex issir taf il-motivaturi sottostanti għal kull impjegat.

AGHTI OPPORTUNITÀ LILL-IMPJEGATI KOLLHA BIEX JISSIEHBU F'VARJETÀ TA' TIMIJET TA' PROĠETT, U PPROVDULHOM RWOLI TA' TMEXXIJA FI HDAN DAWN IL-GRUPPI.

5) Oħloq ambjent ta' kollaborazzjoni. It-timijiet b'mod generali jistgħu jkunu mod prattiku biex iżidu l-kollaborazzjoni u jibnu relazzjonijiet fost il-generazzjonijiet differenti fil-forza tax-xogħol tiegħek. Qabel ma taqbez fix-xogħol in kwistjoni, ħalli mill-inqas laqgħa waħda mat-tim biex il-membri jsiru jafu lil xulxin u l-istili varji ta' xogħol rappreżentati.

6) Ipprovi opportunitajiet ta' konsulenza. Offri programm miftuħ fejn l-impjegati jistgħu japplikaw biex ikunu mentors jew mentees ibbażati fuq il-ħiliet jew il-kapaċitajiet li jistgħu jagħtu u t-tagħrif li jixtiequ jiksibu. Imbagħad qabbel l-impjegati bbażati fuq dawn il-ħtiġijiet. Ir-relazzjonijiet ta' mentoring jistgħu jkunu tradizzjonali (ħaddiem anzjan li

jgħalliem impjegat iżgħar), bil-maqlub (impjegat iżgħar jgħalliem wieħed anzjan), jew grupp (gruppi żgħar ta' impjegati li jixtiequ jittgħallmu diversi ħiliet minn xulxin).

7) Tagħlim ta' Champion u tkabbir tal-karriera. Involvi lill-impjegati fil-pjan ta' tagħlim u żvilupp tagħhom stess mill-ewwel jum tax-xogħol tagħhom. Kun żgur li l-impjegati kollha huma konxji tal-opportunitajiet disponibbli għalihom biex ikabbru l-karrieri tagħhom fl-organizzazzjoni tiegħek.

8) Hu l-ħin biex tiffoka fuq il-bini ta' relazzjonijiet. Il-manigers ta' spiss ma jarawx il-benefiċċju ta' konversazzjoni każwali, ċelebrazzjonijiet ta' għeluq sninhom, kampjonati sportivi tat-tim, avvenimenti ta' bini ta' tim ... Dawn it-tipi ta' affarijiet jikkontribwixxu għal ambjent tax-xogħol aktar pożittiv u joħolqu opportunitajiet għall-membri tat-tim biex jingħaqdu.

9) Irrikonoxxi b'mod sinċier u f'waqtu. In-nies għandhom bżonn aktar tiżiħ pożittiv li huwa kemm sinċier kif ukoll f'waqtu. Bħala mentor, għandek bżonn tfittex affarijiet li qed jagħmlu l-impjegati u tirrikonoxxihom mill-ewwel.

AWTURI:

**MARTA PALACIO,
FONDO FORMACION EUSKADI, ES**



L-IMPJEG TAL-ĦADDIEMA HUWA L-IMPENN EMOZZJONALI GĦALL-ORGANIZZAZZJONI U L-GĦANIJET TAGĦHA



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

TAĦRIĠ ADATTAT GĦAL MILLENIALS U KNOWMADS



FIL-QOSOR U SABIEH

Jekk il-kontenut tat-taħriġ ma jidhix li jirrifletti dak li l-Millennials / knowmads jikkunsmaw fuq bażi regolari, huma jkunu anqas probabbli li jippartecipaw u jzommu l-informazzjoni. Huma għandhom aspettattiva għolja għat-teknoloġija li tkun sempliċi, intuittiva, u ddizinjata mill-isbaħ.



AĠILI U AĊCESSIBBLI

It-taħriġ għandu jkun diġitali nattiv u mobbli sabiex ikun effettiv għall-ġenerazzjoni li jmiss ta' studenti. Il-Microlearning jagħti taħriġ f'intervalli qosra fejn l-istudenti jistgħu faċilment idahhlu t-taħriġ fil-ħajja ta' kuljum tagħhom.



ISTANTANJU U INTELLIGENTI

Millennials / knowmads ser iduru lejn l-smartphone tagħhom biex isibu tweġibiet għal problemi mhux mistennija. L-iskjerament ta' tagħlim intelligenti permezz ta' artikli ta' kif isir malajr, videos, jew infografija interattiva fejn l-istudenti jistgħu jiġbdu l-kontenut għal applikazzjoni immedjata jagħmlu l-microlearning ideali.



KOLLABORATTIV U KOMUNI

Meta l-microlearning joffri teknoloġija kollaborattiva u ambjent komunalni jgħin biex jibni relazzjonijiet, inaqqas is-silos, iċċekken il-ġeografija, itejjeb l-influenza personali, u jippromwovi l-qsim bejniethom.



RILEVANTI U RELATABBLI

It-taħriġ għandu jkun iperrelevanti għall-isfidi speċifiċi u li jevolvu fuq ix-xogħol. Il-ħolqien ta' taħriġ li jindirizza hteġa rilevanti u jipprovdi soluzzjoni jew applikazzjonijiet li huma relatati għal min jitgħalliem huwa essenzjali għall-involvement.



IMĦALLTA U MARBUTA

Għall-ġenerazzjoni Millennial li tiddependi fuq dal li huwa diġitali, huwa imperattiv li fit-taħriġ tagħhom jingħaqad dak li hu diġitali ma' attivitajiet tad-dinja reali. Taħriġ offline, personali jew fil-klassi jibqa' ta' impatt u ta' trasformazzjoni fl-era diġitali tal-lum. Approċċ imħallat għat-taħriġ jorbot it-tagħlim.

***"KOLLHA GĦANDNA
BŻONN TA' NIES LI
JAGĦTUNA
L-FEEDBACK.
B'HEKK NITJIEBU."***

*Bill Gates,
Business Magnate Amerikan,
Software Developer, Filantropu*

BINI TA' RELAZZJONIJIET FUQ IL-POST TAX-XOGĦOL

Komunikazzjoni interpersonali, ħafna drabi magħrufa bħala ħila soċjali jew ħila man-nies hija softskill essenzjali li tinkludi kemm tikkomunika tajjeb ma' oħrajn.

L-abbiltà li tikkomunika b'mod effettiv mal-kollegi, is-superjuri, il-manigment u s-subordinati tiegħek hija essenzjali, tkun xi tkun l-industrija li taħdem fiha. Fl-era diġitali, irridu nkunu nafu kif inwasslu u nirċievu messaġġi personalment b'mod effettiv ukoll permezz ta' apparat diġitali, messaġġi istantanji u għodod tal-midja soċjali. Izda mhux dejjem faċli.

Il-komunikazzjoni interpersonali hija qsim ta' informazzjoni minn persuna għal persuna, b'żewġ direzzjonijiet, verbali u mhux verbali bejn żewġ persuni jew aktar. Komunikazzjoni tajba tgħin biex tiżviluppa relazzjoni ta' xogħol pożittiva bejn il-mentor u l-apprendist tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol billi tgħin lill-apprendist jifhem aħjar id-direzzjonijiet u l-feedback, iħossu rispettati u mifhum, u jkun motivat biex jitgħalliem. L-apprendisti ta' spiss jitgħallmu l-aħjar mill-mentor tagħhom tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol meta jkunu sinċieri, avvicinabbli, u mingħajr ġudizzju. Dawn il-kwalitajiet huma kkomunikati primarjament mill-espressjonijiet tal-wiċċ, u, sa ċertu punt limitat, mill-kliem. In-nies spiss jiftakru aktar dwar kif suġġett huwa kkomunikat milli mit-tagħrif tal-kelimek dwar is-suġġett.

