



O1 – Taqsira Eżekuttiva tal-Istudju Esplorattiv

Imġejji minn Meath Partnership

Titlu tal-Proġett:	Intejbu l-eżitu u l-kwalità tal- <i>WBL</i> permezz ta' programm ta' taħriġ immirat lejn min hu responsabbli mil- <i>WBL</i> fi fhdan il- kumpaniji.
Acronym:	WBL Accelerator
Numru tal-Proġett:	2018-1-AT01-KA202-039231

Dan il-proġett gie ffinanzjat bl-appoġġ tal-Kummissjoni Ewropea.

Din il-pubblikazzjoni tirrifletti biss l-opinjoni tal-awtur, u l-Kummissjoni ma tistax tinżamm responsabbli għal kwalunkwe użu li jista ' jsir mill-informazzjoni li tinsab fiha.

Werrej

Introduzzjoni għall-istudju Esplorattiv tal-WBL Accelerator	Error! Bookmark not defined.
L-għanijiet tar-rapport tar- riċerka esplorattiva.....	Error! Bookmark not defined.
Ħarsa ġenerali lejn il-proċess tar-riċerka esplorattiva: Metodoloġija	4
Spjegazzjoni tar-rabta bejn l-1,2 u 3 riżultati intelletwali	Error! Bookmark not defined.
Riżultati tal--proċess tar riċerka esplorattiva	Error! Bookmark not defined.
Riżultati li għinu għall-iżvilupp tal-programm ta ' taħriġ tal-WBL Accelerator	Error! Bookmark not defined.
Riżultati li għinu għall-iżvilupp tal-manwal tal-WBL Accelerator	
Rakkomandazzjonijiet.....	Error! Bookmark not defined.
Għeluq.....	Error! Bookmark not defined.

Introduzzjoni għall-istudju Esplorattiv tal-WBL Accelerator

It-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol (WBL) huwa komponent kruċjali tal-edukazzjoni u t-taħriġ vokazzjonali (ETV) fl-Ewropa, iżda l-istituzzjonijiet edukattivi u n-negozji jużaw kuncetti u lingwaġġ differenti ħafna fl-approċċi tagħhom. Sabiex titrawwem il-kooperazzjoni bejn l-edukazzjoni u l-industrija, jeħtieġ li jinbena pont li effettivament jgħaqqad l-istituzzjonijiet edukattivi tal-ETV mal-kumpaniji. Biex tiżdied il-kwalità tal-WBL u l-impatt tal-ETV, jeħtieġ li l-kuncetti tal-ETV moderni jiġu mifhuma, kondivizii u segwiti b' mod wiesa' min-nies responsabbli għal WBL fil-kumpaniji. Il-proġett tal-WBL Accelerator huwa frott tas-sħubija tal-proġett biex jgħin u jappoġġja l-gruppi msemmija "biex jirkellmu lingwa komuni".

Għalhekk, l-għan tal-proġett tal-WBL Accelerator huwa li jtejjeb il-kwalità tal-WBL fis-sistemi tal-ETV fl-Ewropa permezz ta' programm ta' taħriġ innovattiv u l-kompjendju t' appoġġ biex jippermetti lill-persunal responsabbli għal WBL fil-kumpaniji u n-negozji ikunu familjari mal-aspetti li ġejjin:

- Pedagoġiji tal-ETV
- Standards Ewropej tal-ETV
- Metodoloġiji u strumenti Ewropej tal-ETV
- Ippjanar tal-WBL modern fuq il-bażi tal-prinċipji u eżerċizzji prattiċi tal-WBL Ewropej

Kull kumpanija involuta fil-WBL għandha nies ddedikati u maħtura biex ikun responsabbli għall-implimentazzjoni tagħha. Din il-persuna tista' tkun membru tal-istaff magħżula mill-ħaddiema, mis-sidien tal-kumpanija, mir-riżorsi umani jew mill-manijers inkarigati mit-taħriġ, iżda rridu nkunu konxji mill-fatt lili fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, dawn il-persuni responsabbli mhumiex pedagoġiċi jew edukaturi, iżda ħaddiema mħarrġa li ma għandhom prattikament l-ebda għerf professjonali dwar is-sistema u l-metodoloġija tal-ETV, għaliex għandhom irwoli u dmirijiet kompletament differenti fl-impjiegi tagħhom ta' kuljum.

Li hu meħtieġ huwa programm ta' taħriġ modulari u frammentizzat ħafna għal dawk il-persuni li huma responsabbli għal WBL fil-kumpanija tagħom u li jkun iffukat fuq il-valuri li għandu jkollha kumpanija filwaqt li jkun oġġettiv, effiċjenti, mhux twil u bbażat fuq l-istandards Ewropej tal-ETV, flessibbli għall-użu fi ħdan is-sistemi tal-ETV Ewropej, miktub b'lingwa i jinftehem mill-industrija, faċilment aċċessibbli u żviluppat skont il-fehmiet u l-kuncetti tal-kumpaniji li huma dawki li jmexxu l-WBL.

Il-ħtieġa li jiġi appoġġjat l-iżvilupp tal-ħiliet rilevanti fost dan il-grupp, kif ukoll proċeduri u passi oħra biex tittejjeb il-kwalità tat-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol u l-impatt tal-ETV giet identifikata permezz ta' riċerka komprensiva li saret fil-pajjiżi imsieħba f'dan il-proġett u li hija l-enfasi ta' dan ir-rapport qasir.

Dan ir-rapport jippreżenta s-sejbiet minn dan il-proċess estensiv ta' riċerka mwettaq mill-imsieħba tal-proġett fl-Awstrija, l-Irlanda, Malta, il-Ġermanja, is-Slovenja u Spanja. Ir-rapport sħiħ tar-riċerka huwa disponibbli fuq is-sit elettroniku tal-proġett.

L-għanijiet tar-rapport tar- riċerka esplorattiva

Din it taqsira eżekuttiva hija parti mill-ewwel riżultat intellettuali tal-proġett WBL Accelerator u tipprovi ħarsa ġenerali fil-qosor tas-sejbiet tal-proċess ta' riċerka esplorattiva li kien immexxi minn Meath Partnership, u li ġie implimentat lokalment fis-sitt pajjiżi imsieħba tal-proġett.

L-għan tar-riċerka esplorattiva kien li jgħin jiġi definit l-istatus tal-WBL fil-kumpaniji, jinvestiga r-raġunijiet għall-isfidi u l-inkoerenza bejn id-dinja tax-xogħol u d-dinja tal-edukazzjoni u tiġi identifikata l-"problema lingwistika" bejn is-sistemi edukattivi u r-realtajiet tan-negozji speċjalment fir-rigward tal-ETV.

Ir-riċerka provdjet ukoll stampa ċara ta' dak li qed iseħħ fi ħdan il-kumpaniji u li hu relatat mal-WBL fl-Ewropa mill-perspettiva tal-kumpaniji u tat tveġibiet għall-mistoqsijiet, għaliex il-komunikazzjoni bejn il-kumpaniji u l-istituzzjonijiet vokazzjonali hija waħda diffiċli.