Fi ħdan ir-relazzjoni tal-mentor u l-apprendist tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol, il-komunikazzjoni interpersonali tinvolvi iktar milli tipprovdi informazzjoni jew tagħti pariri; teħtieġ tistaqsi

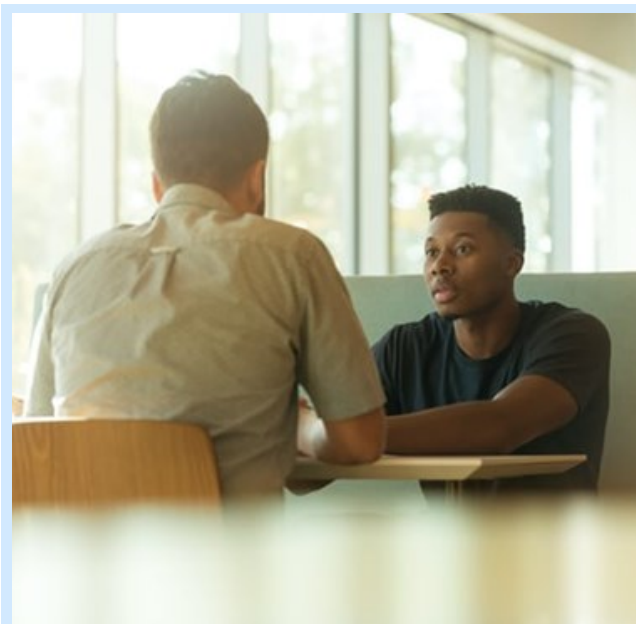


mistoqsijiet, tisma' b'attenzjoni, tipprova tifhem it-tħassib jew il-ħtiġijiet ta' apprendist, turi attitudni ta' kura, tibqa' moħħok miftuħ, u tgħin issolvi l-problemi. Go post tax-xogħol mimli xogħol b'domandi kompetittivi għall-ħin u l-attenzjoni tiegħek, ħafna drabi jista' jkun ta' sfida għalik bħala mentor tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol biex issib l-ispazju, l-enerġija u l-ħin biex tiddedikahom għall-mentoring tal-apprendist tiegħek, izda komunikazzjoni effettiva f'din ir-relazzjoni tista' ttaffi l-problemi iktar 'l quddiem. Komunikazzjoni effettiva permezz ta' ħiliet interpersonali mtejbja tgħin biex tevita konfużjoni, tipprovdi skop, tibni ambjent pożittiv u toħloq kontabilità fuq il-post tax-xogħol.

OQGHOD ATTENT U AGHTI KAS TAL-ĦJIEL MHUX VERBALI TIEGHEK BĦAL ĠESTI LI TUŻA, IL-POSTURA TIEGHEK, L-ESPRESSJONIJIET TA' WIĊĊEK, IS-SILENZJU, U L-KUNTATT TAL-GĦAJNEJN.

Biex ittejjeb il-ħiliet interpersonali tiegħek f'xenarju ta' Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol, ikkunsidra l-approċċi li ġejjin:

- 1.) Ippraktika smiġh attiv: kun żgur li tisma' verament dak li qed tgħid il-persuna. Ħafna drabi, minflok ma nisimgħu bis-sħiħ, nistgħu nkunu distratti billi naħsbu dwar ir-risposta tagħna, dak li se ngħidu wara, jew b'xi ħsieb ieħor differenti għalkollox. Modi kif turi li kont qed tisma' b'mod attiv jista' jinkludi segwitu verbali (tgħid "iva" jew "fhimtek") jew indikazzjonijiet mhux verbali (li tagħmel kuntatt mal-għajnejn u li tagħmel sinjal b'rasek) waqt il-konversazzjoni.
- 2.) Iċċekkja t-tifsira: Irrifletti lura verbalment dak li



**GĦOTI TA' FEEDBACK:
GĦIDILHOM X'INHUMA
JAGĦMLU TAJJEB**

għadek kemm smajt (parafrasi) biex tivverifika li qed tifhem il-mistoqsija. Eżempju ta' dan jista' jkun 'Tidher imħasseb dwar ix-xogħol li ġejt assenjat?'.

3.) Staqsi mistoqsijiet miftuħa: uża l-ħin li għandek mal-apprendist tiegħek biex tistaqsihom mistoqsijiet li ma jistgħux jiġu mwiegħa b'semplici iva jew le. Mistoqsijiet miftuħa jinkoraġġixxu twegiba sħiħa u sinifikanti li tesplora t-tagħrif u l-opinjonijiet tal-apprendist stess, jiġifieri 'tista' tigbor fil-qosor dak li ddiskutejna llum?' aktar milli 'fhimt dak li ddiskutejna llum?'.

4.) Nibnu fiduċja turi f'tit mill-esperjenza personali tiegħek stess b'mod limitat: taqsam opinjonijiet personali jew professjonali xierqa, u esperjenzi biex iżżid il-fiduċja u l-ftuħ, pereżempju 'Kapaċi nirrelata mas-sitwazzjoni tiegħek; Jien esperjenzajt xi ħaġa simili meta kont apprendista ...'.

5.) Agħti feedback: għal ħafna żgħażaġh fit-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol, x'aktarx li din l-esperjenza hija l-ewwel esperjenza tagħhom ta' xogħol reali u huwa importanti, xi drabi, li tgħidilhom x'qed jagħmlu tajjeb. Jekk hemm incidenti fejn ix-xogħol mhux korrett, agħti feedback li huwa konkret u kostruttiv. Agħti direzzjonijiet jew suggerimenti li jidentifikaw l-oqsma li għandhom bżonn itejbu.

Fl-aħħar l-iskedar ta' check-ins regolari mal-apprendist tiegħek li huma qosra b'aġenda speċifika jistgħu jgħibu ħafna vantaġġi fl-iżvilupp ta' relazzjoni produttiva tax-xogħol.

AWTURI:

**JENNIFER NOLAN,
MEATH PARTNERSHIP, IE**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

REGOLI GĦALL-GĦOTI TA' FEEDBACK EFFIĊJENTI



SPEĊIFIKU

Ir-rispons għandu jkun iffokat fuq kompiti, ċar kristall, u dirett. Speċifika mgieba partikolari, reazzjonijiet, eċċ.



IMMEDJAT

Agħti feedback immedjatament jew fl-iqsar żmien possibbli wara s-sehħ tas-sitwazzjoni li qed tagħti feedback dwarha. Jekk ma jingħatax feedback, il-problemi jerġgħu jsehħu u jistgħu jiżdiedu.



FIL-PRIVAT

Qatt tikkritika fil-pubbliku. Anke t-tifhir jitwassal aħjar f'ambjent privat, aktar milli jiġi indikat f'arena pubblika.



LI JINTEMM FUQ NOTA POŻITTIVA

Il-kritika kostruttiva għandha dejjem tkun l-għan ta' meta tagħti feedback. Li tmur lura fuq żbalji tal-passat fil-kumment tal-għeluq tiegħek thalli lit-trainee b'impressjoni negattiva.



IFFOKAT FUQ L-IMGIEBA, MHUX IL-PERSONALITÀ

Il-personalità u l-imgieba mhumix l-istess, għalhekk iffoka fuq dak li jagħmel it-mentee tiegħek aktar milli dak li jhobbu jew jippreferu jew kif inhuma.