L-eżitu ta' dan il-proċess ta' riċerka esplorattiva implimentat skont linji gwida ġew imqassra u miġbura mill-imsieħba kollha u s-sejbiet mill-attivitajiet ta' riċerka kollettiva tagħna se jinfurmaw l-iżvilupp ta':

1. IO2 – Programm ta' taħriġ modulari għall-dawk responsabbli għal WBL fil-kumpaniji
2. IO3 – Manwal ' WBL modern fl-Ewropa – kuncetti, metodi, applikazzjonijiet prattiċi '

Il-programm ta' taħriġ tal-WBL Accelerator (IO2) se jkun ir-riżultat ewlieni tal-proġett u se jkun kors modulari u flessibbli għal-nies involuti fil-WBL fil-kumpaniji. L-għan tal-programm ta' taħriġ tal-WBL Accelerator hu li jagħti lil min hu responsabbli għal WBL fil-kumpaniji, il-kompetenzi meħtieġa, l-għerf u l-esperjenzi prattiċi biex ikunu jista' jinkludi partijiet u elementi tal-WBL tal-kumpanija tagħhom f' sistema Ewropea tal ETV, biex jippjanaw il-WBL skont il-politika, l-istrateġiji u l-metodi Ewropej tal-ETV sabiex tinkiseb koerenza bejn dak li jsir fuq livell edukattiv u dak li jseħħ fil-kumpaniji.

L-aħħar riżultat intellettuali (IO3) tal-proġett se jkun manwal komprensiv dwar "il-WBL modern fl-Ewropa – kuncetti, metodi, applikazzjoni prattika" li se jkun qed iservibhala linja gwida estensiva għal min hu responsabbli għal WBL fil-kumpaniji u ukoll dwar kif il-proċessi relatati mal-WBL fil-kumpaniji jistgħu jiġu ppjanati, implimentati u evalwati. Il-lingwa użata fil-manwal hija dik użata u ppreferuta mill-kumpaniji u d-dipartimenti tar-riżorsi umani, it-terminoloġija tal-ETV u t-teorija tal-edukazzjoni kollha se jiġu tradotti għal terminoloġija li tintfieh mill-kumpaniji. Barra minn hekk, huwa importanti ħafna li l-manwal jirreferi għall-attivitajiet u proċessi standard fil-kumpaniji u jirrifletti bis-sħiħ ir-realtajiet kummerċjali. Il-kontenut finali u t-terminoloġija ser jinholqu abbażi tas-sejbiet ta' din ir-riċerka esplorattiva u ta-rakkomandazzjonijiet tal-gruppi li kienu parti mill- *Focus Groups*.

Flarsa ġenerali lejn il-proċess tar- riċerka esplorattiva: Metodoloġija

Il-metodoloġija implimentata għar-riċerka f' kull pajjiż imsieħeb f' dan il-proġett kienet tinkludi żewġ *focus groups* ta' 12-il parteċipant f' kull grupp li laħqu total ta' 144 persuna fil-pajjiżi kollha. Il-parteċipanti tal-*focus groups* kienu jinkludu persuni fi ħdan kumpaniji li huma responsabbli għal kwalunkwe tip ta' tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol fosthom sidien ta' kumpaniji, ħaddiema tarr-riżorsi umani, persuni responsabbli għat-taħriġ, manigers, *team leaders*, konsulenti tal-apprendistat, eċċ.

Għaliex il-*focus groups*? Wieħed mill-għanijiet li kellhom jintlaħqu mill-imsieħba permezz tal-implimentazzjoni tar-riżultati tar-riċerka esplorattiva kien li jiġu involuti b'mod attiv il-membri tal- *focus groups*. Peress li *focus group* jinkludi diskussjoni organizzata ma' grupp magħżul ta' individwi sabiex tinkiseb informazzjoni dwar il-fehmiet u l-esperjenzi tagħhom dwar is-suġġett, l-applikazzjoni ta' dan il-metodu ta' riċerka ġiet identifikata bħala l-aktar mod effettiv biex jinkisbu diversi perspettivi dwar is-suġġett tal-proġett.

L-għan tal-mistoqsijiet identifikati mill-imsieħba kien li jinkiseb aktar għarfien dwar il-WBL fil-pajjiżi msieħba u biex isir magħruf aktar għaliex il-kumpaniji jippreferu japplikaw il-WBL, x' inhu l-qafas tal-leġiżlazzjoni ta' dan il-proċess, x' inhuma l- il-proċeduri u l-proċessi applikati fil-pajjiżi msieħba u wkoll x' sapport jiġi offrut lil min hu responsabbli għal WBL fil-kumpaniji.

Barra minn hekk, l-imsieħba esploraw ukoll l-isfidi attwali ffaċċjati minn min hu responsabbli għal WBL fil-kumpaniji tagħhom; esploraw il-livell ta' għarfien li għandhom dwar l-ETV u fehmu x'tip ta' relazzjoni (jekk hemm) kienet teżisti mal-istituzzjonijiet edukattivi lokali.

L-aħħar sett ta' mistoqsijiet l-fokaw fuq l-immappjar tal-ħtiġijiet u l-identifikazzjoni tal-passi li jmiss, b' appoġġ għal aktar żvilupp professjonali għal min hu responsabbli għal WBL. Id-diversità tal-kompożizzjoni ta' kull grupp ikkontribwiet ħafna għall-ispeċifikazzjonijiet tal-ħiliet u l-abbiltajiet tal-persuna ideali responsabbli għal WBL.

Ir-riċerka esplorattiva kienet deċiżiva peress li l-imsieħba setgħu jipplanaw u jfasslu pjan effettiv ta' taħriġ, billi jidentifikaw il-ħiliet u l-abbiltajiet mistennija minn min hu responsabbli għal WBL biex ikunu jistgħu jissaportjaw fl-iżvilupp professjonali tal-apprendisti sal-ogħla livell possibbli.

IL-informazzjoni miż-żewġ sessjonijiet tal-*focus groups* f' kull pajjiż ġiet analizzata u mqassra mill-imsieħba tal-proġett, bis-sejbiet ewlenin ipprovduti fir-rapport qasir dwar ir-riċerka tal-pajjiż, li huma disponibbli wkoll fuq il-websajt tal-proġett *WBL Accelerator*.

Ir-rapporti ta' riċerka li saru fil-pajjiżi msieħba ħolqu l-bażi għall-iżvilupp ta' dan ir-rapport ta' studju esplorattiv u t-taqisira eżekuttiva.

Riżultati tal-proċess tar-riċerka esplorattiva

Din ir-riċerka saret mill-imsieħba fl-Awstrija, l-Irlanda, Malta, il-Ġermanja, is-Slovenja u Spanja f' Jannar u Frar tal-2019, permezz ta' *focus groups* ma' parteċipanti minn oqsma u pożizzjonijiet differenti.

L-imsieħba kellhom ifasslu pjan inizjali biex jorganizzaw żewġ *focus groups* bi 12-il parteċipant f' kull grupp fid-diversi pajjiżi u mfassla għall-ħtiġijiet tal-grupp u għal-livell tal-interess tagħhom, li irriżultaw fl-organizzazzjoni ta' diversi laqgħat fi ġranet u f' postijiet differenti, u f' xi każijiet ukoll ġew organizzati laqgħat individwali prinċipalment ma' rappreżentanti ta' negozji żgħar biex jintlaħqu l-għanijiet stabbiliti fil-proġett,

Il-kompożizzjoni tal-*focus groups* kienet pjuttost varjata fil-pajjiżi msieħba. F' dawn is-sessjonijiet kienu involuti rappreżentanti kemm tal-SMEs kif ukoll ta' intrapriżi kbar. Il-gruppi kienu jinkludu:

- Fl-Awstrija, kien hemm rappreżentanti mis-setturi tal-informatika, manifattura u gastronomija;
- Fil-Ġermanja kien hemm rappreżentanti mis-setturi tal-kummerċ, mis-settur legali, taxxa, riżorsi umani, informatika, vjaġġar, taħriġ tal-ETV u tal-iżvilupp tan-negozju reġjonali;
- Fi Spanja kien hemm rappreżentantimis-setturi tas-servizzi, *catering*, ġestjoni tal-lukandi, soċjo-sanitarja, u tal-*computing*.
- Fl-Irlanda kien hemm rappreżentanti mis-setturi tas-servizzi, tal-elettriku, tal-*plumbing* u mekkaniċi, tal-kostruzzjoni, tal-informatika, tal-assigurazzjoni, tal-*hairdressers* u barbiera;
- Fis-Slovenja kien hemm rappreżentanti mis-setturi ta' xogħol fl-injam, ospitalita, gastronomija, bini ta' għodda, tqattigħ tal-ġebel, mekkaniks, l-industrija tal-karta;
- F' Malta kien hemm rappreżentanti mis-setturi tal-nġinerija u trasport, iservizzi Komunitarji, agrikummerċ u tal-kummerċ.

Sabiex niksbu informazzjoni komparabbli u evalwabbli, aħna staqsejna lill-parteeċipanti f' kull pajjiż 3 mistoqsijiet, li ġew identifikati mill-imsieħba bħala l-aktar sinifikanti f' termini tal-immappjar tal-proċess ġenerali tal-WBL f' kull pajjiż, informazzjoni dwar il-motivazzjoni korporattiva li tapplika l-WBL fil-prattika, jew x' sapport jipprovdu dawk li huma responsabbli għal WBL lill-apprendistati tagħhom.

STATUS QUO

L-għan tal-ewwel mistoqsija kien li jiġi provdut tagħrif għaliex il-kumpaniji jipparteċipaw fit-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol (WBL) u għaliex hu attraenti għalihom. It-tweġibiet għal din il-mistoqsija kienu kważi l-istess f' kull wieħed mill-pajjiżi msieħba.

L-aktar raġunijiet importanti identifikati għaliex il-kumpaniji jippreferu japplikaw il-WBL kienu:

• Talent

Ħafna mill-partiċipanti jqisu din l- għażla bħala l-aktar rilevanti, għax meta jimpjegaw persuna żagħżuġha, filwaqt li din il-persuna tikseb għerf bażiku, iż-żmien fuq il-post tax-xogħol jista' jservi biex jiġi żvelat u evalwat t-talent u l-potenzjal tal-persuna.

L-iżvelar tat-talent fil-fażijiet inizjali jiżgura l-possibbiltà li l-apprendist jiġi pprovdut bl-appoġġ u l-attenzjoni meħtieġa biex jinkisbu riżultati aħjar. Fenomenu ta' Prattika komuni huwa li xi wħud mill-apprendisti jilħqu f' pożizzjonijiet ta' tmexxija filwaqt li jagħmlu xogħolhom fuq standards għoljini ħafna u b' impenn kbir.

• Taħriġ tal-apprendisti skont ir-rekwiżiti u l-ħtiġijiet tal-kumpanija

Kull kumpanija għandha l-proċeduri u rekwiżiti li huma applikati fil-prattika fuq bażi ta' kuljum. L-impjegar ta' apprendisti huwa vantaġġ kbir, peress li dawn potenzjalment ikunu mpjegati fil- futur u b'hekk huma ikunu mħarrġa fuq il-bażi ta' dawn ir-rekwiżiti. Peress li dawn ikunu akkwistaw l-għerf u l-ħiliet meħtieġa waqt l-apprendistat, ma jkunx hemm il-ħtieġa għat-taħriġ mill-ġdid.

• L-WBL joffri opportunità biex ikollu impjegati fil-futur

Mir-riċerka jirriżulta, li permezz ta' kundizzjonijiet tax-xogħol tajba waqt il-WBL, tiġi stabbilita relazzjoni ta' fiduċja bejn l-impjegat u min iħaddem. Meta min iħaddem jipprovdri lill-impjegat kundizzjonijiet u ambjent xierqa, l-impjegati ta' spiss jippremjaw lil min iħaddem għall-isforzi tagħhom billi jibqgħu leali u jiffurmaw bażi ta' grupp ta' ħaddiema għall-kumpanija ffil-futur.

• L-WBL ma jiġix jiswa ħafna flus lil min iħaddem u ma għandux riskji

Meta kumpanija timpjega apprendist, din tkun qed tiffranka l-flus meta tikkumpara ma' dak li jaqla impjegat normali, iżda hemm wkoll garanzija li dawn l-apprendisti jibqgħu mal-kumpanija għal cċertu żmien peress li dawn ikollhom iqattgħu żmien stipulat bħala parti mill-kors tagħhom. Barra minn hekk, l-istudenti huma sorveljati b' mod kostanti minn persuni imħarrġin sew bi snin ta' esperjenza u għerf. Dan jelimina wkoll ir-riskju ta' aċċidenti jew korrimenti kif ukoll xi ħsarat fil-kumpanija.

Minbarra dawn l-osservazzjonijiet, il-partiċipanti tal-focus groups ġewwa Malta semmew ukoll l-opportunità li jħarrġu lill-impjegati u jimminimizzaw it-tfixkil fl-operat, filwaqt li fl-Awstrija l-kumpaniji jaħsbu li l-WBL joffri wkoll opportunità li jġib student li qed jagħmlu riċerka u li jġibu magħhom ideat ġodda innovattivi fil-kumpaniji.

It-twegibiet għat-tieni mistoqsija żvelaw x'regolamenti u policies hem fil-pajjiżi msieħba biex jirregolaw il-WBL, min hu tipikament responsabbli għal WBL fil-kumpaniji u kif il-proċess jitmexxa fi ħdan il-kumpaniji. fil-pajjiżi msieħba. Ħadna ukoll idea iktar ċara dwar in-numru ta apprendisti li l-kumpaniji parteċipi jingagġaw kull sena.

Is-sejbiet dwar proċeduri differenti minn kull pajjiż huma kif ġej:

IL-ĠERMANJA

Hemm tradizzjoni twila ta' struttura ta' apprendistat madwar il-Ġermanja kollha (Berufsausbildemel, entsprechend Berufsbildungsgesetz). Din tinkludi normalment sħubija permezz ta' tliet modi differenti bejn:

- il-kumpanija privata li timpjega l-apprendist (Ausbildungsbetrieb)
- il-Kamra tan-Negozju u tal-Kummerċ jew il-Kamra tas-Snajja (Industrie-und Handwerkskammer Oder Handwerkskammer) u
- l-Kulleġġ vokazzjonali (Berufsschule).