**"L-IT TGHIN LIN-NIES
IKUNU **PRODUTTIVI**.
THALLI N-NIES
JITGHALLMU AFFARIJJET
LI JAHSBU LI MA
SETGHUX JITGHALLMU
U GHALHEKK DAN
HUWA KWISTJONI TA'
POTENZJAL."**

*Steve Ballmer,
Ex CEO ta' Microsoft*

WASALLEK IL-MESSAĠĠ?

L-ghodda diġitali qed tittrasforma l-mod kif nikkomunikaw fuq il-post tax-xogħol. Ahna nesploraw il-vantaġġi u l-iżvantaġġi ta' din it-trasformazzjoni u nnefasizzaw kif l-aħjar nużawhom.

It-teknoloġija kellha impatt kbir fuq il-mod kif in-nies jikkomunikaw fuq il-post tax-xogħol tal-lum. Toffri firxa aktar wiesgħa u għodod għal min iħaddem u min jaħdem biex jikkomunikaw - minn messaġġi istantanji, apps kollaborattivi, għodod ta' ġestjoni ta' proġetti, għal firxa estensiva ta' software ta' konferenzi bil-video.

Programmi ta' taġħlim ibbażati fuq ix-xogħol illum x'aktarx jinkludu Millennials (Ġenerazzjoni Y) u Nexters (Ġenerazzjoni Ż) li kibru bit-teknoloġija, jippreferu jikkomunikaw onlajn, u tipikament ma jhobbux jikkellmu bit-telefon. Dawn iż-żgħażaġħ kibru f'ambjent onlajn fejn huma dejjem 'logged on', li jirriżulta fi preferenza għal post tax-xogħol aktar flessibbli u proċess ta' komunikazzjoni dinamiku. Huma jużaw il-midja soċjali bħala mezz ta' komunikazzjoni u għir ta' aħbarijiet, jippreferu ambjent ta' xogħol kollaborattiv u jfittxu konsulenza u rikonoxximent.

Allura l-isfida għall-kumpaniji u l-mentors tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol tagħhom spiss hija kif tisfrutta t-teknoloġija fuq il-post tax-xogħol biex tappoġġja t-tagħlim u l-iżvilupp u liema għodda diġitali għandha tiġi wżata biex ittejjeb il-komunikazzjoni u tkejjel il-produttività. Bħall-użu tal-għodda diġitali kollha fuq il-post tax-xogħol, huwa rrakkomandat li jiġu żviluppati xi regoli ta' involviment madwar l-użu ta' dawn l-għodod f'termini ta' aċċess, privatezza, kunfidenzjalità u proprjetà intellettuali.



Ahna għażilna erba' tipi ta' għodda diġitali li jistgħu jintużaw fi hdan ir-relazzjoni tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol bejn il-Mentor u Appredist u nissuġġerixxu numru ta' funzjonijiet li jistgħu jindirizzaw, li jappoġġjaw il-kollaborazzjoni u l-komunikazzjoni:

1.) Instant Messaging (IM) - tippermetti lil żewġ utenti jew aktar jikkomunikaw ma' xulxin permezz ta' "chat" virtwali f'hin reali. Iċ-chat tista' tkun bejn tnejn min-nies jew bosta nies, bħal fil-gruppi taċ-chat. Minbarra ċ-chat, l-aktar software modern ta' messaġġi istantanji jippermetti wkoll qsim ta' fajls u konferenzi awdjo u video.

ŻVILUPPA XI REGOLI TA' IMPENN MADWAR L-UŻU TA' DAWN L-GHODOD F'TERMINI TA' AĊĊESS, PRIVATEZZA, PROPRJETÀ INTELLETTWALI U KUN-FIDENZJALITÀ.

2.) Pjattaformi ta' Video Sharing: L-iktar pjattaforma ta' video sharing użata u rikonnoxxuta globalment hija YouTube u toffri potenzjal reali għall-mentors tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol fl-appoġġ tal-apprendisti biex jitgħallmu hiliet godda. YouTube jospita librerija vasta ta' dimostrazzjonijiet tal-video, tutorials u simulazzjonijiet li jistgħu jintużaw biex juru hiliet u teknika lil studenti żgħar, u jiffrankaw il-hin lill-mentor tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol.

3.) Ghodda għall-Ġestjoni ta' Proġett - dawn l-ghodod huma kritiċi għall-immaniġġjar tal-fluss tax-xogħol fl-ambjent tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol. Huma jippermettulek li tippjana u tassenna xogħol, li tikkoordina u tissorvelja l-kompiti u li żżomm rekord

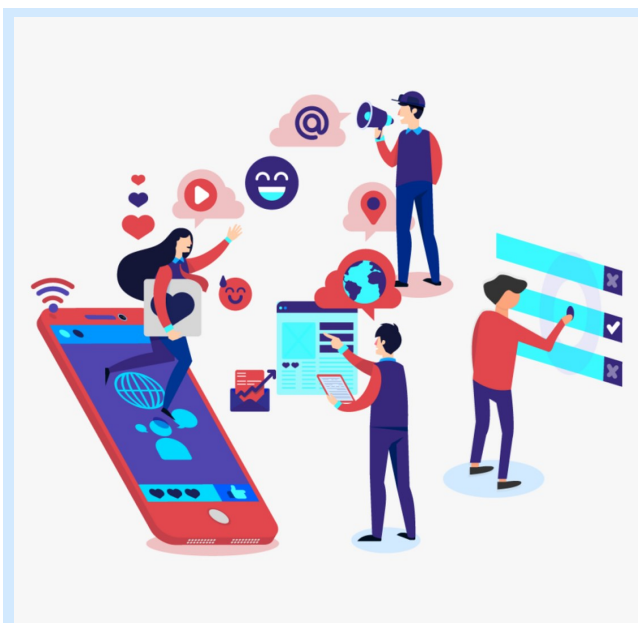
tal-ghanijiet stabbiliti. Eżempji ta' ghodod ta' ġestjoni tal-proġett jinkludu Asana, Scoro, Basecamp, Proofhub, eċċ.

4.) Software għall-Videoconferencing - jekk inti responsabbli għal numru ta' apprendisti fuq firxa ta' siti fuq il-post tax-xogħol, is-software għall-videoconferences li huwa disponibbli fuq l-apparati diġitali kollha (kompjuters, laptops, smartphones) huwa għodda siewja biex tikkonnettja mal-istudenti tiegħek, tmexxi sessjonijiet ta' mentoring, laqgħat tal-ospitanti, eċċ. Eżempji ta' software ta' konferenza bil-video jinkludu Skype, Zoom, GoToMeetings, WebEx, eċċ.

Fl-aħħar nett, fi ħdan il-programm tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol tiegħek ta' min wieħed jikkunsidra wkoll li jintroduċi elementi ta' proċess ta' 'reverse mentoring' li jinvolvi impjegati żgħażaġh jew apprendisti - l-indiġeni diġitali - billi jgħinu manijers b'esperjenza jew mentors tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol biex jaffrontaw għodda diġitali u jużawhom għal xogħolhom. L-iktar żewġ argumenti b'saħħithom favur ir-'reverse mentoring' bħala miżura ta' CPD huwa li hija sempliċi u rħisa, minħabba li tuża riżorsi li diġà huma fi ħdan il-kumpanija. L-akbar ostaklu ħafna drabi huwa li jrażżan il-ħsieb ġerarkiku konvenzjonali fis-sens li xi nies f'pożizzjonijiet aktar 'l fuq isibuha diffiċli biex impjegat żagħżuġh jgħidilhom kif jużaw eż. Facebook, WhatsApp jew Zoom u biex isaqsu mistoqsijiet u jisimgħu, imma forsi teżisti l-għażla li tintegra dan l-approċċ fil-qafas tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol tal-kumpanija tiegħek biex tindirizza kwalunkwe distakk diġitali eżistenti madwar il-forza tax-xogħol.