Normalment l-iskejjel vokazzjonali huma amministrati mill-Istat. Iżda hemm ukoll il-possibbiltà, li kemm il-Kamra tan-Negozju u l-Kummerċ jew il-Kamra tas-Snajja (Industrie-und Handwerkskammer Oder Handwerkskammer) tawtorizza liil xi kulleġġ vokazzjonali privat, jew li l-Aġenzija Nazzjonali tax-Xogħol (Agentur für Arbeit) tgħin finanzjarjament lill-iskejjel privati vokazzjonali bi qbil mal-Kamra tan-Negozju u l-Kummerċ jew il-Kamra tas-Snajja (Industrie-und Handwerkskammer Oder Handwerkskammer).

Hemm ukoll il-possibilita' li student jieħdu kwalifika minn xi kulleġ vokazzjonali inkluż xi *internship* (eż., Pharmazeutischer Assistent/PTA). Din hija kwalifika vokazzjonali mhux akkademika (perjodu ta ' taħriġ: minn 2 sa 3 snin).

L-istruttura tal-apprendistat fis-sistema ta' taħriġ vokazzjonali (Berufsausbildemel) tinvolvi l-esperjenza Prattika f' kumpanija privata u tagħlim teoretiku fil-kulleġġi vokazzjonali. Il-politika u l-istruttura għall-apprendistati huma ġestiti ċentralment mill-IHK (Kamra tan-Negozju u tal-Kummerċ) jew HWK (kamra tas-Snajja ') b' kooperazzjoni m ' kumpaniji privati u l-kulleġġi vokazzjonali (skont l-IHK jew il-HWK lokali jew reġjonali). Madankollu, il-pjanijiet ta ' apprendistat huma tas-spiss flessibbli, iżda dejjem skond ir-regolamenti edukattivi (Ausbildungsverordnung) u dan skont kull vokazzjoni u professjoni. F ' kull kumpanija privata għandu jkun hemm ħarrieġa ċertifikati tal-ADA (ADA = Ausbildungemel der Ausbilder, bl-Ingliż: *Train the Trainers*) skont il-qasam li huma responsabbli minnu għat-taħriġ Prattiku tal-apprendisti.

AWSTRJA

Fl-Awstrija b ' mod ġenerali, kull kumpanija, li toffri l-apprendistat, hija legalment obbligata li ssegwi l-linji gwida u l-liġijiet eżistenti. Jiġifieri, il-BAG (Berufsausbildungsgesetz, tradotta bħala Att ta ' taħriġ vokazzjonali; RIS 2019) tikkompila l-liġijiet kollha relatati mat-taħriġ

vokazzjonali fil-kumpaniji Awstrijaċi fil-qafas tal-apprendist. Il-Kmamar Ekonomiċi Awstrijaċi huma fil-fatt konsulent għall-kumpaniji fir-rigward tal-konformita tal-implimentazzjoni tat-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol fl-Awstrija u joffru varjetà ta ' dokumenti ta ' sostenn għan-negozji u lil min hu responsabbli mir-Rizorsi Umani (WKOÖ 2011; WKO 2016).

F' kull kumpanija u skont kemm ikun hemm apprendisti, jrid ikun hemm mill-inqas persuna waħda, li tissorvelja lill-apprendisti. Il-persuna responsabbli tista' tkun is-sid tal-kumpanija jew persuna oħra li għandha l-kompetenzi professjonali, il-kompetenzi pedagoġiċi-metodoloġiċi u l-għarfien legali, li koll għandhom jiġu verifikati u pruvati. Dawn il-kompetenzi jistgħu jinkisbu permezz ta' kors ta' taħriġ t '40 siegħa jew inkella permezz ta' dokumenti rikonoxxuti li juru li l-persuna hi kompetenti. Kull persuna għandha toqgħod għal test sabiex tkun tista' issir *supervisor* tal-apprendistat, (WKO 2016) (hemm eċċezzjoni waħda, li hija spjegata aktar tard taħt il-mistoqsija 5). L-implimentazzjoni tal-linji gwida tvarja skont id-daqs tal-kumpanija u l-istil ta ' superviżjoni personali tal-persuna responsabbli. F ' xi kumpaniji, hemm folders bi pjanijiet u listi ta ' kontroll, li huma aġġornati regolarment u li fuqhom huwa bbażat it-taħriġ tal-apprendist, waqt li f' oħrajn hemm biss id-deskrizzjoni uffiċjali tax-xogħol tat-taħriġ tal-apprendist. Dawn id-deskrizzjonijiet tax-xogħol spiss huma jew bażiċi wisq jew speċifiċi wisq u mhux neċessarjament jikkorrispondu mal-kompetenzi msemmija fid-deskrizzjonijiet tal-impjegati standardizzati jew ir-riżultati tat-tagħlim tal-Iskejje tal-ETV u b' hekk tad-dinja edukattiva. Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, il-persuna li hija responsabbli għall-apprendista/i tagħmel dan ix-xogħol bħala parti mix-xogħol tagħha u mhux tkun speċifikament *trainer* tal-apprendisti. L-opportunità biex tiffoka fuq il-kompiti pedagoġiċi hija possibbli biss f' kumpaniji kbar, fejn jista' anke jkun hemm *trainers* ta ' apprendisti flimkien ma' assistenti tagħhom, iżda din hija l-eċċezzjoni. Minħabba din ir-raġuni, m' hemmx biżżejjed ħin għall-biċċa l-kbira tal-persuni responsabbli għal WBL biex jiffukkaw fuq l-apprendisti u t-taħriġ tagħhom ibbażat fuq ix-xogħol.

IRLANDA

Is-sistema nazzjonali ta' apprendistat hija rregolata mil-leġiżlazzjoni, prinċipalment l-Att dwar it-taħriġ industrijali tal-1967. Il-leġiżlazzjoni tistabbilixxi l-istruttura ġenerali tas-sistema nazzjonali u kif jiġu protetti l-apprendisti kif ukoll ir-responsabbiltajiet tagħhom, ta' min iħaddem, u tal-provdituri tal-edukazzjoni u t-taħriġ. Hemm kodiċi ta ' Prattika tal-apprendistat u l-organizzazzjonijiet kollha li jimpjegaw l-apprendisti jaħdmu skont dawn l-istandards.

Il-kumpaniji l-kbar kellhom proċessi u strutturi fis-seħħ li kienu jinkludu li jsegwu l-apprendisti minn mindu jimpjegawhom sal-aħħar tal-apprendistat. Isiru laqgħat regolari mal-apprendisti u l-apprendist spiss jiġi assenjat *mentor* u jingħata gwida u *feedback* mill-*counsellor*. Il-*mentor* huwa wkoll il-persuna li tkun qegħda f' kuntatt mal-istituzzjoni tal-ETV.

B' mod ġenerali hemm differenza bejn il-kumpaniji tal-apprendistat tas-snaġja u l-kumpaniji l-ġodda li joffru apprendistat. Il-kumpaniji li għandhom skemi ġodda ta' apprendistat għandhom fis-seħħ strutturi u proċessi b' saħħithom. Il-kumpaniji żgħira u medji tas-snaġja u li jista' jkollhom inqas minn 5 impjegati, għandhom proċessi strutturati inqas minn oħrajn, b' aktar minn persuna waħda li tkun responsabbli għall-apprendistu dan jiddipendi fuq min ikun liberu f' dak il-ħin. Huwa normali li l-apprendist jaħdem direttament mas-sid li huwa Prattikant ikkwalifikat.