AWTURI:

**JENNIFER NOLAN,
MEATH PARTNERSHIP, IE**



**L-APPS TAL-MEDJA SOĊJALI
JAPPOĠĠAW IT-TAGĦLIM FUQ
IL-POST TAX-XOGĦOL**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

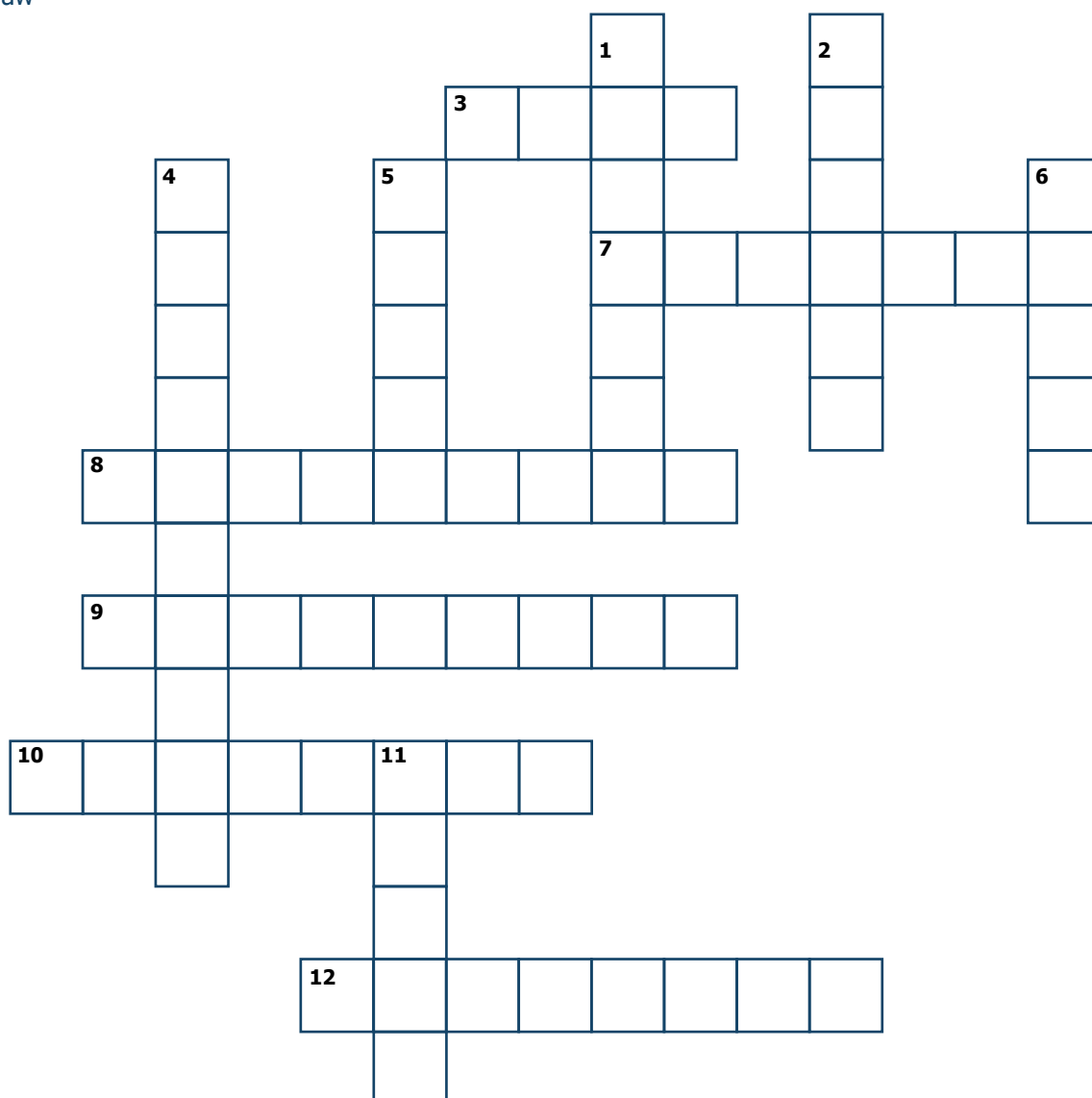
PUZZLE DWAR L-GĦODDA TA' KOMUNIKAZZJONI

Fiġli orizzontali

3. Agħti l-isem ta' software modern tal-videoconferencing għal webinar
7. Agħti l-isem tal-pjattaforma tal-midja soċjali biex taqşam test ta' dikjarazzjonijiet qosra biss
8. Agħti l-isem tas-servizz ta' messaġġi istantanji ta' Facebook
9. Agħti l-isem tal-pjattaforma tal-midja soċjali tal-influencers bbażata fuq ritratti u stejjer
10. Agħti l-isem tal software popolari ta' messaġġi istantanji li juża l-kuntatti tal-mowbajl
12. Agħti l-isem tal-messaġġier tal-midja soċjali li jħassar il-messaġġi awtomatikament wara li jkunu nqraw

Fiġli vertikali

1. Agħti l-isem tal-pjattaforma popolari għall-videosharing
2. Kif tissejjaħ Ġen Ż?
4. Kif tissejjaħ Ġen Y?
5. Agħti l-isem tas-software tal-videoconferencing stabbilit sew
6. Agħti l-isem tas-servizz tal-Google li jippermetti l-ħażna u l-qsim tad-data
11. Agħti l-isem ta' għodda għall-immaniġġjar tal-proġett digitali



Sib soluzzjonijiet f'paġna 84

**"HIJA ĠENERAZZJONI
ĠDIDA GĦALKOLLOX
UMILLENNJU ĠDID
GĦALKOLLOX,
F'ERA ĠDIDA
GĦALKOLLOX.
GĦALHEKK ĠEN-
ERAZZJONI ALPHA."**

*Mark McCrindle,
Demografu u riċerkatur soċjali
li ħoloq l-isem "Generation Alpha"*

LESTI GHALL-GENERAZZJONI ALPHA?

Dalwaqt tidhol fil-forza tax-xogħol tagħna generazzjoni ġdida. Dawn it-tfal jikbru f'dinja diġitalizzata li tinbidel malajr. Huma l-futur, imma aħna lesti li nidentifikaw it-talenti tal-futur?

Qatt ħsibt x'tista' tagħmel b'mod attiv biex tattira apprendisti u impjegati futuri fi żmien 5-10 snin? Kumpaniji u skejjel vokazzjonali bħalissa qed jaħdmu mal-generazzjonijiet Y u Z - dawk li twieldu fis-snin 80 u fil-bidu tas-snin 90 u l-oħrajn li twieldu bejn wieħed u iehor fin-nofs tas-snin 90 sal-bidu tas-snin 2000. Aħna diġà ngħixu fi żminijiet li jinbidlu malajr fejn jidher diffiċli li wieħed ibassar x'se jkun fi żmien ħames snin. L-istudjużi u l-esperti futuri diġà qed jippruvaw ibassru l-attributi possibbli ta' din il-generazzjoni l-ġdida, anke wara li tawha isem: Il-Generazzjoni Alpha.