In-numru ta' apprendisti issaportjati permezz tal- WBL ivarja minn 1 fis-sena għal 200 fis-sena, għal darb' oħra marbuta mad-daqs tal-kumpanija.

SLOVENJA

Kull kumpanija li toffri apprendistat jew tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol għandha tikkonforma mal-leġiżlazzjoni eżistenti (l-aktar importanti mal-Att dwar l-apprendistat u l-Att dwar l-edukazzjoni vokazzjonali). Hemm konsulent impjegat mal-Kamra tal-Kummerċ u l-Industrija ġewwa s-Slovenja fuq bażi ta' kuljum li jaħdem mal-kumpaniji, mal-iskejjel tal-ETV u u mal-ġenituri tal-istudenti/apprendisti, li jwieġeb il-mistoqsijiet tagħhom u jagħti parir dwar kwistjonijiet differenti fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-apprendistat. Il-mentors (bl-appogg tar-Riżorsi Umani) huma dawk li huma l-aktar responsabbli għall-implimentazzjoni tal-apprendistat. Skond l-Att tal-apprendistat, il-kumpaniji għandhom jipprovdu lill-apprendist b' *mentor* għat-tul ta' taħriġ Prattiku relatat max-xogħol (tal-anqas persuna waħda, jiddependi kemm hemm apprendisti). Il-*mentor* għandu jkollu:

- tal-inqas l-edukazzjoni sekondarja professjonali, ikwalifiki pedagogiċi u andragogikali u mill-inqas tliet snin ta' esperjenza fuq ix-xogħol;
- jew titolu prinċipali jew maniġerjali fil-qasam li għalih huwa mħarreg l-apprendist.

B' mod eċċezzjonali, *mentor* jista' jkun ukoll persuna b' livell sekondarju ta' edukazzjoni vokazzjonali u mill-inqas ħames snin ta' esperjenza ta' xogħol fil-qasam ta' attività (fergħa) jew professjoni li għaliha l-apprendist huwa mħarreg u kwalifiki pedagogiċi u andragogiċi.

Mentor ma jistax ikun persuna li hija pprojbata milli tidhol f' kuntratt ta' impjeg jew li ttwettaq xogħol fil-qasam tal-edukazzjoni skont il-liġi li tirregola l-organizzazzjoni u l-finanzjament tal-edukazzjoni. B' mod ġenerali, il-biċċa l-kbira tal-partecipanti tal-*focus groups* ikkonfermaw is-sejbiet tal-istħarriġ preliminari li sar matul il-fażi ta' riċerka inizjali, li l-apprendistati huma inkluzi fl-istrategija tal-kumpaniji bħala parti mir-reklutaġġ ta' ħaddiema (jiġifieri ftitxija ta' talent).

Peress li l-apprendisti fis-Slovenja għad għandhom status ta' studenti u huma rreġistrati fl-iskejjel tal-ETV, il-kumpaniji u l-iskejjel (u l-Kmamar bħala intermedjarji) jikkooperaw mill-qrib fuq l-iżvilupp tal-pjan ta' apprendistat għal kull apprendist (ibbażat ukoll fuq il-katalgu tal-taħriġ Prattiku relatat max-xogħol li ġie żviluppat mill-Istitut nazzjonali tal-ETV). Dawn il-pjanijiet ta' apprendistat huma d-dokumenti ewlenin għall-implimentazzjoni tal-apprendistati.

SPANJA

Hemm differenzi bejn kumpaniji kbar u żgħar. Filwaqt li fil-kumpaniji l-kbar (IKEA, Miranda Foundation, Iurco) hemm politika ta' maniġjar tal-WBL, għandhom proċedura kif jilqgħu lill-apprendisti, nies responsabbli għat-taħriġ u l-gwida, riżorsi, eċċ., l-WBL huwa rikonoxxuti mill-maniġment (CEO) bħala għodda tajba ħafna għall-l-għażla tal-impjegti, fil-kumpaniji ż-żgħar ma jkunx hemm proċessi konkreti; il-maniġer (normalment) huwa dak li jitratta mal-istudenti u r-riżorsi huma aktar baxxi.

F' kumpaniji kbar (IKEA, KIABI, per eżempju) hemm għażla minn qabel ta' studenti tal-WBL mid-Dipartiment tar-Riżorsi Umani, billi jużaw is-cv tagħhom (studji żviluppati). Id-Dipartiment tar-Riżorsi Umani jibgħathom f' dipartimenti/sezzjonijiet tal-kumpanija li huma l-aktar addatti

għalihom. Id-Dipartiment tar-Rizorsi Umani, jew l-istess *tutors*, isegwu kull ġimgħa l-istudenti tal-WBL biex jivverifikaw kif iħossuhom x ' inhuma l-ħtiġijiet jew ir-rekwiżiti tagħhom, eċċ. Fil-każ li l-apprendisti jkollhomxi mistoqsijiet, huma jistgħu jikkellmu direttament mat-tutor fil-kumpanija, li jħares lill- l-apprendist u joffrilu l-appoġġ xieraq. F ' KIABI, b ' mod partikolari, l-apprendisti għandhom ukoll aċċess għal portal (Wink) għat-taħriġ u l-promozzjonijiet.

F ' kumpaniji kbar, l-impjegati b ' aktar esperjenza f ' ċertu qasam (f ' kull Dipartiment jew Taqsima) jiġu identifikati, sabiex ikunu jistgħu jaġixxu bħala tuturi/*counsellors* ta' apprendist tal-WBL. Iż-żgħażaġħ dejjem iduru u huma mħarrġa minn membri differenti tal-persunal skont ix-xogħol jew il-kompitu mwettaq.

F ' kumpaniji żgħar, il-manijer (jew persuna responsabbli oħra) huwa responsabbli għall-gwida tal-apprendist permezz ta' diversi kompiti, għalkemm l-istudenti għandhom possibbiltajiet anqas ta ' rotazzjoni tax-xogħol milli f ' kumpaniji kbar.

MALTA

Il-Kulleġġ Malti għall-Arti, ix-Xjenza u t-Teknoloġija (MCAST) l-istituzzjoni ewlenija vokazzjonali f'Malta, hu responsabbli biex jirregola u jimmaniġġja s-sistema ta ' apprendist fuq livell nazzjonali f' Malta, u qed jaħdem biex itejjeb l-kwalità tal- apprendistati sabiex jintlaħaq bilanċ bejn it-taħriġ teoretiku u dak f'id-dinja tax-xogħol u għalhekk jippermetti lill-apprendist jibqa' mpjegabbli fil-futur permezz ta' kompetenzi trasferibbli u aġġornati regolament. Barra minn hekk, fir-rigward ta' kollaborazzjoni mal-industrija, l-MCAST jipparteċipa bħala sieħeb importanti, u :jipprovi *feedback* dwar korsijiet mogħtija fl-MCAST f ' livelli varji, minn QKM1 sa QKM7. Matul is-sena, l-istituti differenti fi ħdan l-MCAST jorganizzaw seminars li fihom jistiednu persuni minn setturi tal-industrija partikolari pertinenti għal kull Istitut sabiex jiksbu feedback minn għandhom dwar il-korsijiet tal-MCAST, ir-rilevanza tagħhom, korsijiet li jeħtieġu aġġornament u korsijiet ġodda li jeħtieġ li jkun hemm Dan huwa segwit minn seminars oħra ta ' konsultazzjoni matul is-sena u ukoll parti mill-analiżi ċiklika perġodika tal-korsijiet tal-MCAST f'kull Istitut u f'kull livell.

L-MCAST qiegħed ukoll fil-proċess li jaħtar gruppi konsultattivi mill-industrija li se jinkludu s-sħab soċjali u min iħaddem. L-għanijiet ewlenin ta ' dawn il-gruppi huma:

- JNidentifikaw u jirrevedu il-kompetenzi;
- Jiinformaw lill-MCAST dwar żviluppi u tibdil fid-dinja tax-xogħol;
- Jippropou bidliet għall-programmi eżistenti;
- Issaħħu ir-rabta bejn l-ETV u l-industrija.

Il-gruppi konsultattivi mill-industrija se jaħdmu flimkien mal-MCAST biex:

- Jevalwaw l-programmi eżistenti;

- Ifasslu u jiżviluppaw programmi godda;
- Isaħħu l-istrutturi tal-AK;
- Jidentifikaw u jevalwaw l-ħtiġijiet speċifiċi tal-industrija;
- Iħarrġu trejners fi ħdan il-postijiet tax-xogħol u superajors mill-MCAST u
- Jattiraw studenti godda minn istituzzjonijiet edukattivi oħra permezz tal- ERASMUS +

Il-biċċa l-kbira tal-partecipanti fiż-żewġ *focus groups* kienu konxji tal-bidliet reċenti u laqgħu l-isforz tal-MCAST fir-rigward ta' programmi ta' taħriġ fuq apprendistat ibbażati fuq il-kwalità inkluża l-kollaborazzjoni kontinwa u s-sħubija mas-setturi tal-industrija lokali. Kważi l-partecipanti kollha kellhom relazzjoni pożittiva mad-Dipartiment tat-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol u l-apprendistat fi ħdan l-MCAST u faħħru l-effiċjenza, id-disponibbiltà, il-prontezza u l-għajnuna offruta mid-Dipartiment. Barra minn hekk, f' ħafna okkażjonijiet kienu wkoll sodisfatti bil-monitoraġġ li jsir mill-persunal tekniku tal-MCAST.

Il-maġġoranza tal-kumpaniji f' Malta huma żgħar jew żgħar ħafna u għalhekk, min iħaddem huwa wkoll l-ħarriġ/*mentor* tal-apprendist. Madankollu, f' kumpaniji ta' daqs medju, hemm nies dedikati li jaħdmu fl-oqsma tar- Riżorsi Umani jew bħala manijers edukattivi. Dan jiffaċilita l-integrazzjoni, it-taħriġ u l-*mentoring* tal-apprendist. Barra minn hekk, f' dawn il-kumpaniji, hemm ukoll persuni tekniċi dedikati oħra li jiżguraw li l-apprendist qed jakkwista l-ħiliet u l-kompetenzi neċessarji. It-taħriġ lil dawn il-persuni huwa pprovdut kemm mill-kumpaniji, jew inkella permezz ta' programmi ta' taħriġ personalizzati ipprovduti minn istituzzjonijiet edukattivi. F' kumpaniji bħal dawn, il-persuni involuti jew fir-Riżorsi Umani jew f' taħriġ jingħataw ukoll l-opportunità li jattendu konferenzi u seminars organizzati minn istituzzjonijiet edukattivi, il-Kamra tal-Kummerċ trejndjunjins relatati mal-edukazzjoni u t-taħriġ

Konklużjoni ġenerali: L-Awstrija, il-Ġermanja u s-Slovenja kollha għandhom regolamenti u liġijiet fis-seħħ li jirregolaw l-iskemi ta' apprendistat u l-implimentazzjoni tagħhom (ħatra ta' mentors) waqt li f' Malta, l-Irlanda u Spanja hemm differenza bejn il-proċeduri għal kumpaniji kbar u daww żgħar jew żgħar ħafna. In-numru ta' apprendisti jvarja u jiddependi mid-daqs tal-kumpaniji. Il-*focus groups* inkludew partecipanti minn kumpaniji li jimpjegaw minn 1 sa aktar minn 200 apprendisti fis-sena.

L-għan tat-tielet mistoqsija tal-istħarriġ kien li jsir magħruf x' s'apport jingħataw daww responsabbli mill-WB fi ħdan il-kumpaniji.

Ir-risposti kienu varji peress li l-leġiżlazzjoni applikata f' kull wieħed mill-pajjiżi sħab msieħba hi differenti wkoll. It-tweġibiet għal din il-mistoqsija varjaw ukoll skont il-pajjiż. It-tweġibiet jiddependu wkoll fuq id-daqs u t-tip ta' settur li l-kumpanija tappartjeni. Karatteristika waħda komuni, imsemmija mill-partecipanti, kienet li s-sapport mill-manijment tal-kumpanija għandu t-tendenza li jiġi fil-forma ta' laqgħat kemm formali kif ukoll informali, talba għall-aġġornamenti dwar jekk il-programm ta' apprendistat hux qed jirnexxi jew le u liema bidliet għandhom isehħu biex jiżdied l-effett tal-WBL.

L-aktar forom komuni ta' support f' kull pajjiż kienu:

- Taħriġ professjonali;
- *Feedback*;
- Rappurti fuq il-progress; support mid-Dipartimenti tar-Riżorsi Umani. fejn jidhol reklutaġġ, għażla, bidu ta' mpjeg u *follow up*.

Il-partecipanti taż-żewġ focus groups ma kinux familjari mal-lingwaġġ użat relatat mal-ECVET u f'ħafna mir-rapporti indikaw l-irrevelanza, in-nuqqas ta' kompatibilita' u n-nuqqas ta' valur prattiku li għandu fis-suq tax-xogħol.

SFIDI

L-isfidi ġew maqsuma f'żewġ temii bbażat fuq il-kummenti tal-partecipanti:

- Sfidi b'mod ġenerali
- Sfidi relatati mal-immaniġjar, superviżjoni u pjanar tal- *WBL*

Sfidi b'mod ġenerali

ħafna mill- partecipanti tal-*focus groups* irrappurtaw li hemm kooperazzjoni stabbilita sew bejn il-fornituri tal-ETV u l-kumpaniji. Madankollu, huma xorta waħda jemmnu, li hemm spazju għal titjib fl-oqsma li ġejjin: l-isforz li għandhom jagħmlu l-fornituri tal-ETV biex jipromwovu ċerti snajja; l-għerf meħtieġ għat-taħriġ prattiku ta' kuljum fuq il-post tax-xogħol (il-partecipanti identifikaw konnessjoni kbira u nuqqas ta' għarfien f' dan il-qasam); il-promozzjoni tal-apprendistati għal drop-outs mill-universitajiet bħala alternattiva vijabbli; Promozzjoni pożittiva tal-ETV maż-żgħażaġħ u l-ġenituri tagħhom; Nuqqas ta' informazzjoni dwar l-istruttura tal-*placements (block release)* li jkollha impatt negattiv fuq il-proċessi tal-kumpanija; Kuntatt aħjar u aktar intensiv ta' kumpaniji kbar mal-fornituri tal-ETV meta mqabbla mal-SMEs, peress li huma kkunsidrati mill-istituzzjonijiet tal-ETV bħala klijenti aktar prezjużi u finalment id-disponibbiltà u l-addadabilita tal-apprendisti għal ċertu kumpaniji u opportunitajiet.