L-eqdem rappreżentanti ta' din il-generazzjoni l-ġdida bħalissa għandhom biss għaxar snin - dawn huma dawk li twieldu bl-ismartphones, Netflix u internet mobbli ta' veloċità għolja. Sabiex tiġbed l-alfa tal-generazzjoni, tliet affarijiet jidhru li huma essenzjali:

L-ewwel għandna bżonn nizviluppaw fehim ta' fatturi ewlenin possibbli ta' din il-Generazzjoni Alpha. X'se jkunu l-valuri u l-aspettattivi ewlenin tagħhom lejn il-ħajja u x-xogħol? Il-Generazzjoni Alpha hija mistennija li tkun ħafna iktar imdaħħla fit-teknoloġija mill-generazzjonijiet



preċedenti. Jista' jkollhom footprint diġitali qabel ma jitwieldu u jikbru mdawra b'kull tip ta' teknoloġiji diġitali mmexxija mill-Intelliġenza Artifiċjali bħal apparat intelliġenti, internet tal-affarijiet, vetturi awtonomi u applikazzjonijiet ta' realtà virtwali u miżjuda. Huma se jistennew li dawn it-teknoloġiji jipprovdu esperjenza tal-utent eċċellenti u bla xkiel - applikazzjonijiet u apparat li jaħdmu.

Din il-generazzjoni l-ġdida se titgħallem ukoll b'mod differenti minn kif għamilna aħna - b'modi aktar viżivi u aktar interattivi biex taċċessa forom godda ta' tagħlim u interazzjoni li spiss huma ddikjarati bħala ħiliet tas-seklu 21 jew dawk li jissejġu l-4 Cs. Apparati mobbli bħall-iPads żgur li se jkollhom rwol ċentrali fit-tagħlim u l-kooperazzjoni.

POĠĠI SISTEMA TA' ĠEST- JONI TAT-TALENTI GĦALL- PROVA TAL-ĠEJJEN BIEX TILHAQ L-ASPETTATIVI FU- TURI TAL-ĠENERAZZJONI ALPHA META JASAL IŻ- ŻMIEN.

L-Alpha se jkollhom attitudnijiet u viżjoni tad-dinja aktar inklussivi u sostenibbli. Huma jikbru bi klima mibdula mimlija diżastri naturali u estremitajiet li jiffaċċjaw it-theddida kostanti ta' kollass ekoloġiku u soċjali. Fl-istess ħin jaraw żġhażagħ mill-ġenerazzjonijiet Ż jagħmlu dimostrazzjonijiet għal bidliet radikali u jitolbu azzjoni ċara u immedjata.

It-tieni nett, għandna bżonn naġġustaw l-istrategija tagħna ta' branding ta' min iħaddem billi nqisu dak li sibna fl-ewwel pass. Il-proposti tal-Valur ta' Min Iħaddem se jinbidlu. Din il-

ġenerazzjoni għandha aspettattivi differenti lejn il-ħajja u x-xogħol. Il-ħsieb inklussiv u ekoloġiku tagħhom jitolb li dawk li jħaddmu jgħixu d-diversità u l-ekwità, u għandhom strategija ta' sostenibbiltà korporattiva b'saħħitha u reputazzjoni f'postha. Bħala utenti ta' teknoloġija, huma se jistennew ukoll integrazzjoni bla xkiel ta' teknoloġiji (diġitali) faċli biex jiġu wżati fl-ambjenti tax-xogħol u tat-tagħlim tagħhom.

Fl-aħħar nett jidher li huwa neċessarju issa li titwaqqaf sistema għall-immaniġġjar tat-talent (Talent Management Sytem - TMS) li tkun ta' prova għall-futur li tippermetti lill-organizzazzjoni kollha biex tniedi l-bidliet meħtieġa rigward l-istrategija, il-kultura u l-proċessi tal-HR biex tkun kapaċi tilhaq l-aspettattivi futuri tal-ġenerazzjoni Alpha meta jasal iż-żmien. Fil-futur qarib, sistema moderna għall-immaniġġjar tat-talent tippermetti lill-organizzazzjoni tiegħek tattira u tidentifika aħjar l-"alpha t-tajjeb" u fl-istess ħin toffrilhom ambjent tax-xogħol u l-iżvilupp li għandu jwassal għal prestazzjoni għolja u rabtiet professjonali fit-tul.

AWTURI:

**THOMAS TRÖBINGER,
IL-KAMRA EKONOMIKA AWSTRIKA
(WKO), AT**

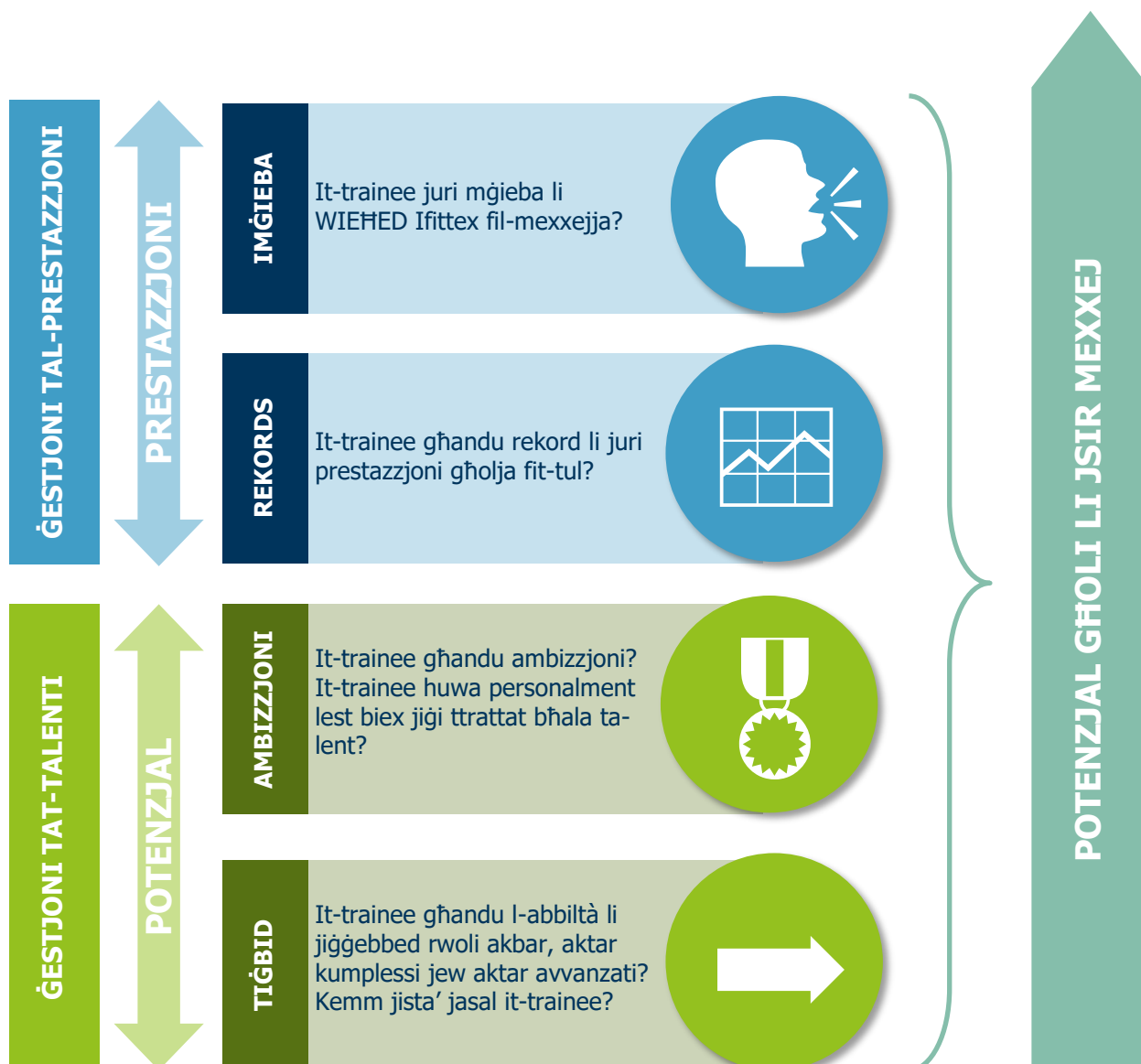


**ĠENERAZZJONI ALPHA TIDHER
LI TIPPREPARA
MIN-ETÀ BIKRIJA.**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

IDENTIFIKA L-MEXXEJJA FUTURI U T-TALENTI TAGĦHOM



*"HADDAN IĊ-
ĊIRKULAZZJONI TAL-
MOHH U IBDA IFFOKA
FUQ IL-MOBBILTÀ TAL-
-LAVRANTI MADWAR IL
-PAJJIŻI TAL-UE."*

*Yvonne van Hest,
Direttur tal-Programm Żvilupp tas-Suq tax-Xogħol
Brainport Development*



KISBA TA' TAGHRIF ESPERT INTER-NAZZJONALI PERMEZZ TA' TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL

Xejn ma jiġi bla ħlas. Iżda, huwa possibbli li titgħallem kif kumpaniji ta' kummerċ simili qed jorganizzaw il-proċessi ewlenin tagħhom f'pajjiżi oħra mingħajr ma jonfqu wisq riżorsi?

It-tweġiba ta' malajr hija sempliċi: iva, ovvjament! Mezz wieħed ikun li tkun infurmat onlajn jew li tingħaqad ma' seminar speċifiku li jintroduċi strategiji kummerċjali internazzjonali lill-istudenti. Madankollu, jekk qed taħdem f'kumpanija żgħira attiva lokament, dan jista' ma jkunx disponibbli għall-kummerċ partikolari tiegħek. Jew forsi t-tim tiegħek huwa żgħir ħafna u mhux vijabbli li tqatta' granet 'il bogħod mix-xogħol. Hemm soluzzjoni u wara x-xejra ta' din ir-rivista hija kollha kwistjoni ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol, b'mod naturali.

It-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol huwa mod tajjeb ħafna biex tharreg impjegati godda fuq ix-xogħol u biex tikseb talenti godda. Il-komponent internazzjonali eċċitanti jiżdied hekk kif tibda tiftaħ il-ħsieb u thares lil hinn mil-limitazzjonijiet tradizzjonali li tagħmel l-affarijiet kif saru minn dejjem. Aċċeleratur ta' dan il-proċess li wieħed jitgħallem minn sħabhu li għandhom fehim differenti ta' "tradizzjoni" billi l-proċessi ewlenin tagħhom evolwew f'ambjent differenti minn tiegħek. L-esperjenzi tagħhom huma validi daqs daww tiegħek u mhux meħtieġ li tissostitwixxi l-istandards tiegħek. Madankollu, forsi xi elementi jistgħu jkun ta' benefiċċju kbir u jtellgħu l-kumpanija tiegħek għall-livell li jmiss! Kif tista' tisfrutta dan il-potenzjal?

L-approċċ tal-limitu l-iktar baxx huwa li toffri Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol fil-kumpanija tiegħek u li tilhaq



apprendisti internazzjonali kif ukoll daww nazzjonali! Hemm networks u pjattaformi disponibbli online b'xejn u tista' tingħaqad magħhom biex issib haddiema xierqa fil-qasam professjonali tiegħek, pereżempju mill-EURES - il-Portal Ewropew għall-Mobilità fix-Xogħol.

Li tilqa' apprendist barrani fil-kumpanija tiegħek għal perjodu qasir tiggarrantilek li tesperjenza sfidi godda u titgħallem kif isir ix-xogħol fil-pajjiż tal-oriġini tal-mentee tiegħek. Huwa rrakkomandat li tiċċekkja l-istatus tat-taħriġ fl-edukazzjoni vokazzjonali tat-trainee tiegħek biex tiżgura li huma kompetenti - pereżempju billi tiċċekkja l-krediti ECVET tagħhom u l-livell attwali tal-Qafas Ewropew Tal-Kwalifiki (EQF). Dan jagħtik informazzjoni trasparenti dwar kemm tista' tistenna awtonomija u liema tipi ta' kompiti l-apprendist tiegħek kapaċi jwettaq.

IL-BENEFICĊJI TAL- APPRENDISTAT BARRA JKUNU MAQSUMA F'BOSTA SEZZJONIJIET U JAPPLIKAW GĦAL INDIVID- WI KIF UKOLL GĦALL- KUMPANIJA INNIFSHA.

Għad hemm mod ieħor kif ittejjeb in-negozju tiegħek billi tisfrutta tekniki minn barra. Tista' tagħzel li tibgħat l-apprendisti tiegħek barra l-pajjiż għal perjodu limitat ta' żmien biex jaħdmu fil-kummerċ tagħhom f'pajjiż ieħor tal-UE. Huma se jagħmlu network mal-kumpanija li tilqagħhom u jitgħallmu kif il-proċessi u l-proċeduri ewlenin huma mmaniġġjati hemmhekk. Minn żviluppi professjonali għal appoġġ tal-klijent għal prodotti lokali u aktar - dawk li jitharrġu ikollhom ħafna x'għidulek. F'ħafna każijiet, effett sekondarju ta' benefiċċju huwa li l-apprendisti tiegħek huma aktar imħarrġa fil-lingwa barranija mitkellma fil-pajjiż li jilqagħhom u juru tkabbir personali u professjonali enormi mar-ritorn tagħhom.



**L-EWROPA GĦANDHA ĦAFNA X'TOFFRI U
GĦANDHA DIVERSITÀ DAQS KEMM HI
KKULURITA. IDHOL FIL-POTENZJAL!**

Il-programm Erasmus+ tal-Kummissjoni Ewropea jikkofinanzja apprendistati kif imsemmija barra l-pajjiż - huma jsejthulhom "mobilitajiet". Dan il-programm huwa disponibbli għal studenti tal-VET fl-Ewropa u l-UE tipprovdi ħlas għall-ivvjaġġar u l-akkomodazzjoni. Tista' jew tapplika waħdek għal proġett ta' mobilità jew tista' tagħmel riċerka mgħaġġla fuq l-internet u tfitx xi organizzazzjonijiet fir-reġjun tiegħek li huma speċjalizzati li jibagħtu u jirċievu apprendisti minn barra l-pajjiż permezz tal-programm Erasmus+.

Hemm ukoll bosta dokumenti u linji gwida li jakkumpanjaw u li jiggwidaw lill-apprendisti tiegħek u l-kumpaniji li jilqgħu potenzjali tiegħek matul il-proċess.

Li tiftaħ il-kumpanija tiegħek għal mistednin internazzjonali jew tibgħat it-trainees tiegħek barra mill-pajjiż jista' jidher bħala pass enormi fil-bidu. Madankollu, il-benefiċċji huma ħafna u jiddependu ħafna fuq il-persuni involuti. Forsi din l-esperjenza tgħinek tixegħel b'kuntrast mar-rivali lokali tiegħek, forsi l-apprendisti u l-impjegati tiegħek jiġu lura aktar motivati minn qatt qabel jew forsi, forsi, tiġi fformata kollaborazzjoni ta' network sostenibbli mal-kumpanija li tilqa' barra l-pajjiż li tippermetti skambju, appoġġ u apprezzament reċiproku.

AWTURI:

**CARINA POSCH,
VEREIN AUXILIUM, AT**



**AKTAR INFORMAZZJONI
◀ HAWN U FUQ
WBLACCELERATOR.EU/
MENTOR-TRAINING**

Checklist: Erasmus+ Mobility Project

BEFORE THE MOBILITY

Identify needs and opportunities

- ☐ Inform trainees about the opportunity
- ☐ Contact host organisation concerning potential dates and number of participants
- ☐ Fix dates with host organisation

Registration of participants

- ☐ Registration form(s) signed by participants
- ☐ Data protection form signed by participants
- ☐ Europass CV and Cover Letter received by participants
- ☐ Create a list of participants with relevant info as needed in the [Mobility Tool](#)

Fixing the work-placement

- ☐ Send registration, CVs and Cover letters of participants to host organisation
- ☐ Send Europass [Certificate Supplements](#) if necessary
- ☐ Book flights and accommodation (or let participants do that, in which case transfer them their individual and travel fund)

Prepare the work-placement

- ☐ Register the participants in the Mobility Tool
- ☐ Prepare [Learning Agreements](#) for each participant
- ☐ Collect signatures on Learning Agreements: participant, sending organisation, host organisation
- ☐ Prepare the participants for their stay abroad with check lists and an intercultural input

DURING THE MOBILITY

Monitoring the work placement

- ☐ Participants are now in the host organisation abroad and monitored by the partner.
- ☐ Check in with participants how they are doing and if they need any further support.
- ☐ Ask participant and/or host organisation to send you photos and experience reports that you may use for reporting and dissemination

AFTER THE MOBILITY

Finishing the organisation

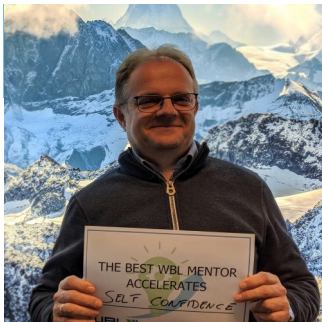
- ☐ Remind participants to fill-in the online reports (send automatically by Mobility Tool)
- ☐ Collect boarding passes and any proof of transportation and accommodation
- ☐ If applicable, create a cost report and document the funding received

Preparing Europass Mobility Certificates

- ☐ Register with your national Europass Database
- ☐ Register your project
- ☐ Register participants and insert info of their mobility
- ☐ Ask host organisation to sign the certificate
- ☐ Sign the certificate on behalf of sending organisation
- ☐ Present the certificate to participant and let them sign them, too
- ☐ Keep a copy for documentation



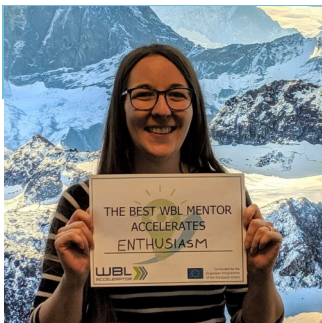
SHUBIJA



GEORG MÜLLNER

IL-KAP TAL-BORD F'VEREIN AUXILIUM (AT)

PhD fix-xjenza tal-edukazzjoni u l-edukazzjoni tal-adulti, postgradwat fl-iżvilupp tar-riżorsi umani u l-iżvilupp tal-organizzazzjoni, master fil-pedagoġija. Espert fil-proġett transnazzjonali tal-UE u l-immaniġġjar tal-kwalità, u strumenti ta' trasparenza Ewropej. Mentor professjonali u evalwatur tal-kwalità estern, li qabel kien responsabbli għall-immaniġġjar tal-innovazzjoni f'ċentru kbir tal-VET u issa senior lecturer.

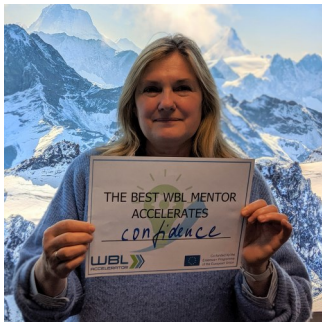


CARINA POSCH

MANIĠER TAL-PROĠETT F'VEREIN AUXILIUM (AT)

Master fil-pedagoġija soċjali, baċellerat fix-xjenza tal-edukazzjoni, edukatur tal-adulti ċċertifikat, maniġer tan-negozju ċċertifikat.

Maniġer tal-proġett tal-UE b'esperjenza f'diversi oqsma, responsabbli għal offerti interni ta' Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol u għall-organizzazzjoni ta' apprendistati ta' mobilità permezz tal-Programm Erasmus + għall-apprendisti fir-regjun tal-Istirja, l-Awstrija.



HEIKE BÄHRE

PROFESSUR FL-UNIVERSITÀ FACHHOCHSCHULE DES MITTELSTANDS (DE)

PhD fl-ekonomija u x-xjenzi politiċi (Dr. rer.pol., Università Teknika Dresden).

Espert fl-edukazzjoni tal-adulti, iċċertifikat "Ausbilderin / Mentor" mal-Kamra tal-Kummerċ, il-Ġermanja għal diversi professjonijiet fil-ġestjoni tal-uffiċċju u s-servizzi, mentor tal-UE b'esperjenza. Professorship "Amministrazzjoni Internazzjonali tan-Negozju / Ġestjoni Internazzjonali" fil-Fachhochschule des Mittelstands (FHM).



IAN O'DONOVAN

MANIĠER TAL-PROĠETT F'FACHHOCHSCHULE DES MITTELSTANDS (DE)

Maniġer tal-proġett bl-esperjenza tal-UE li jkopri suġġetti li jvarjaw mir-reklutaġġ internazzjonali u d-digitalizzazzjoni tat-taħriġ u l-edukazzjoni. Esperjenza estensiva fis-settur privat, wara li ħadem fl-industrija tal-IT u l-Aerospace qabel ma kiseb il-pożizzjoni tiegħu fil-Fachhochschule des Mittelstands (FHM).



MARTA PALACIO

MANIĠER TAL-PROĠETT F'FONDO FORMACION EUSKADI (ES)

Grad fis-Socjoloġija u x-Xjenza Politika, master fl-Iżvilupp tar-Riżorsi Umani. Espert fl-iżvilupp ta' proġetti Ewropej ta' taħriġ u impjegi, f'oqsma bħal: ġestjoni u rikonoxximent tal-kompetenzi, kurrikulu ta' taħriġ vokazzjonali orjentat lejn ix-xogħol, metodoloġiji ta' taħriġ innovattivi, materjal ta' żvilupp professjonali u personali.

U AWTURI


JENNIFER NOLAN
MANIĠER TAL-PROGRAMM, MEATH PARTNERSHIP (IE)

MA fir-Relazzjonijiet Internazzjonali (Dublin City University) bi kwalifiki post-grad fil-Ġestjoni ta' Proġetti u l-Ġestjoni ta' Innovazzjoni. 15-il sena esperjenza fit-tfassil tal-programm għall-iżvilupp rurali, l-edukazzjoni, l-inklużjoni soċjali, l-iżvilupp tan-negozju u programmi ta' ċittadinanza attiva.