Sfidi marbuta mal-ġestjoni, is-superviżjoni u l-ippjanar għal WBL

L-isfidi prinċipali li l-partecipanti qed jaffaċċjaw waqt il-WBL huma kif jimmotivaw lill-apprendisti u speċjalment kif isibu apprendisti "tajbin" – motivati b' etika tajba lejn ix-xogħol, impenjati matul iż-żmien tagħhom fuq il-post tax-xogħol peress li l-ħiliet jew il-motivazzjoni tal-apprendisti mata mqabbla mal- aspettattivi ta' min iħaddem spiss ma jaqblux.

Skont is-sejbiet, il-kumpaniji jippreferu jkollhom il-possibbiltà li jkollhom suq onlajn għall-apprendisti. Il-kumpaniji enfasizzaw ukoll il-ħtieġa li jiġi żgurat approċċ konsistenti biex jissaportjaw lill-apprendisti, peress li l-karatteristiċi/ħiliet individwali tal-mentor jistgħu jvarjaw u wkoll li l-attitudni u/jew l-età tal-mentor jista' jkollhom impatt kbir fuq ir-relazzjoni bejn il-mentor u l-apprendist li jirriżulta mid-differenza fl-età. Hemm ukoll il-ħtieġa għal sistemi aktar

b'saħħithomi minn barra djarji/gurnali biex jiġi ssorveljat il-progress, u b'konnessjoni ma' dan kollu l-iparteċipanti identifikaw ukoll bħala sfida, li l-metodi ta' assessjar jvarjaw minn kumpaija għall-oħra fir-rigward għall-eżerċizzji prattiċi għall-eżamijiet ta' nofs-is sena u tal-aħħar.

Fir-rigward tat-taħriġ disponibbli għal min hu responsabbli għal WBL fil-kumpaniji ż-żgħar, il-parteċipanti iqisu n-nuqqas ta' taħriġ disponibbli bħala sfida kbira, u jippreferu li jkollhom bidu għat-taħriġ aktar sofistikat u li jiġi segwit b'aktar taħriġ, kif ukoll *toolkit* relatat mal-WB. Lli jistgħu jibbenefikaw minnu biex jissapportjaw lill-istudenti tagħhom matul il-proċess ta' tagħlim. Waħda mill-isfidi ewleninin, speċjalment fis-settur tas-servizzi, hija dik tad-disponibbiltà tal-apprendisti li spiss takkomoda lill-iskeda tal-istituzzjoni vokazzjonali milli lill-iskeda tal-kumpaniji u għalhekk hija ta' sfida kemm għall-kumpaniji kif ukoll għal min hu responsabbli għal WBL.

Riżultati li għinu għall-iżvilupp tal-programm ta' taħriġ tal-WBL Accelerator

B' rabta mal-iżvilupp tal-programm ta' taħriġ tal-WBL Accelerator, konna kurjużi x' inhum r-rekwiziti li huma kkunsidrati bħala l-aktar importanti relatati mar-rwol tal-mentor mill-parteċipanti tal-focus groups.

Permezz ta' diskussjonijiet kollettivi aħna ġejna għall-konkluzjoni, li sabiex jiġi żgurat tagħlim effettiv ibbażat fuq ix-xogħol, il-partiċipanti qiesu li huma importanti li jagħżlu mentor, li għandu l-għerf u l-ħiliet meħtieġa biex iżommu kuntatt mal-istituzzjoni tal-ETV, kif ukoll l-ħiliet professjonali u personali u l-approċċ adegwat mal-apprendist matul il-taħriġ prattiku fi ħdan l-organizzazzjoni jew il-kumpanija tagħhom.

Abbażi ta' dan, maqsumin f' żewġ temi prinċipali, ġew irrakkomandati l-ħiliet professjonali u personali speċifiċi ta' mentor:

Ħiliet u attitudni relatati mal-istituzzjonijiet tal-ETV

Il-mentor għandu jkollu l-ħiliet u l-kapaċitajiet li ġejjin:

- Jipparteċipa fil-proċess tal-għażla;
- Jimplimenta b' suċċess l-ippjanar tal-WBL u l-induzzjoni tal-kumpaniji;
- Jittrasferixxi l-għerf lill-apprendist;
- Iżomm kuntatt mal-istituzzjoni tal-ETV;
- Iwettaq monitoraġġ, jagħti feedback u jsolvi l-problemi li jistgħu jinqalaw;
- Jiggwida u jikkowċja lill-apprendist;
- Jevalwa l-istudent bi sħab mal-istituzzjoni tal-ETV;
- U li jkun familjari mar-rekwiziti legali/regolatorji tal-WBL/apprendistati

Il-ħiliet u l-kapaċità marbuta mal-placements u s-sapport lill-apprendist fi ħdan il-kumpanija:

- Professjonali u infurmati dwar il-qasam tagħhom;
- Kapaċi jgħallmu, jiġifieri jippossjedu ħiliet pedagoġiċi;
- Empatija u paċenzja;
- Il-kapaċità li jiffailitaw it-tagħlim;
- Ħiliet ta' komunikattivi tajbin inkluż il-ħiliet fl-IT;
- Ħiliet ta' maniġjar ta' timijiet;
- Ħiliet fl-immaniġjar ta' kunflitti;

- Ferqa li jassumu r-rwol ta' mentor;
- Jifhmu lill-istudent; u
- Il-kapa ċitā li jiffunzjonaw bħala mudel eżemplaril u li jkunu ta' motivazzjoni.

L--akkwist ta' dawn il-ħiliet u l-għerf se jiżgura, li min hu responsabbli għal WBL se jkun jistgħu jwettqu il-funzjoni tagħhom b' mod effiċjenti u professjonali, kemm f' termini ta' kollaborazzjoni mal-istituzzjoni tal-ETV, iżda wkoll fil-prattika ta' kuljum billi jipprovdu superviżjoni esperta lilil-apprendist fil-kumpanija.

Skont dawn is-sejbiet, l-imsieħba żviluppaw il-qafas li ġej sabiex jappoġġa l-iżvilupp tal-programm ta' taħriġ tal-WBL Accelerator

1. BIDU GHAT-TAGĦLIM IBBAŻAT FUQ IX-XOGHOL GHALL-MANIĠMENT U KULL MIN HU RESPONSABBLI GHAL WBL

- X' inhu *WBL*?
- Ir-rwol tal-kumpanija fil-proċess tal-*WBL*
- Il-livell strutturali tal-kumpanija meta mqabbel mal-QEK, l-ECVET, eċċ.
- Glossarju ta' termini tradotti fil-lingwa li tinftiehem mill-Industrija
- L- EWROPASS għal min iħaddem
- L-aħjar prattici tal-*WBL*

2. IPPJANAR, MONITORAĠĠ U RIKONOXXIMENT TAL-WBL

- Ippjanar tad-*WBL*
- Monitoraġġ/valutazzjoni tal-*WBL*
- Kif timpjega apprendisti minn barra l-pajjiż
- Ir-rikonoxximent u t-trasferibbiltà tal-*WBL* fuq livell Ewropew