PETRA STERNAD
MANIĠER TAL-PROĠETT FIL-KAMRA TAL-KUMMERĊ U L-INDUSTRIJA TAS-SLOVENJA (SI)

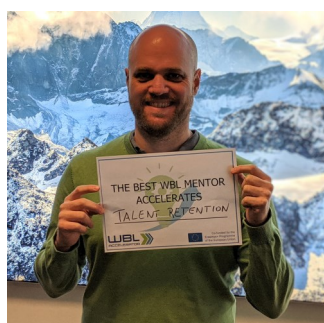
Masters fil-pedagoġija, edukatur taż-żgħażaġh u adulti ċċertifikat. Maniġer tal-proġett tal-UE f'diversi oqsma, responsabbli għall-introduzzjoni, il-promozzjoni u l-implimentazzjoni tal-apprendistat fis-Slovenja, mentor għall-verifiki ta' postijiet ta' tagħlim f'kumpaniji, awditar u mentor ta' kumpaniji għall-kisba taċ-ċertifikat Min iħaddem soċjalment responsabbli.


RAMON MANGION
DEPUTAT DIRETTUR, APPRENDISTAR U TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGĦOL FL-MCAST (MT)

BA (Honours) fl-Istudju tat-Turiżmu, MA fl-Edukazzjoni għall-Adulti, Tahriġ u Żvilupp, Master Eżekuttiv fl-Amministrazzjoni tan-Negozju. Espert tal-ECVET u ambaxxatur tal-EPALE għal Malta. Esperjenzat fi proġetti Erasmus+ u tal-Fond Soċjali Ewropew. Espert fl-Iżvilupp tal-Kurrikulu, Tagħlim għall-Adulti, Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol, Akkreditazzjoni u Assigurazzjoni tal-Kwalità f'edukazzjoni ulterjuri u oġhla.


ROBERTA GATT
MANIĠER, DĦUL U REKORDS FL-MCAST (MT)

BA fil-Lingwa (Franciż u Taljan), Ċertifikat ta' wara l-Ewwel Grad fl-Edukazzjoni, Ċertifikat CertTesol, u MA fl-Istudji tat-Traduzzjoni. Esperjenza ta' Tagħlim f'livelli varji ta' edukazzjoni f'ambjent lokali u multilingwi, esperta fl-Assigurazzjoni tal-Kwalità fl-Edukazzjoni Ulterjuri u Oġhla u fl-Iżvilupp ta' kurrikulu f'ambjent tal-edukazzjoni u ttrenjar vokazzjonali.


THOMAS TRÖBINGER
MANIĠER TAL-PROĠETT U KAP TAR-R&Ż F'WIRTSCHAFTSKAMMER STEIERMARK

MA fis-Soċjoloġija (Università ta' Graz). 10 snin esperjenza fi proġetti tal-UE fil-qasam tal-edukazzjoni (inklużiva) u f'EdTech bħala koordinatur u żviluppatur tal-proġett. Trainer u organizzatur tal-kors ta' żvilupp professjonali internazzjonali offruti madwar is-sugġetti, għodod diġitali, iPads u modi godda ta' tagħlim.

VEREIN AUXILIUM

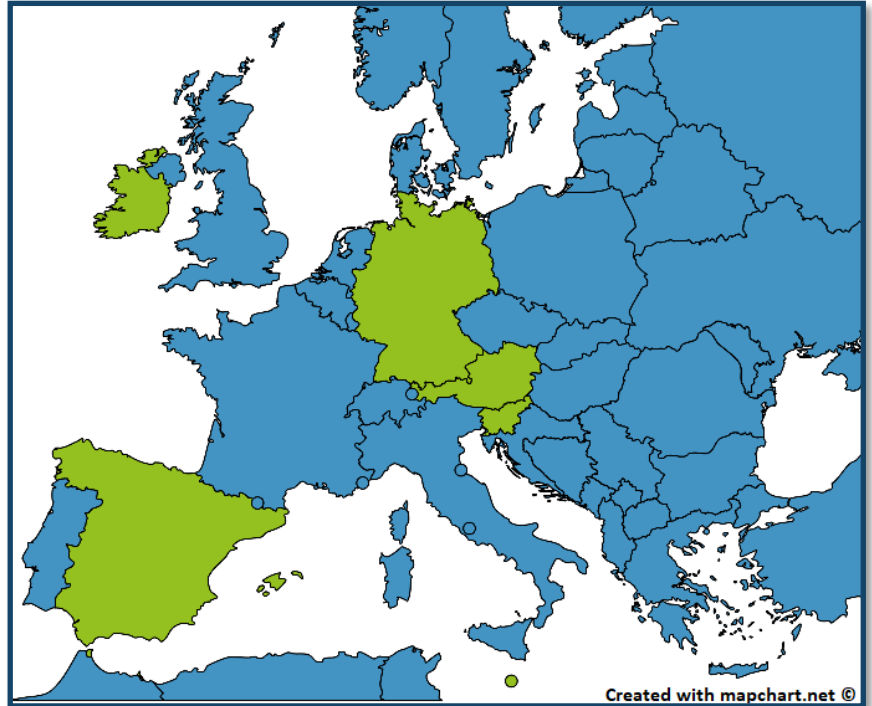
KOORDINATUR

Geidorfplatz 2

8010 Graz

AUSTRIA

www.auxilium.co.at



FACHHOCHSCHULE DES MITTELSTANDS

Ernst-Reuter-Platz 3-5

10587 Berlin

GERMANY

www.fh-mittelstand.de



FONDO FORMACION EUSKADI

Carretera San Vincente

KM 10, 48510

SPAIN

www.ffeuskadi.net



MEATH PARTNERSHIP

Cavan Road Unit 7,

Kells Business Park, Kells

IRELAND

www.meathpartnership.ie



CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY SLOVENIA

Dimiceva 13

1504 Ljubljana

SLOVENIA

<https://eng.gzs.si>



Chamber of Commerce
and Industry of Slovenia

MALTA COLLEGE OF ARTS, SCIENCE & TECHNOLOGY

Corradino Hill Main Campus

PLA 9032 Paola

MALTA

www.mcast.edu.mt



AUSTRIAN ECONOMIC CHAMBER

Körblergasse 111-113

8021 Graz

AUSTRIA

www.wko.at



Soluzzjonijiet għal Ghodda ta' Komunikazzjoni Tisliba f'paġna 73:

1. YouTube 2. Nexter 3. Zoom 4. Millennial 5. Skype 6. Drive
7. Twitter 8. Messenger 9. Instagram 10. WhatsApp 11. Asana 12. Snapchat

TOFFRI
TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ
IX-XOGĦOL
FIL-KUMPANJA TIEGHEK JEW
QED TAĦSEB DWAR DAN?

Dan il-manwal fil-forma ta' rivista jipprovdi induzzjoni komprensiva għad-dinja tat-Tagħlim Ibbażat fuq ix-Xogħol. Jippreżenta artikli interessanti dwar strateġiji ta' tagħlim rilevanti bbażati fuq ix-xogħol fl-Ewropa u lil hinn u jinkludi studji ta' każijiet, materjal Prattiku, kif ukoll kunċetti tal-istat tal-arti applikati fl-aħjar Prattika.

Jekk tixtieq titgħallem aktar, agħti ħarsa lejn il-materjali u l-artikli tagħna b'xejn, disponibbli fuq po-not subgħajk fuq il-website ta' WBL Accelerator.



www.wblaccelerator.eu



facebook.com/wblaccelerator



info@wblaccelerator.eu

Numru ISBN: 978-3-200-07533-7



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

L-appoġġ tal-Kummissjoni Ewropea għall-produzzjoni ta' din il-pubblikazzjoni ma jikkostitwix approvazzjoni tal-kontenut li jirrifletti l-opinjoni tal-awturi biss, u l-Kummissjoni ma tistax tinżamm responsabbli għal kwalunkwe użu li jista' jsir mill-informazzjoni li tinsab fiha.