3. IR-RWOL TAL-MENTOR

- Il-ħajja ta' kuljum ta' mentors
- Il-profil ta' *mentors* fir-rigward tar-rwoli u l-attributi principali
- Metodi pedagoġiċi differenti
- Mentoraġġ u konsulenza
- Il-kompiti ewlenin ta' mentor tal-*WBL*

4. KULTURA TAŻ-ŻGĦAŻAGĦ U KOMUNIKAZZJONI EFFETTIVA MAL-APPRENDISTI

- Introduzzjoni għall-ġenerazzjoni X, Y, Z
- Min huma l-impjegati tal-futur?
- Komunikazzjoni interpersonali
- Komunikazzjoni bl-użu ta' għodod diġitali
- It-talent
- Mobilitajiet biex jiżviluppaw ħiliet inkluż l-introduzzjoni għall-EURES u strumenti oħra ta' mobiltà tal-UE li jappoġġaw l-iżvilupp tal-ħiliet

Riżultati li għinu għall-iżvilupp tal-manwal tal-WBL Accelerator

Il-kontenut propost għat-tielet riżultat intellettuali, manwal komprensiv: "WBL modern fl-Ewropa – kuncetti, metodi, applikazzjoni Prattika" hu mmirat lejn is-sidien tal-kumpanija, il-persunal tar-Riżorsi Umani, il-ħaddiema, dawk li jirrappreżwntaw lill-ħaddiema, manigġers dawk li jħarrġu lill-apprendisti, eċċ. biex jappoġġjahom fix-xogħol tagħhom biex jippjanaw u jimplimentaw tipi differenti ta ' proċessi tal-WBL u ġew ippreżentati lill-parteciġpanti kif ġej:

- Introduzzjoni għal WBL fid-dinja tal-ETV Ewropeaj;
- Il-proċessi tal-WBL f ' realtà tan-negożju;
- Il-valur miżjud ta ' WBL għal valuri tan-negożju;
- L-ippjanar tal-WBL quddiem ir-realtajiet kummerċjali u l-prinċipji tal-ETV Ewropej;
- L-istrumenti, il-metodi, l-istrateġiji Ewropej ewlenin u il-valur miżjud għal WBL fil-kumpanija;
- Studji ta ' każijiet u eżempji Prattici mid-dinja tan-negożju;
- Dokumenti, listi ta ' kontroll u materjal ulterjuri għall-ippjanar u l-implimentazzjoni tal-WBL f ' kumpaniji fuq il-baži tal-istrateġiji tal-ETV Ewropej.

Il-parteciġpanti qiesu li l-iżvilupp ta ' manwal bħal dan huwa utli ħafna. Ir-rakkomandazzjoni b ' rabta mal-manwal kienet li tiġi żgurata verżjoni diġitali jew onlajn li tkun disponibbli miftuħa kemm għall-kumpaniji kif ukoll għall-apprendisti. Mill-perspettiva tal-kumpaniji kien ikkunsidrat importanti ħafna li l-manwal jinkludi informazzjoni rilevanti u jindirizza kwistjonijiet identifikati mill-kumpaniji, b' mod li din ir-riżorsa jkollha l-potenzjal li tilħaq il-partijiet interessati ewlenin, biex tappoġġa aktar titjib u bidla fil-politiki u l-prattici li jappoġġjaw il-WBL fil-pajjiżi imsieħba. Barra minn hekk, huwa importanti li l-manwal jirreferi għall-attivitajiet u l-proċess standard fil-kumpaniji u jirrifletti bis-sħiħ ir-realtajiet kummerċjali tal-ġurnata moderna.

Wara s-sejbiet tar-riċerka huwa importanti b' mod kruċjali li l-lingwa użata fil-manwal hija waħda li l-kumpaniji huma familjari magħha u li t-terminoloġija tal-ETV u t-teorija tal-edukazzjoni huma tradotti għal terminoloġija tan-negożju.

Il-parteciġpanti esprimew ukoll l-interess tagħhom fl-ittejtjar tal-manwal biex jagħtu feedback lill-imsieħba rigward il-kontenut tiegħu biex jiżguraw l-aħjar potenzjal tiegħu għall-utilizzabbiltà u t-trasferibbiltà.

Rakkomandazzjonijiet

Il-parte ċipanti mill-pajjiżi msieħba kollha identifikaw nteġa sinifikanti biex jiżviluppaw u jipprovdu taħriġ għal min hu responsabbli għal WBL fil-kumpaniji, ifformulati f' lingwa relatata man-negozju li tinftiehem faċilment u hija rilevanti sabiex jifhem l-proċessi, l-istandards u t-termini tal-ETV użati fl-edukazzjoni għal aktar appoġġ għal WBL fil-kumpaniji tagħhom. Biex tiżdied l-effettività tal-proċess, kien hemm rakkomandazzjoni b' saħħitha biex jiġu żviluppati l-ħiliet bażiċi għal min hu responsabbli għal WBL fil-kumpaniji.

Aktar rakkomandazzjonijiet u suggerimenti tal-part ċipanti fir-rigward għat-titjib tal-proċess tal- WBL jinkludu:

- Il-programm ta' taħriġ għandu jinkludi l-preżentazzjoni ta' eżempji ta' x' inhu mifhum b'WBL – l-opportunitajiet disponibbli kollha u l-benefiċċji assoċjati;
- Tagħmel il-lingwa ta' ECVET rilevanti għan-negozju;
- Il-programm ta' taħriġ li għandu jiġi ppreżentat f' format imħallat b' taħriġ wiċċ imb wiċċ ippreżentat bħala opportunità għan-netwerking;
- Il-ħin huwa fattur ewlieni għall-partecipanti kollha – it-taħriġ jeħtieġ li jkun qasir u prattiku ħafna;
- Għandha tinkludi induzzjoni qasira għall-manigment fir-rigward tal-kumplessitajiet ta' ospitar ta' apprendisti/WBL;
- Joffru appoġġ onlajn jew bit-telefown għall-mentors – is-sezzjoni FAQs bħala minimu;
- Sit elettroniku centralizzat li jkun qed iwassal l-informazzjoni tal-ECVET;
- Pjattaforma onlajn ta' taħlim interattiv dwar oqfsa ta' kwalifiki li tinkludi pjattaforma ta' taħlim li tista' tintegra il-funzjoni ta' chat, fejn l-informazzjoni tista' titniżżel u jistgħu jitqajmu mistoqsijiet għal diskussjoni mal-partecipanti;
- Manwal immirat lejn l-Industrija li jinkludi informazzjon dwar l-ECVET;

Għeluq

It-tagħlim ibbażat fuq ix-xogħol bħala għodda biex tinkiseb esperjenza professjonali u aċċess għall-impjeg huwa dejjem aktar aċċettat u vvalutat minn min iħaddem u zghazagh li qed ifittxu xogħol. Il-kumpaniji jirrikonoxxu li l-benefiċċji tal-WBL huma reċiproċi, għalkemm biex tiġi zgurata l-effiċjenza tal-proċess u l-progress għandu jkun hemm fis-seħħ interazzjoni xierqa mal-istituzzjonijiet tal-ETV u s-sapport adegwat għal WBL fil-kumpaniji. Dan is-sapport għandu jieħu l-forma ta' *mentors* mħarrġa li huma f' 'pożizzjoni li jimmassimizzaw l-effiċjenza tal-proċess ta' taħlim għall-apprendist.